

ИССЛЕДОВАНИЕ

«КРЕДИТНЫЕ КАРТЫ – СКОРОСТЬ И ДРУЖЕЛЮБИЕ ONLINE: ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ И ОШИБКИ БАНКОВ»

ИДЕЯ И РЕАЛИЗАЦИЯ:

MPLACE

ПРИ ПОДДЕРЖКЕ:

НБКИ

СОДЕРЖАНИЕ

- 88 исследований онлайн анкет 15 банков
- 68 факторов объединённых в шесть групп:
 - Время
 - Автоматизация заполнения
 - Валидация и сбор согласий
 - «Дружелюбие»
 - Поддержка заявителя
 - Рассмотрение заявки и дополнительные предложения
- Исследователи не являлись клиентами банков
- Половина исследователей имели **кредитный рейтинг 700+** («ПКР» от НБКИ)
- Все данные за II квартал 2021 года
- Итоги подготовлены практиками рынка



ИССЛЕДОВАНИЕ ПОМОЖЕТ ВАМ

- Улучшить **пользовательский опыт**
- Повысить **конкурентоспособность**
- Увеличить число привлеченных **НОВЫХ клиентов**
- **Повысить конверсии**
- **Снизить стоимость** привлечения

НОВИЗНА

- Впервые в России мы сделали исследование опыта заполнения заявок на кредитные карты с точки зрения простоты, скорости и «дружелюбности» процесса, а также исследовали вопрос насколько активно банки используют полученные клиентские данные для **дальнейших кросс-предложений своим новым потенциальным клиентам**

АКТУАЛЬНОСТЬ

- Растет конкуренция за новых клиентов
- Растет стоимость интернет-заявки
- Каждая новая заявка – возможность для кросс-продаж продуктов и услуг

ЧТО ВХОДИТ В ПРОДУКТ

- Исследование-Рейтинг
- Набор скриншотов и роликов подсвечивающих «радости и трудности» при заполнении анкеты и коммуникации с банком
- Развернутая презентация с рекомендациями

ИССЛЕДОВАННЫЕ БАНКИ

- Альфа-Банк
- Банк «Открытие»
- Восточный Банк
- ВТБ
- Газпромбанк
- МТС Банк
- ОТП Банк
- Почта Банк
- Райффайзенбанк
- Росбанк
- Россельхозбанк
- «Русский Стандарт»
- Ситибанк
- Совкомбанк
- Тинькофф

ВАРИАНТЫ УЧАСТИЯ



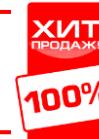
Полные материалы

- 90 000 ₽



Полные материалы + двухчасовая индивидуальная ZOOM-презентация, с перечислением лучшего опыта и разбором типичных ошибок

- 150 000 ₽



Добавление к рейтингу: исследуем банк по этой же методике и добавим результаты к публичному рейтингу + сделаем двухчасовую презентацию в ZOOM с рекомендациями – 200 000 ₽



«Инкогнито»: исследуем ваш банк без добавления к публичному рейтингу, вы получите все материалы + сделаем двухчасовую презентацию в ZOOM с рекомендациями – 300 000 ₽



ЗАКАЗАТЬ

Методология Бизнеса,
ООО («Банковское обозрение»)
+7 (499) 404 2069
maslova@bosfera.ru
Маслова
Екатерина



ЕСТЬ ВОПРОСЫ?

+7 (985) 999 3771
sva@mplace.me
Семенихин
Вячеслав

