

# ИССЛЕДОВАНИЕ

## «КРЕДИТНЫЕ КАРТЫ – СКОРОСТЬ И ДРУЖЕЛЮБИЕ ONLINE: ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ И ОШИБКИ БАНКОВ»

### СОДЕРЖАНИЕ

- Второе исследование онлайн анкет 15 банков
- 68 факторов объединённых в шесть групп:
  - Время
  - Автоматизация заполнения
  - Валидация и сбор согласий
  - «Дружелюбие»
  - Поддержка заявителя
  - Рассмотрение заявки и дополнительные предложения
- Исследователи не являлись клиентами банков
- Половина исследователей имели **кредитный рейтинг 900+** («ПКР» от НБКИ)
- Все данные за III квартал 2022 года
- Итоги подготовлены практиками рынка



### ИССЛЕДОВАНИЕ ПОМОЖЕТ ВАМ

- Улучшить **пользовательский опыт**
- Повысить **конкурентоспособность**
- Увеличить число привлеченных **НОВЫХ клиентов**
- **Повысить конверсии**
- **Снизить стоимость** привлечения

### НОВИЗНА

- Список исследованных банков изменился: вместо Банка «Восточный» и Ситибанка к списку добавлены Ренессанс-Кредит и Синара Банк (СКБ-банк).

### АКТУАЛЬНОСТЬ

- В 2022 году интерес к кредитным картам продолжает рост
- Растет конкуренция за новых клиентов
- Растет стоимость интернет-заявки
- Каждая новая заявка – возможность для кросс-продаж продуктов и услуг

### ЧТО ВХОДИТ В ПРОДУКТ

- Исследование-Рейтинг
- Набор скриншотов и роликов подсвечивающих «радости и трудности» при заполнении анкеты и коммуникации с банком
- Развернутая презентация с рекомендациями

### ИССЛЕДОВАННЫЕ БАНКИ

- Альфа-Банк
- Банк Открытие
- ВТБ
- Газпромбанк
- МТС Банк
- ОТП Банк
- Почта Банк
- Райффайзенбанк
- Ренессанс-кредит
- Росбанк
- Россельхозбанк
- Русский Стандарт
- СКБ-банк (Синара Банк)
- Совкомбанк
- Тинькофф

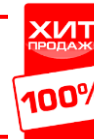


### ВАРИАНТЫ УЧАСТИЯ



Полные материалы + двухчасовая индивидуальная ZOOM-презентация, с перечислением лучшего опыта и разбором типичных ошибок

- 150 000 ₽



Добавление к рейтингу: исследуем банк по этой же методике и добавим результаты к публичному рейтингу + сделаем двухчасовую презентацию в ZOOM с рекомендациями – 200 000 ₽



«Инкогнито»: исследуем ваш банк без добавления к публичному рейтингу, вы получите все материалы + сделаем двухчасовую презентацию в ZOOM с рекомендациями – 300 000 ₽

### ЗАКАЗАТЬ

Методология Бизнеса, ООО  
(«Банковское обозрение»)  
+7 903-148-20-20  
radayeva@bosfera.ru  
Наталья Радаева



### ЕСТЬ ВОПРОСЫ?

+7 (985) 999 3771  
sva@mplase.me  
Семенихин Вячеслав

