

# ИССЛЕДОВАНИЕ

## «МИКРОЗАЙМЫ – СКОРОСТЬ И ДРУЖЕЛЮБИЕ ONLINE: ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ И ОШИБКИ МФО 2024»

### СОДЕРЖАНИЕ

- Второе исследование мобильных онлайн анкет 10 крупнейших МФО
- 68 факторов объединённых в шесть групп:
  - Время
  - Автоматизация заполнения
  - Валидация и сбор согласий
  - «Дружелюбие»
  - Поддержка заявителя
  - Рассмотрение заявки и дополнительные предложения
- Исследователи не являлись клиентами МФО
- Все данные на начало августа 2024 года
- Итоги подготовлены практиками рынка

### ИССЛЕДОВАНИЕ ПОМОЖЕТ ВАМ

- Улучшить **пользовательский опыт**
- Повысить **конкурентоспособность**
- Увеличить число привлечённых **НОВЫХ клиентов**
- **Повысить конверсии**
- **Снизить стоимость** привлечения

### НОВИЗНА

- За год произошло много изменений в онлайн анкетах исследованных МФО, изменились паттерны обращений к Госуслугам или T-ID, кросс-продаж, коммуникаций с потенциальными клиентами в различных каналах, количество полей анкеты, и многие другие характеристики. Исследование показывает направления изменений

### АКТУАЛЬНОСТЬ

- В 2024 году интерес населения к микрокредитам продолжает рост
- Каждая новая заявка – возможность для кросс-продаж продуктов и услуг
- Растет конкуренция за новых клиентов
- Растет стоимость интернет-заявки

### ЧТО ВХОДИТ В ПРОДУКТ

- Набор скриншотов и роликов подсвечивающих «радости и трудности» при заполнении анкеты и коммуникации с банком
- Развернутая презентация с конкретными рекомендациями для заказчика
- Запись онлайн-презентации с ответами на вопросы

### ИССЛЕДОВАННЫЕ САЙТЫ МФО

- dengisrazy.ru
- kviku.ru
- lime-zaim.ru
- migcredit.ru
- moneyman.ru
- turbozaim.ru
- vivadengi.ru
- webbankir.ru
- web-zaim.ru
- zaymer.ru



### ВАРИАНТЫ УЧАСТИЯ



Полтора часовая индивидуальная ZOOM-презентация, с перечислением лучшего опыта и разбором типичных ошибок

- 195 000 ₽



Добавление к рейтингу: исследуем банк по этой же методике и добавим результаты к публичному рейтингу + сделаем двух-часовую презентацию в ZOOM с рекомендациями – 295 000 ₽



«Инкогнито»: исследуем ваш банк без добавления к публичному рейтингу, + сделаем двухчасовую презентацию в ZOOM с рекомендациями – 395 000 ₽

### ЗАКАЗАТЬ ПРЕЗЕНТАЦИЮ

Методология Бизнеса, ООО  
(«Банковское обозрение»)  
+7 903-148-20-20

radayeva@bosfera.ru

Наталья  
Радаева



### ЕСТЬ ВОПРОСЫ?

+7 (985) 999 3771  
sva@mplace.me  
Семенихин  
Вячеслав

