

Список участников, зарегистрированных на I кейс- конференцию
«FinCX-2020: технологии и best-practice клиентского сервиса в финансовой сфере»

Компания	Должность
Банк ВТБ	Директор
Сбербанк Абхазии	Заместитель председателя правления
ЦФТ	Product manager управления программ лояльности
ЦФТ	Руководитель направления по работе с партнерами управления программ лояльности
Мобильная карта	Руководитель управления поддержки пользователей
РН Банк	Начальник отдела клиентского обслуживания
РН Банк	Начальник операционного управления
РН Банк	Начальник отдела по управлению клиентскими отношениями и цифровыми технологиями
Home credit bank	Начальник управления уповышения эффективности дистанционных сервисов и дистанционных продаж
Газпромбанк	ВРИО начальника отдела инноваций управления развития цифрового дизайнадепартамента цифровых технологий
Филип Моррис Сэйлз энд Маркетинг	Руководитель проектов по клиентскому сервису
Сбербанк	Директор проектов
ПКБ	Руководитель финансово-административных проектов
Usedesk	Фаундер
ITI Capital	Content producer
СГБ	Руководитель направления
Ситибанк	Менеджер по маркетингу
Шератон Девелопмент Лтд	Директор по развитию
СКБ Контур	Менеджер проектов развития
МГУ	Аспирантка
ОКСИОН	Ведущий специалист
НОВИКОМБАНК	Руководитель проекта
КАПИТАЛ LIFE	Директор управления по работе с запросами клиентов и регуляторов рынка
Ситибанк	Менеджер отдела клиентских отношений
Ситибанк	Customer Experience Head
BuhPlus	Руководитель
Вавилон	Исполнительный директор
Louis Vuitton Easter Europe	САО
Таможенная карта	
Ситибанк	Менеджер
Сбербанк Страхование	Руководитель управления
Сбербанк Страхование	уточняется
Уточняется	Заместитель руководителя департамента развития
Ренессанс Жизнь	Директор по клиентскому сервису
QIWI	Исследователь клиентского сервиса
Московский экспортный центр	Менеджер финансового направления
Ренессанс Кредит	Руководитель направления по внешним коммуникациям

Капитал Лайф Страхование Жизни	Директор по маркетингу
Капитал Лайф Страхование Жизни	Руководитель департамента корпоративных инноваций
Чайна констракшн банк	Операционный директор
Результат	Коммерческий директор
Банк УРАЛСИБ	
Tele2	пресс-служба
Tele2	пресс-служба
Tele2	пресс-служба
КредитЕвропаБанк	уточняется
КредитЕвропаБанк	уточняется
КредитЕвропаБанк	уточняется
КредитЕвропаБанк	уточняется
Медиа	
Профбанкинг	Директор
Профбанкинг	Академический директор
PR Partner	Специалист по связям с общественностью
Федеральная газета "Российские новости"	Специальный корреспондент
Frank RG	Проектный лидер
ФИНАМ	Руководитель управления мониторинга, контроля и развития клиентского сервиса
ФИНАМ	Руководитель отдела по работе с претензиями
Журнал Финансовый директор	Редактор
Прайм	Заместитель директора дирекции развития бизнеса
Абсолют	Руководитель управления продаж через федеральных партнеров
Спикеры	
Юзабилитилаб	Основатель
БАНК УРАЛСИБ	Руководитель дирекции цифрового маркетинга, Вице-президент
УБРиР	Директор по развитию сервиса
Тинькофф	Руководитель управления обработки вызовов
Промсвязьбанк	Глава центра контроля качества и клиентских впечатлений
Киви Банк	Директора по обслуживанию клиентов проекта «Совесть»
ЦФТ	Product manager управления программ лояльности
ЦФТ	Руководитель направления по работе с партнерами управления программ лояльности
Ренессанс Кредит	Начальник отдела исследования и управления клиентской лояльности
Российский Поведенческий Департамент	Управляющий партнёр
БизнесДром	Генеральный директор
Юздеск	Фаундер
СК «УРАЛСИБ Страхование» и СК «УРАЛСИБ»	Председатель комитета ВСС по электронной коммерции и цифровым сервисам, генеральный директор СК «УРАЛСИБ Страхование» и СК «УРАЛСИБ»
Абсолют Страхование	Заместитель генерального директора
ФИНАМ	Заместитель генерального директора

Tele2	Директор по развитию корпоративного бизнеса макрорегиона «Москва»
Brand Analytics	Директор по маркетингу
Яндекс.Деньги	Менеджер по маркетингу
Альфа-Банк	Лидер команды digital-insurance