

Ликвидность начинается с клиента

формирование спроса
розничных инвесторов в ЦФА
через цифровые каналы

Роман Кожура
июнь 2026

 СБЕР
ИНВЕСТИЦИИ

Ликвидность начинается с клиента

Формирование спроса розничных инвесторов в ЦФА через цифровые каналы

01 



Все
категории
инвесторов
почему важны
все сегменты для
создания рынка

02 



Клиентский
путь
критическая
важность
бесшовного
цифрового опыта

03 



Обучение
и спрос
образование как
ключевой драйвер
формирования
спроса

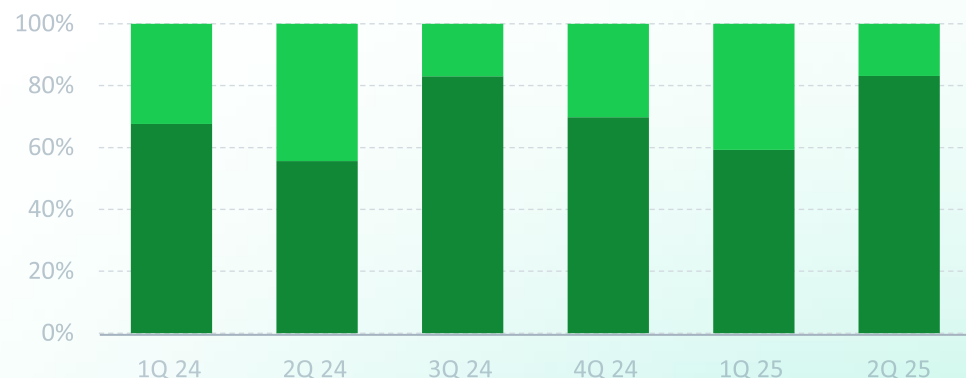
04 

Пост-продажное
сопровождение
удержание и
развитие клиента после
первой сделки

Кто инвестирует в ЦФА

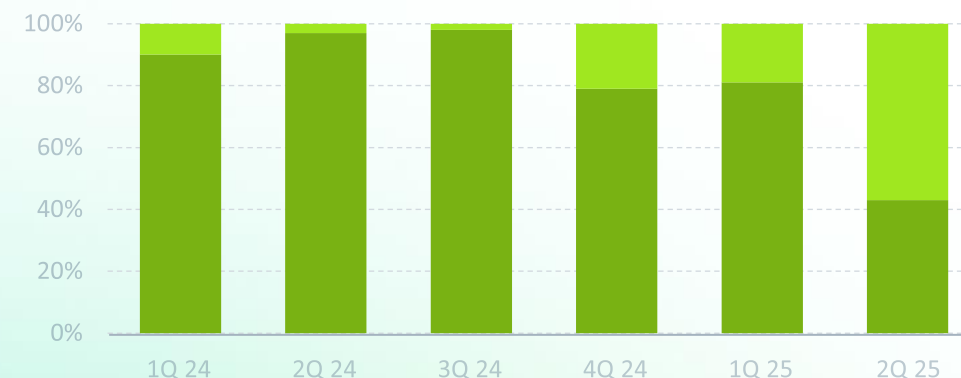
Структура инвесторов в ЦФА
по объему размещения

■ ЮЛ ■ ФЛ



Инвесторы в ЦФА
по квалификации

■ Квалифицированные ■ Неквалифицированные



Юридические лица по объёму капитала являются основными инвесторами в ЦФА

Однако по количеству инвесторов преобладающую долю занимают физлица — она стремится к 100%

В Сбере основную аудиторию в ЦФА составляют крупные инвесторы

Но мы видим большой потенциал в массовом сегменте и планируем сделать акцент на его привлечении благодаря развитию цифровых каналов

Совершенствуем клиентский путь

СБЕР
ИНВЕСТИЦИИ

Tomorrow

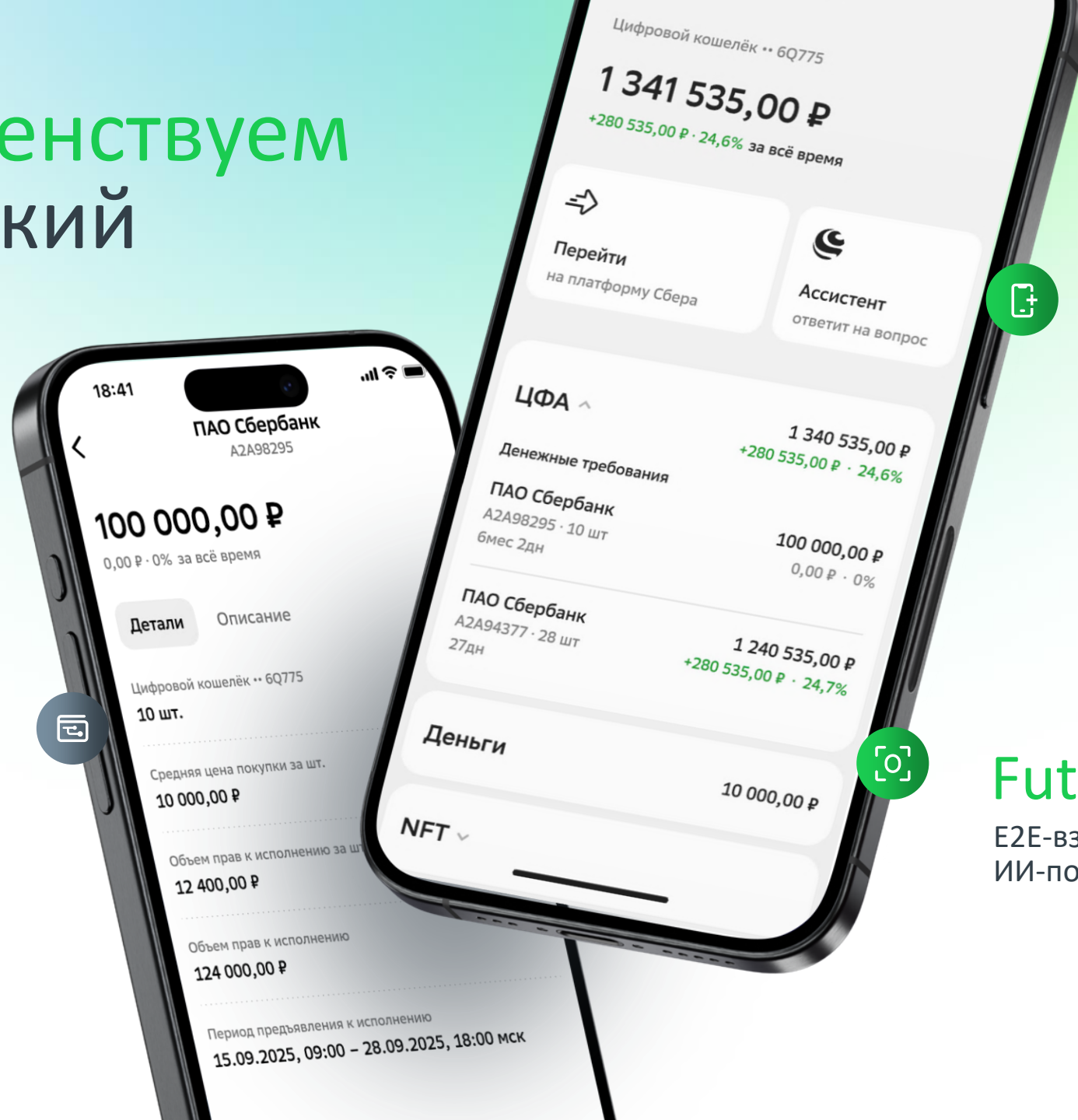
Инвестирование
в мобильном
приложении
СберИнвестиции

Future

E2E-взаимодействие через
ИИ-помощника

Now

Цифровой кошелек в
мобильном
приложении
Сбербанк Онлайн



Не забываем про post-sale

Эффективное взаимодействие с клиентом должно продолжаться и после приобретения ЦФА

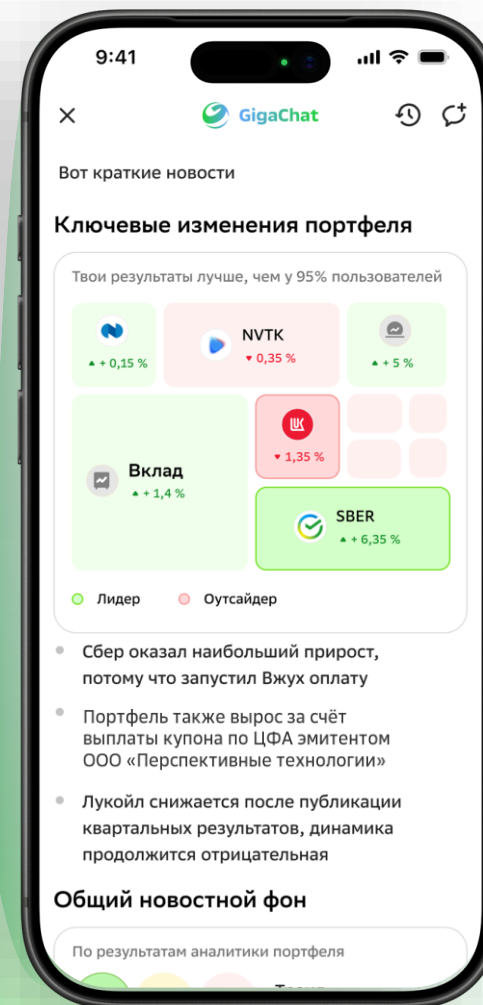
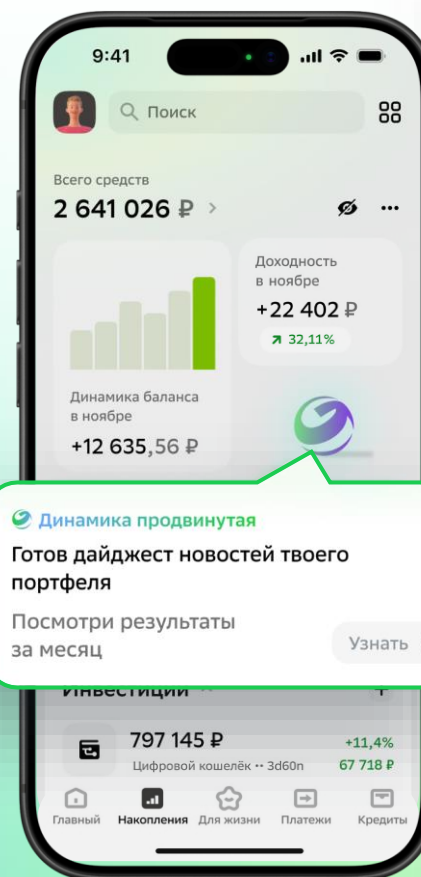
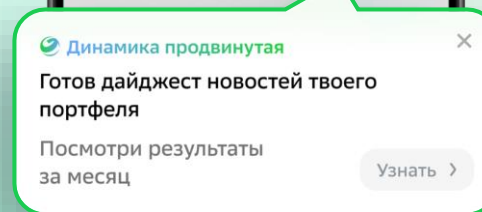
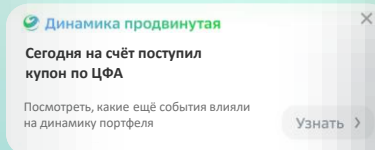
Поддерживаем коммуникации на всем пути владения токеном:

Регулярное информирование:
уведомления о новостях рынка,
изменениях законодательства и аналитике

Персональную поддержку,
реализовано в премиальном сегменте

Оперативную реакцию на запросы:
решение технических вопросов и обращений клиентов,
через чат поддержки и по номеру 900

СБЕР
ИНВЕСТИЦИИ



Обучение — драйвер формирования спроса

Формируем базу знаний
во всех точках контакта:

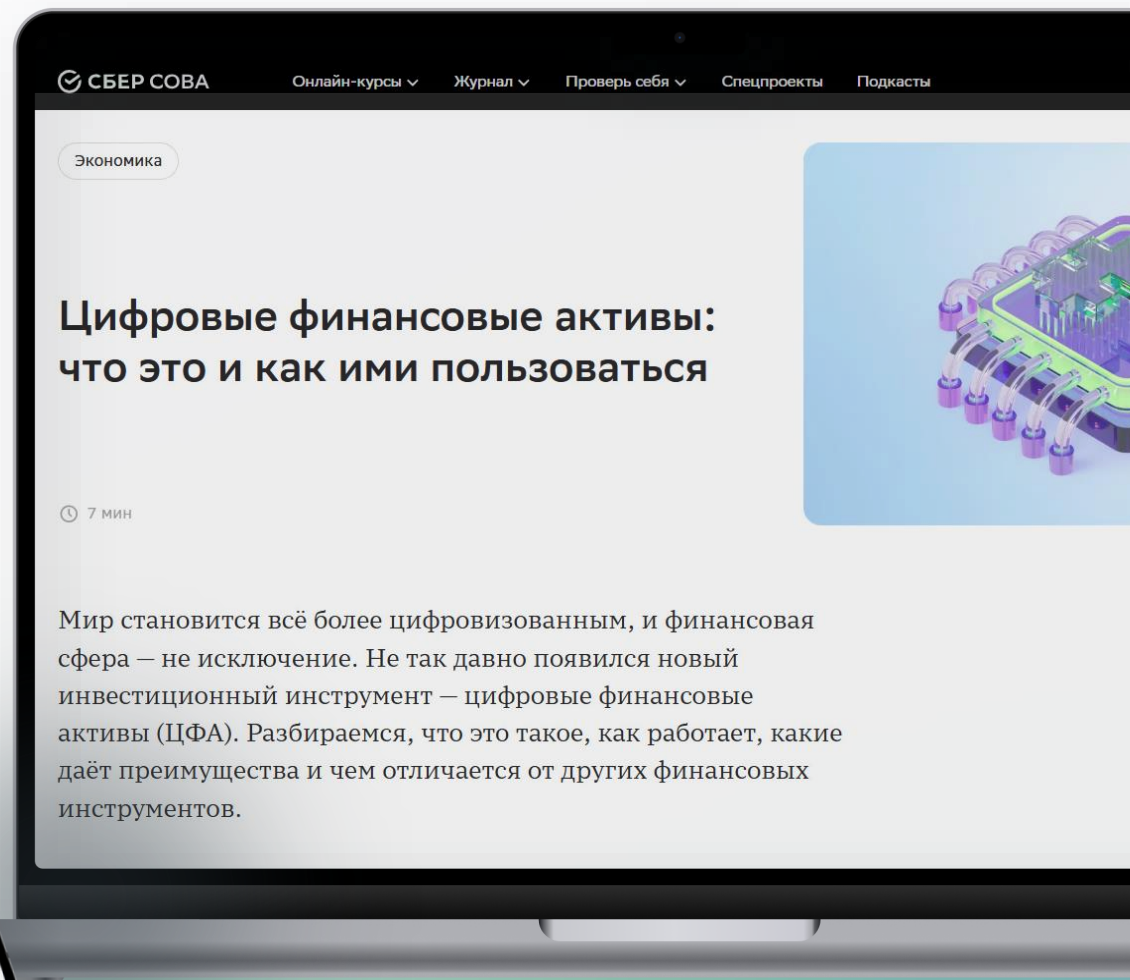
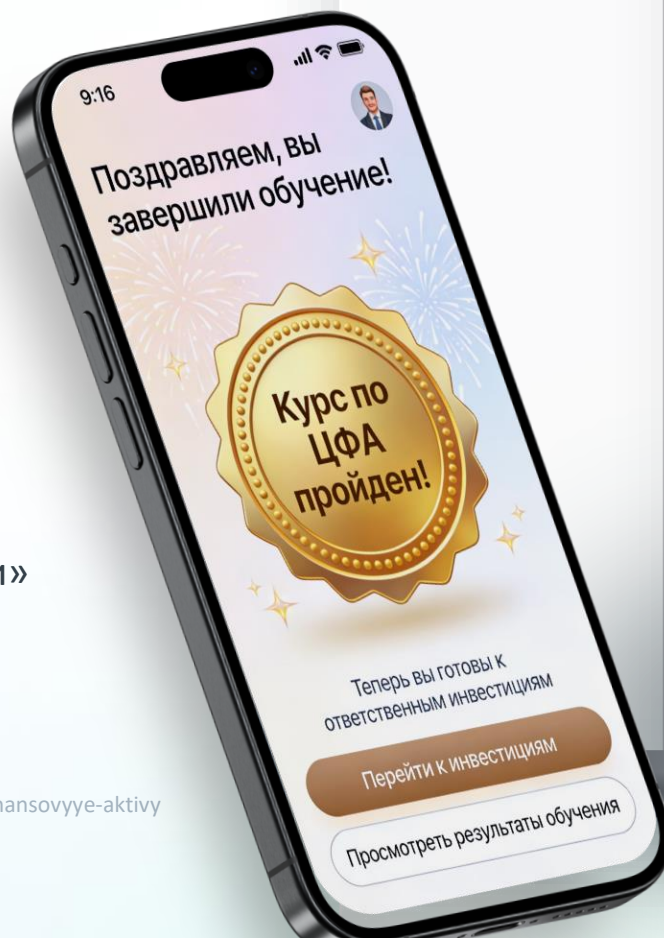
- СберИнвестиции
- СберСова
- Sber.ru

Основные блокеры:

- Глубина знаний КМ
- Доступное описание «начинки»

Уровень знаний 39%*

<https://www.sberbank.ru/ru/person/investments/tsifrovyye-finansovyye-aktivy>
<https://sbersova.ru/sections/economy/tsifrovyye-finansovyye-aktivy-cto-eto-i-kak-imi-polzovatsya>



Децентрализованные финансы и ЦФА



Программа для тех, кому важно не просто знать, что такое блокчейн, DeFi и ЦФА, а уметь ориентироваться в цифровой финансовой инфраструктуре на практике.

Цель программы

Дать системное и практическое понимание децентрализованных финансов и цифровых финансовых активов, показать, как работают DeFi-инструменты, где они применимы в бизнесе и инвестициях, и какие возможности и риски они создают.

Старт обучения
29 июня 2026



Ключевые темы:

- **Основы DeFi и ЦФА** — что такое децентрализованные финансы и цифровые финансовые активы, токенизация активов реального мира, обзор платформ ЦФА в России.
- **Блокчейн-инфраструктура и инструменты** — смарт-контракты, стейблкоины, ликвидный стейкинг, лендинги, кроссчейн и децентрализованные биржи.
- **Право и налоги** — регулирование DeFi и ЦФА, налогообложение операций с цифровыми активами и валютой, применение во ВЭД.
- **Рынок и тренды** — обзор рынка криптовалют, кейсы применения ИИ в DeFi, развитие отрасли в России и Юго-Восточной Азии.
- **Инвестиции и стратегии** — токеномика и оценка стоимости проектов, психология инвестирования, управление рисками, рабочие стратегии в DeFi.

Результаты обучения

- Сформируете системное понимание цифровых активов
- Поймёте, как устроены децентрализованные финансы
- Получите практический опыт работы с децентрализованными финансами
- Разберётесь в российском рынке ЦФА
- Научитесь оценивать прикладную ценность цифровых активов
- Поймете как определять ограничения и риски
- Получите удостоверение о повышении квалификации

Важная информация

Настоящая презентация была подготовлена и предоставлена исключительно в информационных целях для участия ПАО Сбербанк в конференции активы в России: Новые мосты инвестиций и ра«Цифровые счетов», организованной журналом «Банковское обозрение», и никакая ее часть не рассматривается и не должна рассматриваться как реклама, рекомендация, в том числе индивидуальная инвестиционная рекомендация, или предложение совершить какую-либо сделку, включая покупку или продажу каких-либо цифровых финансовых активов (далее – ЦФА) и иного имущества, и не является предложением или обязательством для ПАО Сбербанк или его дочерних, или аффилированных лиц заключить какую-либо сделку, в том числе не является предварительным договором или соглашением о ведении переговоров заключить договор и не связывает обязательствами заключить договор.

Данная презентация не является независимым аналитическим отчетом (далее – SberCIB Investment Research), подготовка

которого осуществляется ПАО Сбербанк, информация в настоящей презентации может отличаться от мнения, изложенного в аналитических отчетах SberCIB Investment Research. Данная презентация была подготовлена без соблюдения правил/требований, предъявляемых к независимому аналитическому отчету (SberCIB Investment Research).

ПАО Сбербанк не действует в качестве инвестиционного советника и предоставление информации посредством настоящей презентации не должно рассматриваться как инвестиционное консультирование

ЦФА являются высокорискованными активами, их приобретение может привести к потере внесенных денежных средств в полном объеме.