

# КАРТЫ «МИР» – СКОРОСТЬ И ДРУЖЕЛЮБИЕ ONLINE: ОШИБКИ И ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ БАНКОВ. 2022

БЛИЦ-ИССЛЕДОВАНИЕ ДОСТУПНОСТИ ОФОРМЛЕНИЯ НАЦИОНАЛЬНЫХ КАРТ В РОССИЙСКИХ БАНКАХ В МАРТЕ 2022 ГОДА

## СОДЕРЖАНИЕ

- 30 исследований онлайн анкет ТОП-15 банков (кроме Сбера) по портфелю вкладов физических лиц на 1 февраля 2022 года
- 1446 полей данных проанализировано объединённых в шесть групп:
  - Скорость
  - Автоматизация заполнения
  - Валидация и сбор согласий
  - «Дружелюбие»
  - Поддержка заявителя
  - Рассмотрение заявки и дополнительные предложения
- Исследователи не являлись клиентами банков

## ИССЛЕДОВАНИЕ ПОМОЖЕТ ВАМ

- Узнать что делают другие банки сегодня
- Улучшить **пользовательский опыт**
- Повысить **конкурентоспособность**
- Увеличить число привлеченных **НОВЫХ клиентов**
- **Повысить конверсии**
- **Снизить стоимость** привлечения

## НОВИЗНА

- Впервые в России мы сделали исследование опыта заполнения заявок на дебетовые карты «МИР» кредиты с точки зрения **простоты, скорости и «дружелюбности»** процесса, а также исследовали вопрос насколько активно банки используют полученные клиентские данные для **дальнейших кросс-предложений своим новым потенциальным клиентам**

## АКТУАЛЬНОСТЬ

- После прекращения сервиса международных платежных систем в России резко повысился интерес потребителей к получению платежных карт «МИР» в Российских банках: уже на последней неделе февраля спрос в интернете вырос на 150% и продолжает стремительно расти
- Растет **конкуренция за новых клиентов**. Растет **стоимость интернет-заявки**
- Каждая новая заявка – **возможность для кросс-продаж прочих продуктов и услуг банка**

## ЧТО ВХОДИТ В ПРОДУКТ

- Полные материалы закрытой части исследования
- Двухчасовая индивидуальная ZOOM-презентация с перечислением лучшего опыта и разбором типичных ошибок

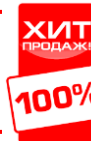
## ИССЛЕДОВАННЫЕ БАНКИ

- ВТБ
- Альфа-Банк
- Газпромбанк
- Россельхозбанк
- Банк Открытие
- Тинькофф Банк
- Райффайзенбанк
- Московский Кредитный Банк
- Совкомбанк
- Почта Банк
- Росбанк
- СМП Банк
- ЮниКредит Банк
- Банк «Санкт-Петербург»
- Хоум Кредит Банк

## ВАРИАНТЫ УЧАСТИЯ



Полные материалы + двухчасовая индивидуальная ZOOM-презентация, с перечислением лучшего опыта и разбором типичных ошибок – **100 000 ₹**



Добавление к рейтингу: исследуем банк по этой же методике и добавим результаты к публичному рейтингу + сделаем двухчасовую презентацию в ZOOM с рекомендациями – **125 000 ₹**



«Инкогнито»: исследуем ваш банк без добавления к публичному рейтингу, вы получите все материалы + сделаем двухчасовую презентацию в ZOOM с рекомендациями – **200 000 ₹**



ИДЕЯ И РЕАЛИЗАЦИЯ:

**MPLACE**

## ЗАКАЗАТЬ

Методология Бизнеса, ООО  
(«Банковское обозрение»)

+7 903-148-20-20

radayeva@bosfera.ru

Наталья

Радаева



## ЕСТЬ ВОПРОСЫ?

+7 (985) 999 3771

sva@mplace.me

Семенихин

Вячеслав

