

Список участников, зарегистрированных на конференцию «FinCX-2021:
Технологии и best-practice клиентского сервиса в финансовой сфере»

Компания	Должность
Альфа Банк	Директор по цифровому бизнесу, член Правления
ФК Открытие	Вице-президент, директор департамента Digital
Банк ВТБ	Владелец сегмента «Привилегия»
Банк России	Начальник отдела методологии и анализа рисков финансовой доступности
Neovox	Директор по клиентскому опыту
БКС Мир инвестиций	Исполнительный директор по цифровому развитию
Россельхозбанк	Заместитель директора департамента карточного бизнеса и дистанционного банковского обслуживания
Кабарга	Сооснователь
Кабарга	Сооснователь
Российский Поведенческий Департамент	Основатель RBU
Банк Восточный	Ex-куратор департамента малого и среднего бизнеса
SberDevices	UX researcher
НПФ САФМАР	Руководитель Проектного офиса
Доктор Рядом	Генеральный директор
Альфа-Банк	Руководитель дирекции развития и трансформации сети
Россельхозбанк	Заместитель директора департамента карточного бизнеса и дистанционного банковского обслуживания
Дом рф	Директор розничных продуктов
ЕЮС	Уточняется
3iTech	Директор по развитию, к.э.н
USABILITYLAB	Ведущий юзабилити-специалист
НПФ ГАЗФОНД	Зам. начальника управления маркетинговых коммуникаций
НПФ ГАЗФОНД	Начальник отдела стратегического развития
НПФ ГАЗФОНД пенсионные накопления	Начальник отдела клиентского сервиса
НПФ ГАЗФОНД пенсионные накопления	Директор департамента по работе с клиентами
ЛОКО-Банк	Заместитель Председателя Правления
НПФ Сургутнефтегаз	Уточняется
Независимый UX/CX консультант	Независимый UX/CX консультант
Ак Барс Цифровые Технологии	Руководитель центра

Тойота Банк	Начальник Отдела клиентского обслуживания
Usedesk	Уточняется
Тойота Банк	Вице-Президент, Директор операционного департамента
Альфа Банк	ui/ux design
Chatex	VP Communications
Глобус-ИТ	Директор цифровых финансовых технологий
1С-СОФТ	Уточняется
Альфа Банк	Начальник отдела
Neovox	Директор по клиентскому опыту
Neovox	Уточняется
Neovox	Уточняется
Дом рф	Директор Розничных продуктов Банка ДОМ.РФ
Дом рф	Уточняется
ВСК	Руководитель департамента
Банк Санкт-Петербург	Заместитель директора по развитию
КПМГ	Директор
Росбанк	Старший проектный менеджер
Росбанк	Директор Департамента по управлению изменениями
Открытие	Вице-Президент, Директор департамента развития и поддержки клиентского сервиса
Открытие	Начальник Управления-Директор по клиентскому сервису, Управление заботы о клиентах
СДМ-Банк	Начальник управления Управление клиентских отношений
ВТБ	Директор
ВТБ	Старший дизайнер
ЦРТ	Системный аналитик
Банковское обозрение	Обозреватель
Сбер	Уточняется
3iTech	Директор по маркетингу
3iTech	Генеральный директор
Ростелеком	Начальник отдела продаж
ИНТЕРПРОМБАНК	Начальник Отдела цифрового маркетинга и рекламы, подписка
L2U	Генеральный директор L2U
L2U	Директор по развитию L2U
FILIN FINANCE	Основатель
Почта-банк	Начальник отдела развития и сопровождения проектов
КОШЕЛЕВ-БАНК	Начальник Контакт-центра
КОШЕЛЕВ-БАНК	Начальник Отдела продвижения
Совкомбанк	Руководитель отдела
Совкомбанк	Директор департамента
Россельхозбанк	Уточняется
Россельхозбанк	Уточняется
Россельхозбанк	Уточняется

Россельхозбанк	Уточняется
Россельхозбанк	Уточняется
Россельхозбанк	Уточняется
САФМАР	Руководитель Проектного офиса
Cybertonica	Уточняется
ООО "Велес"®	Уточняется