

КАРТЫ «МИР» – СКОРОСТЬ И ДРУЖЕЛЮБИЕ ONLINE: ОШИБКИ И ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ БАНКОВ. 2023

БЛИЦ-ИССЛЕДОВАНИЕ ДОСТУПНОСТИ ОФОРМЛЕНИЯ НАЦИОНАЛЬНЫХ КАРТ В РОССИЙСКИХ БАНКАХ В МАЕ 2023 ГОДА

СОДЕРЖАНИЕ

- 30 исследований онлайн анкет ТОП-15 банков (кроме Сбера)*
- 1446 полей данных проанализировано объединённых в шесть групп:
 - Скорость
 - Автоматизация заполнения
 - Валидация и сбор согласий
 - «Дружелюбие»
 - Поддержка заявителя
 - Рассмотрение заявки и дополнительные предложения
- Исследователи не являлись клиентами банков

ИССЛЕДОВАНИЕ ПОМОЖЕТ ВАМ

- Узнать что делают другие банки сегодня
- Улучшить **пользовательский опыт**
- Повысить **конкурентоспособность**
- Увеличить число привлечённых **НОВЫХ клиентов**
- **Повысить конверсии**
- **Снизить стоимость** привлечения

НОВИЗНА

- Впервые в России мы сделали исследование опыта заполнения заявок на дебетовые карты «МИР» кредиты с точки зрения **простоты, скорости и «дружелюбности»** процесса, а также исследовали вопрос насколько активно банки используют полученные клиентские данные для **дальнейших кросс-предложений своим новым потенциальным клиентам**

АКТУАЛЬНОСТЬ

- После прекращения сервиса международных платежных систем в России резко повысился интерес потребителей к получению платежных карт «МИР» в российских банках: доля
- Растет **конкуренция за новых клиентов**. Растет **стоимость интернет-заявки**
- Каждая новая заявка – **возможность для кросс-продаж прочих продуктов и услуг банка**

ЧТО ВХОДИТ В ПРОДУКТ

- Полные материалы закрытой части исследования
- Уникальная для каждого банка двухчасовая индивидуальная ZOOM-презентация с перечислением лучшего опыта и разбором типичных ошибок

ИССЛЕДОВАННЫЕ БАНКИ

- ВТБ
- Альфа-Банк
- Газпромбанк
- Россельхозбанк
- Банк Открытие
- Тинькофф Банк
- Райффайзенбанк
- Московский Кредитный Банк
- Совкомбанк
- Почта Банк
- Росбанк
- СМП Банк
- ЮниКредит Банк
- Банк «Санкт-Петербург»
- Хоум Кредит Банк

ВАРИАНТЫ УЧАСТИЯ



Полные материалы + двухчасовая индивидуальная ZOOM-презентация, с перечислением лучшего опыта и разбором типичных ошибок - **150 000 ₺**

ХИТ ПРОДАЖ

100%



Добавление к рейтингу: исследуем банк по этой же методике и добавим результаты к публичному рейтингу + сделаем двухчасовую презентацию в ZOOM с рекомендациями – **175 000 ₺**



«Инкогнито»: исследуем ваш банк без добавления к публичному рейтингу, вы получите все материалы + сделаем двухчасовую презентацию в ZOOM с рекомендациями – **250 000 ₺**



ИДЕЯ И РЕАЛИЗАЦИЯ:

MPLACE

ЗАКАЗАТЬ

Методология Бизнеса, ООО
(«Банковское обозрение»)

+7 903-148-20-20

radayeva@bosfera.ru

Наталья

Радаева



ЕСТЬ ВОПРОСЫ?

+7 (985) 999 3771

sva@mplace.me

Семенихин

Вячеслав

