



# Тенденция к удешевлению биометрических систем

Сергей Новицкий  
Вице-президент VoiceLabs



# Голосовая биометрия. Что это?

## Создание голосового слепка



*Формируются уникальные голосовые признаки диктора  
Сохраняется голосовой слепок*

## Сличение голосового слепка



*Формируются голосовые признаки  
С помощью нейронной сети система принимает решение **свой / чужой***

Диктор

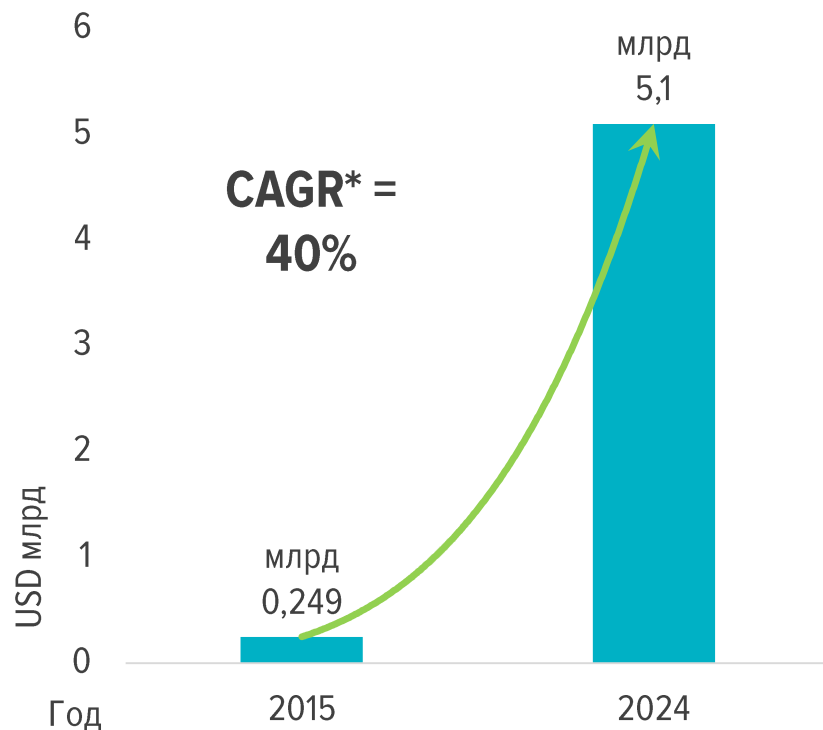


Система голосовой биометрии



# Биометрические технологии. Рост спроса и рынка

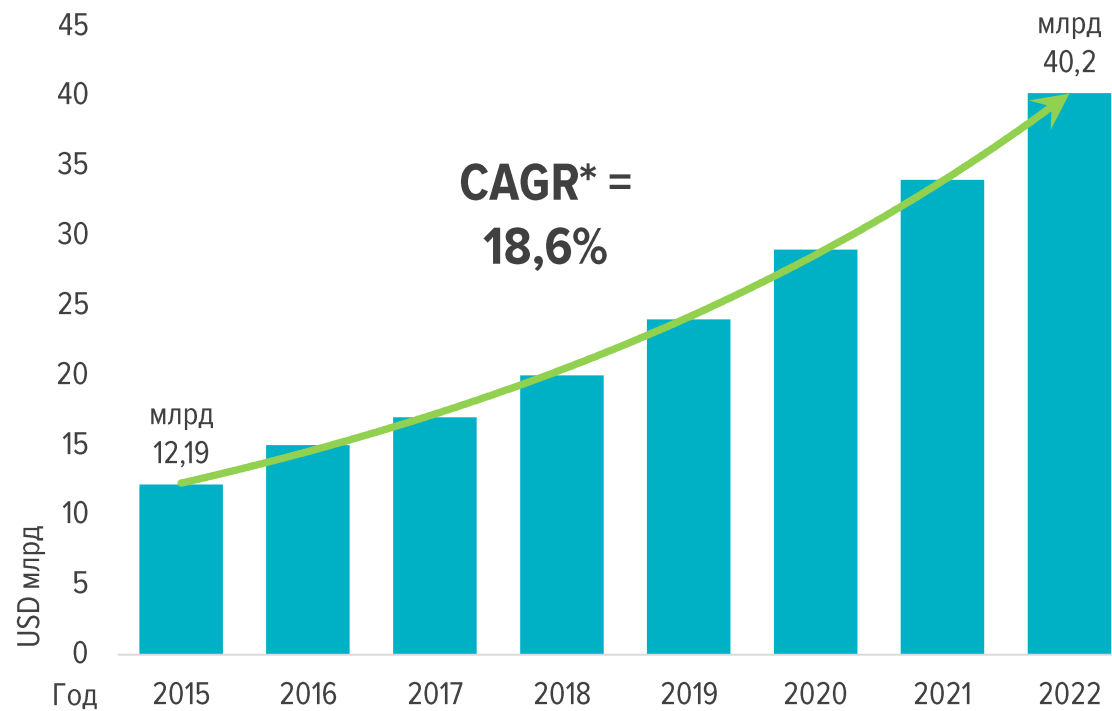
## Темпы роста рынка голосовой биометрии\*\*\*



\*\*\*Tractica, Voice and Speech Recognition, 2016 год

\* CAGR (Compound Annual Growth Rate) – среднегодовой темп роста

## Темпы роста рынка биометрических решений\*\*



\*\*J'son & Partners Consulting, 2017 год

На основе показателей выручки ключевых игроков, учтено оборудование, программное обеспечение и интеграция

# Голосовая биометрия. Драйверы роста рынка



Потребность бизнеса в удовлетворенности клиента, снижении издержек и повышении безопасности

Готовность банковских клиентов к использованию голосовой биометрии (телефон, голос)

Увеличение открытости теоретической базы (тенденция к открытости исследований)

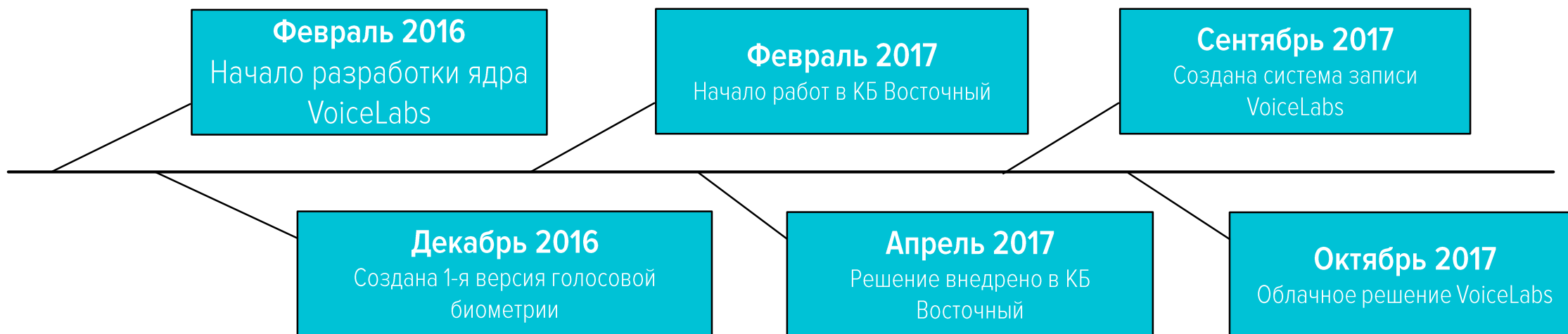
Рост рынка квалифицированных специалистов, занятых в том числе в разработке биометрических технологий

Стремительное развитие технологий и новых мощнейших инструментов. Наличие открытых данных

# VoiceLabs Biometrics. Продукт и команда

Компания VoiceLabs – команда талантливых разработчиков технологий голосовой биометрии и опытных консультантов по внедрению комплексных ИТ-решений в сфере финансовых и телекоммуникационных услуг.

VoiceLabs Biometrics – типовое решение на основе технологий голосовой биометрии для организаций, использующих в своей работе удаленное взаимодействие с клиентами или сотрудниками посредством телефонной связи.



# VoiceLabs Biometrics. Решение проблем

95 % 8 сек 15 %

Точность  
распознавания  
речи

Время  
верификации  
клиента

Экономия  
финансовых  
ресурсов КЦ



## Повышение производительность бизнеса и сокращение издержек

- Значительное сокращение продолжительности обслуживания одного клиента по телефону за счет упрощения идентификации его личности (только голос вместо пароля, паспортных данных и секретных вопросов)
- Сокращение повторных и мошеннических обращений
- Увеличение пропускной способности колл-центра
- Самообслуживание клиентов в IVR



## Минимизация рисков мошенничества и усиление мер безопасности

- Безопасная и надежная аутентификация клиента с помощью голосовой биометрии (голос подделать невозможно в отличие от пароля)
- Выявление мошеннических транзакций и их блокировка в режиме реального времени
- Создание базы данных мошенников («черный список» голосов)



## Повышение удовлетворенности клиентов

- Ускорение и упрощение процесса дистанционного обслуживания.
- Использование голоса клиента в качестве средства регистрации, единого надежного пароля. Нет необходимости запоминать пароли и проходить многоступенчатую проверку. Нет необходимости восстанавливать пароль и тратить время на обращение в офис
- Персональный подход с первых секунд разговора. Вместо просьбы «Представьтесь, пожалуйста» клиент слышит вопрос «Чем Вам помочь?»



Сергей Новицкий  
Вице-президент VoiceLabs  
nse@voicelabs.ru

voicelabs.ru  
hello@voicelabs.ru

