В поисках **бизнес-модели 4.0**



Вслед за классическими IT-компаниями банкиры массово начали проекты по минимизации стоимости владения своими IT-инфраструктурами с одновременным повышением их кибербезопасности

Текст
ВАДИМ ФЕРЕНЕЦ,
ОБОЗРЕВАТЕЛЬ **«Б.О»**

«Старые бизнес-модели себя изживают, — заявила председатель Банка России **Эльвира Набиуллина** в ходе XVIII Международного банковского форума «БАНКИ РОССИИ — XXI ВЕК». — Отсидеться или спрятаться от цифровой трансформации и промышленной революции 4.0 невозможно. Модернизация экономики, технологическая и экологическая трансформация — это больше не вопросы, которые можно отложить до более благополучных времен и считать, что ими можно будет заняться чуть позже».

Если добавить к словам председателя ЦБ проблематику обеспечения должного уровня информационной безопасности финансового сектора, то это и будет, по сути, квинтэссенцией духа и смысла львиной доли собранных IT- и ИБ-проектов в финансовой отрасли за 2021 год.

Безопасность — всему голова!

Важное отличие списка IT- и ИБ-проектов в финансовой отрасли за 2021 год от предыдущего — рост количества кейсов, связанных с ИБ.

В феврале 2021 года ВТБ объявил о внедрении новой модели на основе ИИ для предотвращения мошеннических операций по картам: обученный на более чем 10 тыс. параметров алгоритм машинного обучения выявляет в 1,5 раза больше попыток злоумышленников совершить мошеннические операции по сравнению с ранее действовавшими системами.

ВТБ для борьбы с мошенниками внедрил графовую платформу — инструмент, который с помощью ИИ позволяет предупреждать мошеннические действия. Она анализирует и сопоставляет данные о множественных атаках и связях между ними, находит скрытые зависимости.

Сбербанк в начале года заявил, что готов потратить до 20 млн долларов на программно-аппаратный комплекс класса Sandbox для динамической проверки входящих файлов на присутствие в них потенциально опасного кода.

Внедрение тех и или иных продуктов — это часть процесса ИБ, тем более что регулятор сейчас ориентирует сегмент на обеспечение «реальной» ИБ в противовес «бумажной» безопасности, формальное соответствие нормативным актам мало кому сейчас интересно — слишком велики потери.

Александр Дудка, начальник отдела проверок Управления надзора и наблюдения Банка России, на конференции «РусКрипто'2021» объяснил суть перемен: «Кто у нас сейчас лидеры на банковском рынке? Это уже фактически IT-компании, причем довольно крупные и динамично развивающиеся. И это только начало! Суть экономических операций — кредиты, вклады и так далее — уходит в эту сферу. С точки зрения регулятора, прямо сейчас происходит трансформация источников денежных рисков».

ЦБ проводит масштабную трансформацию надзорной работы: от инспекционных проверок к созданию всеобъемлющего полноценного надзора, основой которого станет риск-профиль ИБ поднадзорной организации. В перспективе он будет интегрирован в риск-профиль оценки экономического положения и будет влиять на экономику банка. В итоге Банк России анонсировал мегапроект в области ИБ — формирование второй ветви надзора в области кибербезопасности финансовой сферы.

Именно этими начинаниями ЦБ вызваны крупные инфраструктурные ИБ-проекты в ряде банков, призванные уменьшить риски



и помогающие успешно проходить киберучения.

Например, Райффайзенбанк внедрил платформу IBM Security SOAR. Решение помогло автоматизировать реагирование на инциденты ИБ, увеличить качество и скорость их обработки.

Сбербанк обеспечил сотрудников отдела киберкомплаенса инструментарием, позволяющим в онлайн видеть текущий статус соответствия всем необходимым стандартам в области кибербезопасности и связь стандартов между собой, а также иметь в распоряжении актуальную информацию по процедурам, которые нужно реализовать для обеспечения соответствия каждому требованию.

В дополнение ко всему Банк России вместе с компанией «Цифровая экономика» запустил программу обучения для различных групп экспертов рынка, получившую название «Киберкурс». Совместно с **Натальей Касперской**, **Николаем Зубаревым** и **Станиславом Кузнецовым** ЦБ решает проблему «кадрового голода» в отрасли.

Изменение бизнес-моделей

Раз, как говорят представители ЦБ, банки все более становятся похожими на IT-компании, то и их бизнес-модели должны соответствующим образом трансформироваться. Одним из ярких проявлений этих изменений становится курс на повышения уровня UX в сегменте корпоративных заказчиков и применительно к физлицам.

«Корпораты» заинтересовали банкиров недавно. Перепрыгнув сразу через несколько этапов, которые в других странах заняли продолжительное время, финансисты не перестают удивлять их своим повышенным вниманием и рыночными предложениями.

Вслед за классическими IT-компаниями банкиры массово начали проекты по минимизации стоимости владения IT-инфраструктурами

Например, «Газпромнефть-Аэро», Smartavia и Райффайзенбанк впервые в промышленном масштабе автоматизировали процесс авиазаправок с расчетами на основе технологии блокчейн. В проекте используется сервисная платформа обмена данными и учета данных в гражданской авиации по заправке топлива Smart fuel компании «Газпромнефть-Аэро». В результате авиакомпания получила возможность сократить время обслуживания воздушных судов и более гибко управлять собственными оборотными средствами

Также Райффайзенбанк совместно с «Газпром нефтью» протестировал выпуск цифровых гарантий на платформе «Мастерчейн». Банк запустил портал открытых API. Подключение сервисов через API позволит корпоративным клиентам, пользующимся услугами нескольких банков, получать все сервисы в окне одной системы.

Компания «Домклик» Сбербанка внедрила новое Open API, обеспечивающее высокоуровневую интеграцию с автоматизированными системами корпоративных клиентов. Теперь направлять заявку на приобретение недвижимости можно из CRM-партнера.

Тренд понятен и очевиден: «Интеграция всех со всеми посредством платформы "Мастерчейн", Open API, СМЭВ, инфраструктурных сервисов Банка России, сервисов документооборота и т.д.».

Физлица получили в 2021 году от банкиров развитие всех видов сервисов и коммуникаций: колл-центры, чаты, новые ДБО и т.д. В погоне за сокращением time to market были задействованы все возможные технологии. Физлиц просто засыпали новыми сервисами. Например, клиенты Райффайзенбанка первыми в России смогут в режиме онлайн отслеживать платные подписки, которые подключены к их картам.

Вслед за классическими IT-компаниями банкиры массово начали проекты по минимизации стоимости владения IT-инфраструктурами. Главным направлением движения стала централизация ресурсов в рамках частного облака.

В погоне за time to market большинство банкиров перешли на методологии гибкой разработки ПО. Вследствие этого появилось множество команд разработчиков, которым необходимо быстрое получение ресурсов. Облако позволяет относительно быстро достичь результата. Банкиры не хотят делиться с внешними провайдерами данными, экспертизой и компетенциями, поэтому выбирают частное облако. Да и с обеспечением комплаенса, о котором говорилось выше, проще.

Например, IT-инфраструктура ВТБ переведена на комплекс ЦОД нового поколения. Росбанк в партнерстве с компанией «Инфосистемы Джет» разработал и внедряет частное облако на основе открытого ПО (Open Source) решения ManageIQ. Уникальный проект завершен в Ак Барс Банке, его особенностью стало построение ядра сетевой инфраструктуры на базе SDN. Б.О

200 IT-проектов

ЯНВАРЬ

Банк «Абсолют»
Партнер: Positive Technologies

Внедрение решения PT Multiscanner позволило службе ИБ банка взять под контроль контент, поступающий через веб-сервис для оформления юридическими лицами банковских гарантий, а также решить задачу оперативного обнаружения и блокирования вредоносного ПО.

Банк «Тинькофф»
Партнер: –

Завершена интеграция умного телефонного робота «Олега» в клиентский колл-центр. За время пилотного проекта «Олег» научился помогать одновременно более 5 тыс. человек, мгновенно распознавать суть запроса клиентов, консультировать собеседника, а также разгружать колл-центр, предотвращая образование очереди на линии. «Олег» работает на базе собственных речевых технологий Tinkoff VoiceKit.

Банк Москоммерцбанк
Партнер: R-Style Softlab

Автоматизирован процесс получения выписки по лицевому счету застрахованного лица в ПФР с портала госуслуг через СМЭВ-3. Функциональность входит в состав модуля получения результатов госуслуг из линейки программных продуктов RS-Connect, предназначенной для онлайн-взаимодействия банков с государственными информационными системами.

Банк «Икано»
Партнер: ЦФТ

Завершен проект по переводу системы ЦФТ-Банк на комплексный аутсорсинг ЦФТ: АБС перенесена на мощности отказоустойчивых ЦОД ЦФТ В рамках соглашения с банком ЦФТ не только будет заниматься сопровождением технической инфраструктуры банка, поддержкой пользователей системы, ее развитием, обновлением в соответствии с учетом потребностей бизнеса банка и требованиями российского законодательства, но и предоставит оборудование, на котором система будет работать.

Банк ВТБ
Партнер: Московский метрополитен

В Московском метрополитене происходит внедрение виртуальной «Тройки» — транспортной карты, выпуск и использование которой осуществляются с помощью смартфона без применения пластикового носителя. Первыми оценить преимущества новинки смогут владельцы смартфонов с Android и модулем NFC.

Банк Сбер
Партнер: –

У Сбера появился собственный видеосервис «СберМитап» для проведения видеоконференций и вебинаров. В конференции могут участвовать до 25 участников с аудио и до 12 участников с видео, а сама она не имеет ограничений по времени.

Банк «Русский Стандарт»
Партнер: –

Реализована возможность приема карт «Мир» на смартфоне через решение SoftPOS. Сервис превращает обычный телефон в компактный мобильный POS-терминал. Система SoftPOS помогает компаниям экономить на покупке и обслуживании POS-терминалов для приема оплаты за товары и услуги по картам.

Банк «Уралсиб»
Партнеры: «Неофлекс», Finastra, Informatica

Завершен проект по комплексной автоматизации расчета стоимости финансовых инструментов и резервов на ожидаемые кредитные убытки в соответствии с требованиями МСФО (IFRS) 9. Для расчета всех необходимых финансовых показателей была внедрена система Finastra Fusion Risk. В качестве интеграционной платформы в проекте был использован программный продукт Informatica Powercenter.

Банк Сбер
Партнер: –

Корпоративные клиенты теперь могут отправить экспортный или импортный контракт на валютный контроль прямо в мобильном приложении интернет-банка «СберБизнес». Раньше такая информация была доступна только в веб-версии, поэтому для работы с контрактами требовался компьютер или ноутбук.

Банк «Русский Стандарт»
Партнеры: Smart Engines, NVI Solutions

Внедрена технология распознавания паспортов Smart ID Engine для ускорения процесса оформления потребительских кредитов. При регистрации в банковской системе нового клиента или обслуживании в отделении существующего клиента оператору достаточно сфотографировать паспорт клиента веб-камерой. Технология разработана компанией Smart Engines. Поставку и интеграцию решения выполнила компания NVI Solutions.

Банк МКБ
Партнер: –

МКБ интегрировал ГИС ЖКХ в сервис оплаты ЖКУ. Оплатить свою квитанцию ЖКХ могут клиенты МКБ по всей стране.

Банк МКБ
Партнер: –

Расширен функционал мобильного приложения «МКБ Инвест». Внутри мобильной платформы теперь стали доступны инвестиционные идеи, подготовленные ведущими аналитиками «МКБ Инвестиции», которые упрощают процесс формирования инвестиционного портфеля. Информация доступна абсолютно всем пользователям и не требует дополнительных затрат.

2021 года

ФЕВРАЛЬ

Банк Росбанк
Партнер: «Диасофт»

Росбанк внедрил новую платформу по автоматизации расчетного и кредитного обслуживания клиентов — юридических лиц. Решение Digital Q Consumer and Corporate Products, разработанное компанией «Диасофт», оптимизирует процессы сопровождения кредитных договоров корпоративных клиентов и сокращает время вывода на рынок новых продуктов.

Банк РН-Банк
Партнер: Itglobal.com

Компания Itglobal.com помогла РН-Банку успешно пройти оценку соответствия ГОСТ Р 57580. Проект примечателен тем, что многие информационные системы, в том числе относящиеся к информационной безопасности, предоставляются банку «как сервис» материнской компанией RCI Banque. В связи с этим одними из задач проекта стали составление перечня предоставляемых сервисов и организация корректного взаимодействия РН-банка и RCI с точки зрения требований к информационной безопасности.

Банк «Ренессанс кредит»
Партнер: edna.ru

CRM-система банка «Ренессанс кредит» интегрирована с чат-платформой edna. Открытие нового канала обслуживания в виде чата позволяет получать доступ к данным клиентов нажатием одной кнопки. На платформе доступны единый классификатор для звонков и чатов в CRM, проверка выбранного клиента и активного чата.

Банк «Уралсиб»
Партнер: ЦФТ

Внедрено приложение ЦФТ для конвертирования и воспроизведения в веб-браузере интерфейса системы ЦФТ-Банк и ретейловой системы, установленной в банке. Новое приложение позволило организовать рабочие места пользователей АБС с применением тонкого клиента.

Банк ВТБ
Партнер: –

Пользователи «ВТБ Онлайн» смогут получать электронные версии заказных писем от ФССП и других государственных органов в мобильном приложении. Push-уведомления о новых письмах будут приходить на смартфон клиента на несколько дней раньше, чем появятся в государственных информационных системах (ГИС ГМП).

Банк «Траст»
Партнер: Glowbyte

Завершен процесс внедрения системы BI — платформы для хранения и анализа данных о проектах, реализованной в виде витрин и дашбордов. Новый комплекс программных решений позволит «Трасту» оптимизировать бизнес-процессы и качество аналитической отчетности, а также сократить сроки обработки данных.

Банк ВТБ
Партнер: –

Пользователи «ВТБ Онлайн» на платформе iOS смогут совершать переводы по номеру телефона с помощью голосового помощника Siri.

Банк ВТБ
Партнер: «Рексофт»

ВТБ внедряет онлайн-покупку автомобиля в кредит. Теперь заемщики банка могут подать заявку на получение средств в мобильном банке. Решение о выдаче заемщик получит за несколько минут и дистанционно.

Банк «Уралсиб»
Партнер: Abbyy

Банк начал использовать платформу Abbyy Timeline для интеллектуального анализа бизнес-процессов в кредитовании. Решение позволит анализировать работу сотрудников практически в онлайн-режиме, поможет лучше прогнозировать затраты на оформление розничных кредитов и другие процессы.

Банк ВТБ
Партнер: –

Внедрена новая модель на основе искусственного интеллекта для предотвращения мошеннических операций по картам: обученный на более чем 10 тыс. параметров алгоритм машинного обучения выявляет в 1,5 раза больше попыток злоумышленников совершить мошеннические операции по сравнению с ранее действовавшими системами.

Банк МодульБанк
Партнер: –

Банк разработал модуль интернет-эквайринга для конструктора сайтов Tilda. Теперь можно в пару кликов подключить оплату на сайте, построенном на Tilda, интегрировать его с облачной кассой, начать принимать платежи и выводить выручку в режиме реального времени.

ФЕВРАЛЬ

Банк Райффайзенбанк
Партнеры: «Газпромнефть-Аэро», Smartavia

Впервые в промышленном масштабе автоматизирован процесс авиазаправок с расчетами на основе технологии блокчейн. Райффайзенбанк обеспечивает полную автоматизацию расчетов через платформу между оператором и авиакомпанией в режиме реального времени. В результате общий цикл с момента прилета самолета до полного расчета сократился до 20–30 минут, при этом сама оплата происходит за 15 секунд.

Банк Сбер
Партнер: –

Банк предложил агропредприятиям облачный сервис «История поля» компании «Геомир» для цифровизации управления сельхозпроизводством. Первым сельхозпредприятием, которое воспользовалось сервисом, стала компания «Крупно» из Ростовской области.

Финансовая компания Московская биржа
Партнер: –

Созданная Мосбиржей первая в России единая платформа личных финансов для граждан расширяет свою функциональность с депозитных вкладов на сервисы покупки паев открытых инвестиционных фондов (ОПИФ), покупки облигаций федерального займа для населения (ОФЗ-н) и структурных инвестиционных продуктов, а также оформления страховок и кредитов с возможностью управления ими в режиме онлайн.

Банк РосБанк
Партнеры: GlowByte, SAS

Команды Росбанка и GlowByte совместно с SAS завершили проект по автоматизации процессов выявления операций, подлежащих обязательному контролю, а также по формированию регуляторной отчетности. Благодаря реализации единого рабочего пространства для специалистов финансового мониторинга и автоматизации текущих процессов ПОД/ФТ сотрудники банка теперь затрачивают существенно меньше времени на анализ операций, подлежащих обязательному контролю, на выявление среди них сомнительных и на принятие решений о дальнейших действиях.

Банк Сбер
Партнер: –

Корпоративные клиенты банка теперь могут объединять свои учетные записи одной и более организаций для наиболее удобной работы с интернет-банком «Сбербизнес». Пользователи, подтверждающие вход одноразовым паролем, могут зайти в «Сбербизнес», добавить несколько учетных записей от разных компаний и переключаться между ними, не выходя из системы.

Банк Сбер
Партнер: «Интеллектуальная безопасность»

Автоматизированы процессы оценки соответствия требованиям стандартов и регуляторов кибербезопасности в банке с помощью системы Security Vision Security Governance, Risk Management and Compliance (Security Vision SGRC).

Банк РосБанк
Партнеры: «АРМО-Системы», RecFaces

Реализован проект по повышению уровня безопасности в новом административном офисе Росбанка. Выполнение одной из ключевых задач проекта — биометрического распознавания лиц сотрудников и посетителей — обеспечило внедрение решения Id-Guard, разработки компании RecFaces.

Банк Сбер
Партнер: –

Объявлен тендер на закупку «песочницы» для фронтальных систем «Сбербанк онлайн», «Сбербанк бизнес онлайн», «Единая фронтальная система», «Сбербанк корпорация», «Сайт Сбербанка», «Единый розничный интернет-банк». Данная система безопасности оценена заказчиком в 20 млн долларов. Система должна обеспечивать проверку файлов локально в сети банка — без выгрузки в облачные системы вендора. Исключением являются метаданные файлов, такие как хеши, IP-адреса и домены.

Финансовая компания НКО-ЦК «Клиринговый центр МФБ»
Партнер: «Диасофт»

В целях реализации полного цикла операций внедрены IT-решения от компании «Диасофт» по направлениям: расчеты, взаимодействие с ФНС, расчет налогов, учет ценных бумаг на биржевом и внебиржевом рынках, конверсионные операции, депозитарий.

МАРТ

Банк «ДОМ.РФ»
Партнер: «Диасофт»

Реализован проект по подключению банка к платформе личных финансов «Финуслуги», оператором которой является Московская биржа. В рамках выбранной концепции развития омниканальной платформы на современном стеке технологий банк «ДОМ.РФ» выбрал для подключения к платформе решение «Управление маркетплейсом» от компании «Диасофт», разработанное в микросервисной архитектуре.

Банк «Кредит Европа»
Партнер: Smart Engines

Внедрен программный продукт Smart Code Engine для распознавания QR-кодов в мобильном приложении. С его помощью клиенты банка могут выполнять различные платежные операции по QR-коду, например оплату ЖКУ, различных квитанций, счетов, штрафов.

Банк «Новый век»
Партнер: «Инверсия»

Банк запустил в промышленную эксплуатацию ЦАБС «БАНК 21 ВЕК» компании «Инверсия». В ходе запуска специалистами компании дополнительно была реализована онлайн-загрузка курсов покупки/продажи валюты для операций с физическими лицами как в кассу банка, так и в систему ДБО. Также была выполнена интеграция по СБП-платежам с ДБО стороннего разработчика.

QIWI Банк

Банк QIWI

Партнер: «Смартфин»

Запущено новое решение на базе технологии SoftPOS. Сервис реализован в партнерстве с компанией «Смартфин», которая развивает SoftPOS-технологию под брендом tap2go. Технология позволяет использовать смартфон на платформе Android в качестве терминала для бесконтактного приема денежных средств с бесконтактных банковских карт или устройств с Google Pay и Apple Pay.

ВБРР

Банк ВБРР

Партнер: Varonis

Компания Varonis реализовала решения для автоматизированного управления кибербезопасностью и киберриском в ВБРР. По итогам проекта удалось привести банковские процессы в соответствие с требованиями международного стандарта безопасности PCI DSS, наладить мониторинг событий и сократить время, требующееся для обнаружения киберугроз и расследования инцидентов.

ВТБ

Банк ВТБ

Партнер: –

ВТБ продолжает расширять функциональность своих банкоматов и запускает новый сервис переводов в разных валютах между своими счетами. Клиенты могут совершать валютно-обменные операции в любом из 15 тыс. устройств банка. Новый сервис дополняет уже имеющуюся на устройствах самообслуживания функциональность по переводам между своими счетами.

ВТБ

Банк ВТБ

Партнер: –

Банк запустил ВТБ-кассу — решение, объединяющее онлайн-кассу и платежный терминал, во всех регионах присутствия банка. ВТБ-касса позволяет предпринимателям принимать все виды оплаты с помощью одного устройства. ВТБ-касса — это готовое решение, представляющее собой компактный беспроводной смарт-терминал, оснащенный SIM-картой для обеспечения мобильности.

ВТБ

Банк ВТБ

Партнер: –

ВТБ разработал и начал внедрять новую платформу открытых программных интерфейсов (API) для ускорения ввода новых продуктов и сервисов внутри банка. Также платформа позволит упростить и полностью автоматизировать подключение к сервисам ВТБ внешних партнеров из разных сфер, в том числе страхования и ретейла. После подключения к платформе партнеры смогут под собственными брендами создавать банковские продукты, выпуск и обслуживание которых будет осуществлять ВТБ.

ВТБ

Банк ВТБ

Партнер: –

ВТБ завершил первый этап перехода на новый розничный кредитный конвейер: в 10 раз ускорил обработку данных, и теперь формирование предодобренных кредитных предложений для 20 млн человек занимает не более четырех дней. Второй этап перехода на новый конвейер позволит принимать 95% решений по выдаче розничных кредитов за 1–3 минуты. В 2021 году на новый розничный кредитный конвейер планируется перевести выдачу кредитов наличными и кредитных карт, продуктовый ряд ипотеки и автокредитования.

ВТБ

Банк ВТБ

Партнер: –

Запущена новая версия мобильного банка для дистанционного обслуживания предпринимателей «ВТБ Бизнес Lite». Обновлены дизайн и навигация приложения для эффективного решения пользовательских задач, запущен чат поддержки клиентов и другие функции. Новая версия мобильного банка доступна в AppStore, Google Play и AppGallery.

ВТБ

Банк ВТБ

Партнер: Mail.ru Group

Для повышения скорости и качества работы клиентских сервисов банк внедряет в свою инфраструктуру платформу Tarantool. Платформа для быстрой обработки данных в оперативной памяти разработана специалистами Mail.ru Group. ВТБ планирует использовать продукты Tarantool (Tarantool Data Grid и Tarantool Enterprise), чтобы хранить информацию и формировать персональные предложения и уведомления для клиентов в режиме реального времени. Платформа Tarantool способна выдерживать нагрузку до миллиона обращений в секунду, это позволит ускорить работу ключевых сервисов «ВТБ онлайн» и CRM-системы.

МКБ

Банк МКБ

Партнер: «Технопарк»

МКБ в рамках партнерского проекта с компанией «Технопарк» установил в магазинах сети более 80 терминалов. Сервис самоинкассации позволяет сдавать кассовую выручку через платежные терминалы. Зачисление денежных средств на расчетный счет происходит мгновенно.

МКБ

Банк МКБ

Партнер: –

Клиентам МКБ стал доступен сервис «Кошелек Pay». Держатели карт Visa и Mastercard от МКБ теперь могут с помощью сервиса «Кошелек Pay» оплачивать покупки смартфоном. Сервис позволяет расплачиваться на кассах и поддерживает функцию добавления и выпуска дисконтных карт, купонов, подарочных сертификатов и билетов.

Модульбанк

Банк Модульбанк

Партнер: –

Запущен алгоритм машинного обучения, который анализирует интернет-магазины по 50+ параметрам и проверяет их на надежность. Сервис изучает данные о юрлице, которому принадлежит магазин, другие публичные данные о продавце. Он формирует решение о том, насколько безопасно проводить оплату на этом сайте — действительно ли продавец доставит купленный товар и не обманет ли покупателя.

Почта Банк

Банк Почта Банк

Партнер: –

Банк запустил голосовые сообщения в чате мобильного приложения. Теперь клиенты могут не только задать свой вопрос сотруднику банка в текстовом виде, но и записать аудиосообщение. Оператор в онлайн-режиме обработает запрос и даст в чате текстовый ответ, с которым клиент может ознакомиться в любое удобное для него время.

МАРТ

Банк Райффайзенбанк
Партнеры: «Газпромнефть-Аэро», Smartavia

«Газпромнефть-Аэро», Smartavia и Райффайзенбанк впервые в промышленном масштабе автоматизировали процесс авиазаправок с расчетами на основе технологии блокчейн. В проекте используется сервисная платформа обмена данными и учета данных в гражданской авиации по заправке топлива Smart fuel компании «Газпромнефть-Аэро». В результате авиакомпания получила возможность сократить время обслуживания воздушных судов и более гибко управлять собственными оборотными средствами, а оператор авиатопливного бизнеса «Газпром нефти» снизил риски возникновения дебиторской задолженности и повысил прозрачность и эффективность взаиморасчетов с клиентами. Райффайзенбанк обеспечивает полную автоматизацию расчетов через платформу между оператором и авиакомпанией в режиме реального времени «24 на 7».

Банк Сбер
Партнеры: X5, Visionlabs, Visa

X5 Retail Group, Сбер и Visa запустили сервис оплаты взглядом на кассах самообслуживания, к которому подключено 52 супермаркета «Перекресток». Биометрическая идентификация на кассе самообслуживания реализована на базе разработок лаборатории инноваций X5 и технологии Visionlabs. Visa является стратегическим партнером проекта.

Банк РГС
Партнер: –

Запущен маркетплейс Bankauto.ru по покупке и продаже автомобилей. В дальнейшем на платформе будут объединены все товары и сервисные услуги автомобильной отрасли — как для частных лиц, так и для B2B-сегмента.

Банк СКБ-банк
Партнер: «Инфосистемы Джет»

В СКБ-банке развернута система поиска, классификации и маскирования конфиденциальной информации в базах данных на основе решения JumbleDB компании Infognito (ранее Brillix). С ее помощью кредитная организация защищает данные клиентов при передаче разработчикам копий баз данных из продуктивных сред.

Финансовая компания «ВЭБ.РФ»
Партнер: ЦФТ

В рамках модернизации IT-инфраструктуры и обновления бэк-офис-блока основной АБС завершился первый этап проекта по установке функциональных приложений системы «ЦФТ-Банк». Внедрены приложения «ЦФТ-Банк» для организации мультивалютного бухгалтерского учета («Учетное ядро»), осуществления межбанковских расчетов («Расчетный центр»), валютного контроля, подготовки оперативной и нормативной отчетности, расчетно-кассового обслуживания, ведения учета хозяйственной деятельности. В рамках второго этапа проекта запланировано внедрение комплекса приложений «ЦФТ-Банк» для работы с гарантиями, кредитами, документарными операциями и операциями на финансовых рынках.

Банк Сбер
Партнер: –

Индивидуальные предприниматели — клиенты банка теперь могут получить смарт-кредит в мобильном приложении «Сбербизнес». Смарт-кредит — продукт банка для малого и микробизнеса на основе интеллектуальной модели анализа данных о клиентах. Параметры кредита рассчитываются индивидуально.

Банк Совкомбанк
Партнер: «Инверсия»

«Инверсия» автоматизировала бэк-офис сделок с драгоценными металлами в Совкомбанке, что позволяет проводить различные типы сделок на внебиржевом рынке.

Финансовая компания «Сберлизинг»
Партнер: –

Завершены работы по обновлению личного кабинета в мобильном приложении, которое дополнено новыми опциями. В обновленной версии личного кабинета клиенту стала доступна расширенная информация по его действующему договору лизинга.

АПРЕЛЬ

Банк «Открытие»
Партнер: –

В рамках обновления и развития интернет-банка «Бизнес-портал» добавлены новые функции. В частности, сервис SWIFT GPI обеспечивает прозрачность международных расчетов компаний — участников ВЭД. Появилось e-mail-информирование о событиях ВЭД.

Банк «Тинькофф»
Партнер: –

«Тинькофф касса» при участии ряда компаний, входящих в Ассоциацию СРО «Руслом.ком», разработала новое технологичное решение для рынка металлопереработки — сервис моментальных выплат физлицам, которые сдают вторсырье в пункты приема. Решение позволяет компаниям-металлосборщикам упростить и автоматизировать расчеты с поставщиками. Сервис является частью глобальной платформы Troventum, в задачи которой входят цифровизация сферы переработки и утилизации отходов.

Банк «Тинькофф»
Партнер: –

В суперприложении «Тинькофф» появилась возможность подтверждения операций по селфи. Проверка с помощью камеры телефона будет использоваться в качестве альтернативы стандартным способам верификации. Подтверждение платежей по селфи — это элемент интеллектуальной системы безопасности «Тинькофф Защита».

Банк «Точка»
Партнер: –

Создан API-сервис для агрегаторов и бирж самозанятых. Сервис автоматически создает сделки между компаниями и самозанятыми и корректирует их в случае необходимости. Платежи по API проходят по номинальному счету. Это сокращает бухгалтерскую и налоговую нагрузку.

Банк Азия-Инвест Банк
Партнер: R-Style Softlab

Заключен договор на поставку банку автоматизированной банковской системы RS-Bank V.6. Переход с АБС RS-Bank v.5.5 на RS-Bank V.6 связан с планами банка по расширению бизнеса и предоставлению универсальной линейки качественных сервисов клиентам. R-Style Softlab планирует внедрить в Азия-Инвест Банке учетное ядро RS-Core V.6, RS-Banking V.6 для автоматизации расчетно-кассового обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, электронных межбанковских расчетов, а также для ведения сопутствующего бухгалтерского учета, RS-Reporting V.6 — для автоматизации выпуска внутренней банковской и регламентированной отчетности, RS-Loans V.6 — для автоматизации кредитного направления банковской деятельности, RS-Retail V.6 — для автоматизации розничного направления бизнеса. Также планируется внедрить систему RS-FinMarkets, оптимизирующую работу на финансовых рынках.

Банк Альфа-Банк
Партнеры: «Билайн» и МТС

«Билайн» и МТС запустили функцию автоматического заполнения данных для своих абонентов с помощью сервиса «Мобильный ID» для будущих пользователей дебетовых карт Альфа-Банка. «Мобильный ID» позволяет клиентам «Билайна» и МТС получить карту Альфа-Банка за 40 секунд. Важными особенностями сервиса «Мобильный ID» являются высокая безопасность авторизации, так как идентификатором будет являться номер телефона пользователя, а также удобный и быстрый способ оформления заявки.

Банк ВТБ
Партнер: –

ВТБ внедрил робота в рутинный процесс сверки бухгалтерских документов банка. Робот выполняет 95% задач процесса, специалисты привлекаются для решения самых сложных дел. Операционный риск снизился без потери качества, а сверка бухгалтерских документов банка осуществляется в круглосуточном режиме.

Банк ВТБ
Партнер: Почта России

Банк обеспечил непрерывный электронный документооборот с Почтой России, благодаря которому можно дистанционно подписывать многосторонние договоры. Сервис «ВТБ бизнес-онлайн ЭДО» оптимизирует вопросы, связанные с подписанием юридически значимых документов квалифицированной электронной подписью (КЭП), а также заключением многосторонних договоров (до пяти сторон).

Банк ВТБ
Партнер: –

ВТБ первым на банковском рынке России запускает обслуживание клиентов на сайте с использованием средств видеосвязи, а также устанавливает полностью бесконтактные банкоматы, которые позволят снимать и вносить наличные через смартфон, ни разу не коснувшись АТМ. Клиент сканирует QR на банкомате и проводит операцию в мобильном приложение «ВТБ Онлайн» рядом с устройством, далее указывает карту для снятия, сумму и получает деньги.

Банк Альфа-Банк
Партнер: X5 Retail Group

X5 Retail Group и Альфа-Банк запустили «кнопку» для бизнеса. С ее помощью можно получить деньги за один день. Речь идет о факторинговом финансировании. Поставщик, X5, и Альфа-Банк подписывают документы в электронном виде. X5 Retail Group за минимальное время подтверждает данные по принятым поставкам. Финансирование выплачивается в тот же день. «Кнопка» появилась на многофункциональной платформе Dialog, разработанной X5 Retail Group и доступной эксклюзивно для поставщиков продуктового ретейлера.

Банк ВТБ
Партнер: –

В «ВТБ онлайн» появился определитель мошеннических звонков, сервис по проверке подлинности веб-адресов, анализу транзакций на основе искусственного интеллекта и верификации операций по NFC. Кроме того, клиентам станет доступна услуга страхования счетов и карт во всех банках.

Банк ВТБ
Партнер: Huawei

Huawei приняла участие в модернизации сетевой инфраструктуры ВТБ в центрах обработки данных (ЦОД) и головном офисе банка. В ходе комплексного проекта была развернута высоконадежная отказоустойчивая DWDM-сеть с пропускной способностью 3,2 Тбит/с и скоростью передачи данных 200 Гбит/с на канал с возможностью дальнейшего масштабирования.

Банк ВТБ
Партнер: –

ВТБ увеличил скорость ответа чат-бота в интернет-банке «ВТБ онлайн». Клиенты будут получать информацию по своим обращениям на 35% быстрее — скорость ответа виртуального помощника теперь составляет 1,3 с.

Банк ВТБ
Партнер: –

ВТБ первым среди российских банков запустил сервис переводов по номеру телефона с использованием СБП в сети своих банкоматов. Клиенту достаточно указать номер телефона и банк получателя — деньги поступят на счет мгновенно.

АПРЕЛЬ

Банк МКБ
Партнер: ЦРТ

В целях улучшения качества обслуживания клиентов МКБ внедрил в своем контактном центре речевую аналитику от группы компаний ЦРТ. Эта технология позволяет анализировать огромные массивы диалогов клиентов с сотрудниками контактного центра банка, при этом с помощью речевой аналитики контролируется соблюдение стандартов общения, операторы в случае необходимости проходят дополнительное обучение.

Банк Райффайзенбанк
Партнер: NAUMEN

Внедрено решение Naumen Workforce Management (WFM) в контактном центре банка. WFM-система с высокой точностью прогнозирует нагрузку более 500 операторов контактного центра, используя исторические данные, формирует гибкое расписание, учитывает предпочтения и позволяет мониторить активность сотрудников, агрегируя статусы из разных систем. В результате внедрения решения время построения расписания сократилось с 1,5–3 ч до 5–7 мин, а прогноз по количеству обращений и потребности в операторах на месяц строится в пределах 10–15 мин с точностью до 90%.

Банк Сбер
Партнер: –

В мобильном приложении «Сбербанк онлайн» появился сервис проверки входящих вызовов, который предупредит о том, что звонит мошенник. Сервис является частью комплексной системы защиты от мошенничества, выстроенной в банке. Помимо сервисов безопасности в «Сбербанк онлайн» сохранность средств клиентов обеспечивает основанная на искусственном интеллекте система фрод-мониторинга.

Банк Модульбанк
Партнер: –

Модульбанк запустил новый способ подтверждения входа в личный кабинет — двойную аутентификацию по токену. Токен или OTP (one time password) — персональный 30-секундный код из мобильного приложения. Токен меняется каждые 30 с и привязывается только к актуальному мобильному устройству, то есть, даже если предприниматель потерял телефон, можно не беспокоиться о безопасности своего интернет-банка — достаточно войти в него с нового устройства. Кроме того, токен работает даже в режиме офлайн.

Банк Райффайзенбанк
Партнер: –

Банк запустил функцию валютного контроля для малого и микробизнеса в мобильном приложении «Райффайзен бизнес онлайн». Сервис доступен на устройствах, работающих на базе операционной системы Android. Теперь предприниматель может быстро создать и отправить распоряжение о зачислении средств с транзитного счета, а также отслеживать его статус и видеть реквизиты по всем своим распоряжениям в мобильном приложении.

Банк Сбер
Партнер: «Активбизнесконсалт»

Сбер совместно с «Активбизнесконсалт» (АБК) запустили сервис Time2Pay. Сервис предназначен для взыскания просроченной дебиторской задолженности с юридических лиц или индивидуальных предпринимателей. Сотрудники сервиса берут на себя работу на всех этапах взыскания — от первого звонка с напоминанием погасить долг до сопровождения интересов кредитора в процедуре банкротства.

Банк Новикомбанк
Партнер: «Кворум»

Внедрен программный продукт «Транспорт ЕИС ГОЗ. Модуль информационного взаимодействия с Единой информационной системой государственного оборонного заказа». Решение полностью соответствует требованиям Указания ЦБ РФ N 5536-У от 28.08.2020 «О порядке, составе и формате представления, направления уполномоченным банком информации и документов в единую информационную систему государственного оборонного заказа». Модуль является многопользовательским приложением, которое может функционировать не только на платформах СУБД Oracle и MS SQL, но и на Postgres Pro, включенной в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных.

Банк РГС
Партнер: БКИ «Эквифакс»

Банк одним из первых на рынке начал использование нового продукта «Триггеры TakeRate» БКИ «Эквифакс», позволяющего существенно повысить конверсию поданных заявок на кредиты в реальные выдачи путем отбора более качественных с точки зрения риск-профиля клиентов.

Банк Сбер
Партнер: –

Сбер начал подготовку к открытию в столице Татарстана большого контактного центра для розничных клиентов банка и компаний экосистемы. В настоящий момент идет разработка технического и дизайнерского решений центра. Открытие каждого нового сервиса будет проходить поэтапно, как и набор сотрудников. В новом центре сотрудники будут консультировать клиентов — физических лиц по сервисам банка и экосистемы Сбера по телефону и в чате.

Банк Райффайзенбанк
Партнеры: Ассоциация Финтех, «Газпром нефть»

Райффайзенбанк и «Газпром нефть» протестировали выпуск цифровых гарантий (ЦБГ) с использованием технологии блокчейн на платформе «Мастерчейн». В ходе тестирования подтвердились основные преимущества платформы: бесперебойность, безопасность, высокая скорость — процесс выпуска гарантии занял менее 15 мин вместо стандартных 1–3 дней, прозрачность сделки, а также возможность интеграции с другими платформами. Кроме того, были протестированы сценарии прекращения и раскрытия ЦБГ внутри платформы.

Банк Росбанк
Партнер: «Инфосистемы Джет», RSA

Завершена автоматизация процесса управления уязвимостями в sGRC. В рамках развития sGRC в Росбанке также реализованы несколько интеграций с системами сканирования на уязвимости инфраструктуры, кода и библиотек, даже контейнеров. Внедрение sGRC-платформы класса GRC (Governance, Risk and Compliance) было предусмотрено стратегией развития информационной безопасности, в рамках которой была создана новая процессная модель, а в качестве инструмента для выстраивания, автоматизации и измерения эффективности было выбрано решение sGRC на базе RSA Archer.

МАЙ

Банк Сбер
Партнер: –

Обновлен чат в веб-версии интернет-банка «Сбербизнес» для юридических лиц. Теперь предприниматели с нарушениями зрения могут получать в нем консультации по вопросам ведения бизнеса. Все визуальные элементы чата (кнопки, выбор из списка, оферта и SMS-подписание), позволяющие пользователю вести диалог с оператором или чат-ботом, теперь можно активировать с клавиатуры. Они также озвучиваются с помощью стандартного программного обеспечения. Вновь поступающие сообщения от бота или оператора зачитываются автоматически.

Банк Совкомбанк
Партнер: SmartDeal

Совкомбанк начал проводить электронную регистрацию сделок через SmartDeal — digital-платформу для взаимодействия с сервисами Росреестра. Работа с Росреестром через цифровой канал делает покупку квартиры проще и быстрее. На платформе доступны весь спектр сделок для онлайн-регистрации и выпуск электронной подписи, которая соответствует госнормам безопасности данных. Например, регистрация сделки по договору купли-продажи занимает в среднем четыре дня, а на изготовление электронной подписи уходит около 10 мин.

Банк ВТБ
Партнер: –

Расширены возможности ситуационного центра. Центр осуществляет круглосуточный мониторинг критичных процессов банка в режиме реального времени с мгновенным реагированием и позволяет предотвращать возникновение нештатных ситуаций и их влияние на работу сервисов для клиентов. После модернизации в едином информационном пространстве совместно работают не только IT-специалисты, но и эксперты в области информационной безопасности и инженерных служб банка.

Банк ВТБ
Партнер: –

ВТБ запустил в промышленную эксплуатацию систему управления моделями машинного обучения — новый продукт «Фабрики искусственного интеллекта». Это еще один этап в развитии и внедрении технологий искусственного интеллекта в бизнес-процессы банка. Система управления моделями, применение Agile и сервисного подхода к разработке позволят ускорить вывод каждой новой технологии искусственного интеллекта в промышленную эксплуатацию в 1,5 раза, а также увеличить эффективность работы сотрудников на 25%.

Банк ТКБ
Партнер: «Диалогнаука»

Завершен проект по проведению оценки соответствия банка ТКБ требованиям Положения Банка России № 382-П. Работы проводились в два этапа. На первом этапе было проведено тестирование на проникновение в соответствии с требованиями Положения Банка России № 382-П. На втором этапе была проведена независимая оценка соответствия банка ТКБ требованиям положения Банка России № 382-П.

Регулятор Банк России (ЦБ РФ)
Партнер: «Инфосистемы Джет»

Компания «Инфосистемы Джет» начинает оказывать услуги технической поддержки вычислительного оборудования подразделений Банка России. Теперь устойчивая работа более 2,1 тыс. единиц технических средств в 79 городах нашей страны стала ответственностью сервисной команды IT-компании. Стоимость годового контракта составляет более 100 млн рублей, и возможно продление договора на два последующих года.

Банк Модульбанк
Партнер: –

Банк прошел регулярный аудит и подтвердил соответствие стандарту безопасности данных, принятому в индустрии платежных карт (PCI DSS). Он подтверждает, что в ходе транзакций деньги клиентов надежно защищены.

Банк МСП Банк
Партнер: «Диасофт»

Реализован масштабный проект по автоматизации бизнес-процессов, связанных с бюджетированием хозяйственной деятельности. С переходом на решение «Диасофт», разработанное на платформе развития бизнеса Digital Q ERP Solutions, МСП Банк завершил IT-трансформацию учетных систем для ведения хозяйственной деятельности. Одним из важнейших результатов проекта стал перевод банка на единую систему управления внутрихозяйственной деятельностью, которая в перспективе позволит банку полностью отказаться от бумажного документооборота.

Финансовая компания УК «Райффайзен капитал»
Партнер: –

Запущен робоздвайзинг — сервис подбора оптимального портфеля из паевых инвестиционных фондов (ПИФ) под управлением компании «Райффайзен капитал» на основе продуктового профилирования клиента. Сервис решает задачу подбора продуктов за счет машинного обучения, искусственного интеллекта и количественного анализа. Над запуском сервиса работала собственная команда дата-сайентистов и разработчиков.

Банк Сбер
Партнер: –

Запущен сервис безналичных чаевых на личную банковскую карту — «СберЧаевые». Для того чтобы опция стала доступной работнику сферы услуг, нужно зарегистрироваться на сайте MySberTips.ru по номеру телефона или через Сбер ID. Затем в личном кабинете необходимо привязать к сервису банковскую карту, на которую будут начисляться безналичные чаевые. Там же можно сформировать персональный QR-код, по которому клиенты будут совершать переводы.

Банк ПСБ
Партнер: R-Style Softlab

Завершен проект по внедрению модуля «RS-Connect. Обмен с ГИС ГМП» для взаимодействия банковских систем с ГИС ГМП в рамках электронного документооборота. Переход на новый модуль «RS-Connect. Обмен с ГИС ГМП» из линейки программных продуктов RS-Connect для взаимодействия с госорганами позволил банку повысить отказоустойчивость процесса и увеличить скорость передачи в ГИС ГМП информации о платежах клиентов в бюджетную систему РФ.

Банк ОТП
Партнер: «Диалогнаука»

Завершена оценка соответствия ОТП Банка требованиям Положения Банка России от 9 января 2019 года № 672-П, Положения Банка России от 17 апреля 2019 года № 683-П, ГОСТ Р 57580.1-2017. В процессе аудита был выполнен полный комплекс необходимых работ, по завершении которых банк получил подробный отчет и техническое заключение о соответствии требованиям.

МАЙ

Банк ПСКБ (Петербургский социальный коммерческий банк)
Партнер: ЦФТ

ПСКБ приступил к использованию приложения «Контроль корректности заполнения назначения платежа», развернутого в облачной инфраструктуре ЦОД ЦФТ При помощи данного приложения банк начал осуществлять в режиме онлайн проверку заполнения платежных документов, созданных в АБС. Приложение входит в состав системы ЦФТ-AML.

Банк РГС
Партнер: BSS

На базе решения Digital2BusinessMobile запущено мобильное приложение «РГС банк бизнес», работающее на платформах iOS и Android. Запуск стал одним из этапов развития технологической платформы банка и значимых элементов в рамках построения омниканальной модели продаж кредитной организации.

Банк Сбер
Партнер: –

Приложение «Сберинвестор» было обновлено с учетом возможностей технической платформы Сбера, таких как авторизация по единому идентификатору, интеграция с мобильным банком и чатом.

Банк Райффайзенбанк
Партнер: MR Group

Райффайзенбанк и MR Group успешно провели первую удаленную сделку с электронной регистрацией ипотеки и дистанционным открытием аккредитива на платформе SmartDeal. Это позволило клиенту получить ипотечный кредит на квартиру без визита в банк: все необходимые документы были подписаны усиленной квалифицированной электронной подписью. Сделка заняла около часа.

Банк Сбер
Партнер: –

«Лаборатория по искусственному интеллекту» Сбербанка совместно с входящей в экосистему Сбера компанией «Сбермедиа» разработала приложение AI Resp, которое за минуту анализирует звуки дыхания и кашля человека на наличие паттернов, характерных для COVID-19. Приложение доступно для скачивания в Google Play и App Store.

ИЮНЬ

Банк «АК Барс»
Партнер: Abbyy

Банк упростил обработку данных в ипотечном кредитовании и ускорил этот процесс благодаря технологиям Abbyy. Решение самостоятельно определяет типы документов, необходимых для получения ипотеки, распознает нужные атрибуты и отправляет их на проверку специалистам банка.

Банк «Уралсиб»
Партнер: Intersoft Lab

Завершен проект по автоматизации бюджетных процессов. Проект уникален с точки зрения масштаба — в процессы автоматизированного бюджетного планирования и контроля вовлечены 2 тыс. сотрудников банка.

Банк ВТБ
Партнер: Visa, O.Vision

ВТБ и Visa запустили сервис по оплате заказов в сети кулинарных лавок «КиО Кухня» (Санкт-Петербург) взглядом без использования смартфона или карты. Сервис реализован на базе решения O.Pay — технологии распознавания лиц от участника корпоративного акселератора ВТБ — компании O.Vision.

Банк ВТБ
Партнер: –

ВТБ разработал и запустил мобильное приложение для сотрудников «ВТБ 112». С помощью приложения сотрудники банка могут следить за работой всех IT-систем ВТБ в онлайн-режиме, отслеживать нагрузку на каждую из них, мгновенно реагировать на возникновение любых нештатных ситуаций.

Банк «Открытие»
Партнер: Huawei

Банк добавил мобильное приложение для бизнеса в Huawei AppGallery — третьем в мире по популярности магазине приложений для смартфонов. Публикация в Huawei AppGallery дает возможность владельцам смартфонов HUAWEI и HONOR устанавливать все обновления приложения банка для МСБ.

Банк «Русский Стандарт»
Партнеры: OSMI Cards, ЦУМ

ЦУМ совместно с банком «Русский Стандарт» и провайдером решений для электронных карт OSMI Cards запустил сервис бесконтактного приема карт лояльности Apple Wallet. Новая технология Apple — Value Added Services (VAS, дополнительные сервисы) — позволяет упростить процесс совершения покупок для участников программы лояльности.

Банк ВТБ
Партнер: –

ВТБ внедрил платформу обезличивания на базе алгоритмов машинного обучения, которая будет в полностью автоматическом режиме классифицировать и обезличивать данные клиентов. Это позволило повысить уровень защищенности клиентских данных, а также банковской и коммерческой тайны. Платформа позволяет выполнять автоматизированный поиск атрибутов, которые содержат персональные данные, а также производить их обезличивание. В платформе используются Open Source-решения в части ETL, UI, ML.

Банк ВТБ
Партнер: iProc

ВТБ внедрил для всех связанных с закупочной деятельностью подразделений банка технологическую систему iProc. Система построена полностью на российском программном обеспечении, входит в реестр отечественного ПО. Внедрение системы iProc позволит банку сократить сроки предоставления сервисов закупок для внутренних клиентов не менее чем на 10%.

Банк ДБ Сбербанка
Партнер: «Инфосистемы Джет», Red Hat

«Инфосистемы Джет» внедрила систему управления контейнерами Red Hat Openshift Container Platform. Переход на технологии контейнеризации поможет ДБ Сбербанка постоянно улучшать сервисы дистанционного обслуживания. Сейчас решение поддерживает работу онлайн-банкинга, которым пользуются более 850 тыс. человек.

Банк Райффайзенбанк
Партнер: –

Райффайзенбанк запустил портал открытых API. Подключение сервисов через API позволит корпоративным клиентам, пользующимся услугами нескольких банков, получать все сервисы в окне одной системы. В отличие от взаимодействия с банками через файловый обмен решение позволит видеть все обновления статусов и балансы в режиме реального времени, а значит, более эффективно использовать данные и ускорять процессы. Также оно дает возможность по расписанию получать выписки, ускоряя документооборот.

Банк ВТБ
Партнер: ФНС России

ВТБ в рамках соглашения с ФНС России запустил сервис по выдаче квалифицированной электронной подписи (КЭП) на физическом носителе. Пилотный проект стартовал в Москве и Санкт-Петербурге для клиентов банка. Новый сервис позволяет предпринимателям получить КЭП, предназначенную для обмена юридически значимыми документами в электронном виде.

Банк Делобанк
Партнер: –

Клиентам Делобанка не нужно приобретать POS-терминал для приема платежей — достаточно скачать приложение «Эквайринг в смартфоне» на свой телефон и использовать его как терминал. В основе приложения — технология SoftPos/TapOnPhone, которая позволяет превратить смартфон на базе операционной системы Android с NFC-модулем в мобильный терминал без приобретения дополнительного оборудования и принимать к оплате карты «Мир», Mastercard и Visa любых банков, а также проводить оплату с помощью мобильных платежных сервисов Samsung Pay, Mir Pay, Apple Pay, Google Pay.

Банк Райффайзенбанк
Партнер: –

Запущен сервис Raif Pay, который объединяет платежные решения для клиентов корпоративного бизнеса — как онлайн-оплату, так и платежи наличными. В комплекс продуктов Raif Pay вошли: интернет-эквайринг; торговый эквайринг, СБП, онлайн-инкассация с применением автоматизированных депозитных машин (АДМ), классическая инкассация, выплаты через СБП и дебетовые корпоративные карты.

Банк ВТБ
Партнер: –

ВТБ внедрил систему бесконтактной оплаты проезда банковскими картами теперь и на автобусах, обслуживаемых коммерческими перевозчиками Москвы. Благодаря масштабированию технологии более чем на 197 маршрутах коммерческих перевозчиков, работающих по государственным контрактам, пассажирам для оплаты проезда достаточно поднести бесконтактную банковскую карту или устройство с установленным приложением Pay.

Банк Модульбанк
Партнер: Visa

Visa сообщила, что в партнерстве с Модульбанком в России запущена работа платежного сервиса Visa B2B Connect. Этот сервис позволяет банку и его клиентам, юридическим лицам и предпринимателям, отправлять и получать трансграничные платежи между предприятиями быстро, безопасно и с меньшими операционными расходами.

Банк Райффайзенбанк
Партнер: Avaya

Компания Avaya реализовала проект автоматизации управления уровнями обслуживания для контакт-центра Райффайзенбанка на базе виртуального супервизора Avaya Business Advocate. Автоматизация контроля за доступностью сегментов с помощью предиктивных алгоритмов Business Advocate позволит банку эффективнее использовать ресурсы контакт-центра и одновременно освободить управляющий персонал от решения рутинных задач.

Банк ВТБ
Партнеры: Arenadata, «Дататех»

ВТБ завершил развертывание новой платформы для сбора, хранения, обработки и анализа журналов (Log Storage System). Основой решения стала российская платформа сбора и обработки данных от компании Arenadata. Новая система позволит банку снизить стоимость владения инфраструктурой хранения, обработки и анализа журналов в два раза, повысить надежность информационных систем в условиях динамических изменений и повысить качество внутрибанковских сервисов.

Банк Почта Банк
Партнер: –

Банк запустил в мобильном приложении технологию всплывающих push-уведомлений поверх других окон в формате chat heads. Новая технология упростит для пользователей работу с уведомлениями, а также повысит их читаемость и как следствие конверсию в продажи минимум на 30%.

Банк РСХБ
Партнеры: АМТ-ГРУП, Cisco

Завершен проект по созданию выделенного контакт-центра для юридических лиц на базе технологической платформы Cisco. За счет интеграции платформы с корпоративной CRM-системой Siebel банк получил возможность сохранять историю коммуникаций с каждым клиентом и анализировать тематики их обращений в целях последующего улучшения продуктов и сервисов для предпринимателей. Среднее время ответа на входящие звонки теперь составляет не более 30 с, время ожидания клиентом обратного звонка по оставленной на сайте банка заявке — всего 5–10 мин.

ИЮНЬ

Банк Сбер
Партнер: «Эвотор»

Компания «Эвотор» доработала мобильное приложение «Мобильный кассир» для iOS. Теперь курьеры смогут принимать оплату через сервис от Сбера «Плати QR» с помощью смартфонов не только на Android, но и на iOS. Сервис «Мобильный кассир» от «Эвотора» превращает смартфон в полноценную онлайн-кассу.

Регулятор Банк России (ЦБ РФ)
Партнер: «Кворум»

Компания «Кворум» завершила процедуру проведения исследований по оценке влияния программного продукта «EDSmart. Система защищенного документооборота клиента Банка России» на Аппаратно-программный комплекс «Сигнатура-клиент» версии 6. EDSmart предназначен для обеспечения защищенного информационного обмена электронными сообщениями между коммерческим банком и платежной системой Банка России во взаимодействии с АРМ КБР-Н и АРМ КБР-СПФС.

Финансовая компания ИК «РИКОМ-ТРАСТ»
Партнер: «Диасофт»

«Диасофт» и «Риком-Траст» протестировали все этапы перехода на формат XBRL-CSV, включая подготовку и валидацию данных, корректировку сформированных отчетных форм и предоставление финального отчета в Банк России. Обновленное решение позволяет формировать пакеты детальных данных в соответствии со структурой таксономии XBRL, в 10–15 раз сократить размер передаваемых файлов, ускорить время сдачи отчетности и снизить нагрузку на каналы связи.

Банк Сбер
Партнер: amoCRM

Сбер открыл доступ компаниям и предпринимателям, использующим корпоративный мессенджер amo, к высокотехнологичным платежным решениям SberBusinessAPI для мгновенного проведения операций.

Финансовая компания «ВТБ Лизинг»
Партнер: –

«ВТБ Лизинг» представил собственную IT-разработку по управлению кросс-функциональными целями. Новое решение помогает делать процессы постановки кросс-функциональных целей и управления ими прозрачным, а также позволяет гибко управлять проектами для достижения стратегических целей компании. В основе идеологии системы лежит методология декомпозиции стратегических инициатив компании до уровня целей конкретного сотрудника. Такой подход позволяет учитывать вклад каждого члена команды в реализацию значимых для компании проектов.

Финансовая компания НСПК
Партнер: Compass Plus

НСПК и Compass Plus завершили проект интеграции своих технологических платформ: транспортной процессинговой платформы (ТПП) от НСПК и TranzWare от Compass Plus. Интеграция платформ позволит банкам-эквайерам упростить процесс оплаты проезда в общественном транспорте с использованием банковских платежных технологий и выйти на рынок оплаты проезда в любом городе и регионе России, предложив конкурентоспособные финансовые условия и качественный сервис своим заказчикам — региональным операторам перевозок и перевозчикам.

ИЮЛЬ

Банк «АК Барс»
Партнер: «Диасофт»

Завершен проект роботизации бизнес-процессов межбанковских конверсионных операций. Ранее в банке уже были роботизированы бизнес-процессы по биржевым конверсионным операциям, банкнотным сделкам, межбанковским кредитам, а также процесс расчета показателей МСФО 9.

Банк ВТБ
Партнер: –

ВТБ одним из первых российских банков начал использовать искусственный интеллект при открытии и модернизации своих отделений и банкоматов. Банк разработал и внедрил модель машинного обучения, которая с помощью анализа Big Data позволяет прогнозировать спрос на банковские услуги в конкретных точках города. Реализация проекта позволит уменьшить среднее время доступности отделений ВТБ для клиента до 15 мин.

Банк ВТБ
Партнеры: Dynatrace, «Рускомтехнологии»

ВТБ в рамках реализации технологической трансформации и повышения импортонезависимости внедрил систему мониторинга производительности IT-приложений (Application performance monitoring, APM) — «Ключ Астром». Данный продукт входит в реестр отечественного программного обеспечения. «Ключ Астром» — это система мониторинга, позволяющая осуществлять одновременный контроль за всеми ключевыми системами банка. Технология дает возможность совершить качественный скачок в повышении уровня сервиса приложений для клиентов и бизнес-процессов.

Банк «Открытие»
Партнер: –

Банк запустил пилотную версию сервиса, который предугадывает вопросы по обслуживанию со стороны клиентов-предпринимателей. Он сделает удобнее их взаимодействие с банком и поможет экономить время. Искусственный интеллект сервиса постоянно обрабатывает большой объем информации из профиля клиента, оценивает текущее поведение, этапы развития бизнеса и многие другие параметры. На основе полученного массива данных делается вывод о том, какие именно вопросы возникли у конкретного клиента только что или появятся в ближайшее время.

Банк ВТБ
Партнер: «Татэнерго»

Банк ВТБ и «Татэнерго» реализовали индивидуальное решение по материальному пулингу, способствующее оптимизации расчетов и повышению качества управления внутригрупповой ликвидностью. Платежные поручения исполняются путем автоматического финансирования на необходимую сумму с мастер-счета головной организации.

Банк «Открытие»
Партнер: Neoflex

Начата опытно-промышленная эксплуатация технологической платформы для разработки и внедрения моделей машинного обучения. Ее архитектура признана общебанковской. Новая платформа моделирования снизит операционный риск и позволит быстро внедрять в бизнес-процессы модели любой сложности. Технологическим партнером проекта является компания Neoflex.

АВГУСТ

Банк ВТБ
Партнер: Ростелеком

Специалисты совместного предприятия ВТБ и Ростелекома — «Платформы больших данных» — протестировали новую технологию совместных конфиденциальных вычислений (Multi-partial computations, MPC). Технология позволяет компаниям совместно работать с массивами данных для улучшения качества сервисов, повышения эффективности бизнеса и решения других задач.

Банк МКБ
Партнер: –

«Элекснет» (входит в банковскую группу МКБ) предложил заемщикам банков с отозванной лицензией новый сервис по погашению кредитов. Клиент может воспользоваться услугой по оплате кредитов на платежном портале государственной корпорации АСВ и в одном из 4 тыс. платежных терминалов по всей России. Все переводы полностью безопасны, а информация о пользователях защищена в соответствии с требованиями международного стандарта безопасности данных платежных карт PCI DSS. Каждый платеж обрабатывается на защищенной странице процессинговой системы.

Банк МСП Банк
Партнер: «Диасофт»

Завершен проект по внедрению системы подготовки обязательной отчетности. Решение входит в состав платформы развития бизнеса Digital Q.Reporting (ранее — Flextera BI «Отчетность ЦБ РФ»). По итогам проекта банк полностью автоматизировал процесс подготовки отчетности регулятору. Было автоматизировано 13 отчетных форм, в том числе 135, 127, 401. Форма 135 внедрялась с учетом финализированного подхода по Инструкции 199-И Банка России.

Банк Райффайзенбанк
Партнер: Softline

Подразделение премьер-сервисов Softline провело обследование Active Directory (AD) Райффайзенбанка на соответствие лучшим мировым практикам, требованиям к безопасности и поддержке инфраструктуры. По результатам работы был сформирован детальный отчет с описанием проблем, которые могли бы повлиять на работоспособность системы, а также потенциальных уязвимостей.

Банк Райффайзенбанк
Партнер: «Лигат»

Райффайзенбанк заключил соглашение с компанией «Лигат», производителем автоматизированных депозитных машин (АДМ). Стороны уже провели интеграцию по API онлайн-зачислений сервиса Raif Pay. Теперь компании из сегментов крупного и среднего бизнесов могут подключаться к онлайн-инкассации, используя одни из самых компактных АДМ в своем классе.

Банк Сбер
Партнер: 2ГИС

Банковское приложение «Сбербанк Онлайн» переходит на геотехнологии 2ГИС (Mobile SDK). Карта геосервиса уже появилась в «Сбербанк Онлайн» для iOS, на очереди — версия для Android. Mobile SDK — ПО, которое дает возможность интегрировать решения 2ГИС в другие мобильные приложения. Самая крупная интеграция на сегодня — карта 2ГИС в «Сбербанк Онлайн».

Банк СКБ-Банк
Партнер: Marketing Logic

СКБ-банк начал применять новую платформу Geonet на основе геоинформационной системы Atlas для управления сетью отделений. Сервис был разработан аналитической компанией Marketing Logic. Банк получает предметные рекомендации по открытию, закрытию и релокации банковских офисов с точностью до конкретного адреса на карте.

Банк Совкомбанк
Партнер: «Диасофт»

Совкомбанк и «Диасофт» реализуют масштабный многоэтапный проект — перенос функционала по работе банка на финансовых рынках на современную платформу развития бизнеса Digital Q.FinancialMarkets. В состав платформы входит большое количество готовых функциональных компонентов, реализованных в микросервисной архитектуре. Это позволит Совкомбанку реализовать планы значительного роста бизнеса на финансовых рынках с учетом time to market.

Финансовая компания БПС-Сбербанк
Партнер: Bi.Zone

Компания Bi.Zone автоматизировала процессы мониторинга мошеннических операций БПС-Сбербанк с помощью Bi.Zone Cloud Fraud Prevention (BCFP). Антифрод-решение внедрено для дистанционного банковского обслуживания физических лиц, карточной эмиссии и эквайринга.

Банк «Открытие»
Партнер: –

Голосовой помощник «Мария» будет знакомить всех предпринимателей, открывших счет, с возможностями и предложениями банка «Открытие». Введение робота в онбординг позволило банку увеличить долю активных клиентов на 5%, при этом количество операций по счетам выросло на 21%. Остатки средств на счетах увеличились на 54%, а сумма транзакций по бизнес-картам — на 127%. Результаты тестирования показали снижение оттока клиентов на 10%.

Банк «Уралсиб»
Партнер: Naumen

Naumen завершила проект внедрения решения для управления знаниями Naumen Knowledge Management System (Naumen KMS) в контактный центр для бизнеса банка «Уралсиб». На основе Naumen KMS был разработан единый источник знаний для операторов контактного центра: контент, который раньше хранился в сетевых папках, теперь располагается в базе знаний с точной и быстрой поисковой системой.

Банк SBI
Партнер: «Контур»

Клиентам интернет-банка «SBI бизнес» стал доступен сервис проверки контрагентов «Светофор», позволяющий оценить надежность подрядчиков на основе данных из официальных источников. Сервис запущен совместно с «Контуром», экосистемой продуктов для бизнеса.

АВГУСТ

Банк Альфа-Банк
Партнер: –

Альфа-Банк улучшил защищенность мобильного приложения с помощью технологии секретного кода. PIN-код, push-уведомления и СМС с одноразовыми кодами больше не нужны — клиент устанавливает собственный секретный код и использует его для входа в приложение и для подтверждения операций. Секретный код придумывает и знает только клиент, и применим он лишь на одном устройстве.

Банк ВТБ
Партнер: –

ВТБ разработал и внедрил собственную единую платформу для интегрированного управления рисками на основе открытого программного обеспечения. Платформа консолидирует потоки данных из всех основных риск-систем и благодаря инструментам роботизации бизнес-процессов и средствам интерактивной аналитики позволяет существенно повысить эффективность управления капиталом банка.

Банк ВТБ
Партнер: T1 Cloud

ВТБ совместно с облачным провайдером T1 Cloud реализовал проект по построению гибридной облачной инфраструктуры для сред разработки банка. Разработчики высоконагруженных приложений получили необходимую инфраструктуру и могут гибко масштабировать имеющиеся мощности для быстрого вывода новых цифровых банковских продуктов на рынок.

Банк МКБ
Партнер: –

МКБ в целях повышения уровня защищенности интернет-приложений, используемых как в самом МКБ, так и в дочерней компании «Инкахран», а также в присоединяемом к МКБ банке «Кольцо Урала», внедрил Web application firewall. WAF — это класс решений, позволяющих обеспечить дополнительную защиту клиентов и партнеров банка и его дочерних компаний от сетевых атак на интернет-приложения.

Банк Райффайзенбанк
Партнер: «Атол»

Райффайзенбанк и IT-компания «Атол» реализовали возможность подключения системы быстрых платежей (СБП) на кассах розничных магазинов на базе ПО «Атол» Artix. Такой способ оплаты позволяет в пять раз снизить комиссию по эквайрингу (до 0,4%).

Банк Росбанк
Партнер: Neoflex, Finastra

Компания Neoflex автоматизировала оценку активов по амортизированной стоимости в соответствии с требованиями МСФО (IFRS) 9 в Росбанке. Калькулятор амортизированной стоимости активов реализован на базе платформы для автоматизации управления рисками Finastra Fusion Risk.

Банк ВТБ
Партнер: –

Банк ВТБ внедрил собственную уникальную разработку «Оперативное хранилище данных», в котором консолидируются все банковские данные. Новая система обработки данных позволит ускорить ключевые бизнес-процессы банка и сократить сроки подготовки исходных данных для формирования финансовой отчетности для Банка России. Предоставление данных для отчетности физических лиц стало быстрее в три раза, а для юридических лиц — в два раза, количество транзакций превысит 4,5 тыс. в секунду и далее будет постоянно расти, так же как и объем хранящихся и обрабатываемых данных.

Банк МСП Банк
Партнеры: «Норбит», «Терrасофт Россия»

Разработана сервисная платформа для участников рынка краудлендинга. Основная задача платформы — предоставить инвесторам (в том числе институциональным) удобный интерфейс для работы с проектами, привлекающими финансирование посредством инвестиционных платформ. Краудфандинговая платформа создана на базе low-code-платформы Creatio от «Терrасофт Россия».

Банк СМП
Партнер: Intersoft Lab

В банке на основе корпоративного хранилища данных (КХД), построенного на платформе «Контур» отечественной компании Intersoft Lab, автоматизирован выпуск отчетной формы 0409155 «Сведения об условных обязательствах кредитного характера и производных финансовых инструментах».

Банк ВТБ
Партнер: HRlink

ВТБ интегрирует в свою экосистему сервис электронного документооборота компании HRlink. Система позволяет полностью отказаться от бумаги при ведении кадрового делопроизводства в компании.

Банк Новикомбанк
Партнер: «Автоматика»

Новикомбанк и концерн «Автоматика» договорились о сотрудничестве в области использования отечественных банкоматов, произведенных на мощностях предприятий концерна. Использование отечественных решений в банковской сфере особенно критично с точки зрения безопасности и технологической независимости. Кроме того, локализация производства позволяет снизить стоимость оборудования.

СЕНТЯБРЬ

Банк «Тинькофф»
Партнер: –

Запущена Tinkoff Private — новая платформа по работе с состоятельными клиентами в рамках экосистемы. Tinkoff Private — digital private banking, направление, объединяющее широкий спектр как классических, так и инновационных сервисов для состоятельных клиентов сегмента HNWI.

Банк МТС Банк
Партнер: Visionlabs

Visionlabs реализовала биометрический контроль доступа в головном офисе МТС Банка в Москве. Решение обеспечивает бесконтактный способ прохода через турникет «по лицу». Сотрудникам достаточно просто посмотреть в камеру — процесс распознавания занимает доли секунды.

Банк РН-Банк
Партнер: «Диасофт»

«Ренессанс кредит» и «Диасофт» с нуля запустили направление брокерского обслуживания. Специалисты IT-департамента банка расширили функционал мобильного приложения «Ренессанс кредит» блоком «Инвестиции», что позволило клиентам осуществлять все виды операций с ценными бумагами и валютой.

Банк ВТБ
Партнер: –

ВТБ запустил тестирование технологии дополненной реальности в мобильном приложении: теперь клиентам станет доступен просмотр уведомлений об операциях и предложениях банка.

Банк Райффайзенбанк
Партнеры: «Инфосистемы Джет», IBM

Райффайзенбанк внедрил платформу IBM Security SOAR. Решение помогло автоматизировать реагирование на инциденты информационной безопасности, увеличить качество и скорость их обработки. В рамках проекта специалисты «Инфосистемы Джет» реализовали несколько специальных интеграций и разработали ряд планов реагирования на типовые инциденты (плейбуков).

Банк Сбер
Партнер: –

Банк представил три специализированных продукта на основе алгоритмов искусственного интеллекта (AI) для ретейла. Сервисы «AI маркетолог», «AI координатор» и «AI ретейл локатор», разработанные SberCIB и Sber AI совместно со «СберАналитикой», способствуют повышению эффективности бизнеса.

Банк Модульбанк
Партнер: AML Technology

Модульбанк запустил сервис «МаркетМетрика». Теперь предприниматели могут анализировать статистику продаж конкурентов на маркетплейсах, оценивать рыночную ситуацию и прогнозировать продажи собственных товаров, не выходя из личного кабинета. Сервис разработан на базе алгоритмов компании AML Technology.

Банк Райффайзенбанк
Партнер: –

Райффайзенбанк автоматизировал оценку грузовых автомобилей и жилой недвижимости как залога в корпоративном кредитовании с помощью технологий машинного обучения (ML). Это позволит повысить скорость оценки (time to collateral) и выдачи кредитов клиентам. По данным экспертов банка, грузовой транспорт и жилая недвижимость выступают залогом по корпоративным кредитам в 10% случаев.

Банк ЮниКредит
Партнер: «Кворум»

Компания «Кворум» завершила внедрение Адаптера «Минсельхоз. Реестр кредитных договоров» в ЮниКредит Банке. ПО обеспечивает взаимодействие Банка с Минсельхозом по вопросам возмещения недополученных доходов по кредитам, выданным сельскохозяйственным товаропроизводителям. Адаптер «Минсельхоз. Реестр кредитных договоров» является одним из более 35 адаптеров, реализованных на базе Платформы «СМЭВ-Интегратор».

ОКТЯБРЬ

Банк «Открытие»
Партнер: «Синтеллект»

Банк «Открытие» совместно с компанией «Синтеллект» успешно завершили проект по модернизации системы электронного документооборота банка, выполнив переход на российскую платформу СЭД Tessa. Пользователями новой СЭД стали более 20 тыс. сотрудников.

Банк «Санкт-Петербург»
Партнеры: Glowbyte, Minit

Завершен пилотный проект по анализу процесса открытия счетов с использованием Process mining. В проекте компании сфокусировались на улучшении двух ключевых метрик для процесса: время ожидания счета клиентом и ресурсы, которые тратит операционный департамент на поддержку процесса.

Банк ВТБ (Азербайджан)
Партнер: «РНД поинт»

Запущен кредитный конвейер ABLE Origination в банке ВТБ (Азербайджан) для автоматизации процесса кредитования и повышения качества обслуживания клиентов. В результате внедрения банк в шесть раз увеличил производительность работы сотрудников на всех этапах процесса выдачи кредита.

Банк Райффайзенбанк
Партнер: –

Райффайзенбанк запустил приложение для корпоративного бизнеса. Новый мобильный банк для юридических лиц «Райффайзен бизнес плюс» ориентирован на руководителей крупных предприятий, финансовых директоров и казначеев.

ОКТЯБРЬ

Банк Райффайзенбанк
Партнер: «Лайтхаус»

Райффайзенбанк подключился к факторинговой онлайн-платформе «Лайтхаус», которая позволит крупным и средним предприятиям получать финансирование дешевле за счет биржевой модели работы. Банк стал одним из первых факторов, услуги которого доступны на этой платформе. Флагманским заказчиком, который воспользуется сервисами «Лайтхаус», стала группа компаний «Трансмашхолдинг».

Банк Сбер
Партнер: «Инфосистемы Джет»

Поставщик облачных услуг, входящий в экосистему Сбера, компания SberCloud, и компания «Инфосистемы Джет» разработали систему автоматического предоставления кластеров Managed OpenShift. С ее помощью SberCloud разворачивает кластеры OpenShift в пределах 30 мин без участия IT-специалистов и ускоряет разработку ПО своих клиентов, среди которых компании экосистемы Сбера.

Банк Сбер
Партнер: –

Компания «Домклик» Сбербанка внедрила новое Open Api, обеспечивающее высокоуровневую интеграцию с автоматизированными системами корпоративных клиентов. Теперь направлять заявку на приобретение недвижимости можно непосредственно из CRM партнера, а решение принимается в течение 2 мин, ранее на это требовалось около 3 ч.

Банк Сбер
Партнер: –

Сбер расширил количество сервисов для удаленной работы с клиентами. Цифровой офис Сбербанка — это первый сервис для широкой аудитории, который позволяет не только получить экспертную консультацию специалиста с наглядными материалами, но и оформить продукты банка и экосистемы удаленно в любом удобном месте.

Банк Сбер
Партнер: –

Банк внедряет технологию, которая позволит принимать решение о кредитовании строительных компаний — застройщиков жилья за пять дней с момента предоставления полного пакета документов. Сокращение сроков связано с полной трансформацией процедуры взаимодействия банка с девелоперами. Подача заявки и обмен документами будут происходить исключительно в онлайн-режиме, подготовка основных условий сделки — за один день. На основе «цифры» разработан специальный алгоритм, который определит бюджет и сроки проекта, а применение умной CashFlow-модели на основе AI исключит субъективный подход при формировании доходной части проекта.

Банк Сбер
Партнер: «Сберкорус»

Цифровая платформа для компаний и физических лиц «Сберкорус» завершила внедрение своих решений электронного документооборота между Сбером и правительством Москвы для выдачи субсидий предпринимателям. Новый сервис используется для передачи данных между Сбером и платформой правительства Москвы и подписания договоров усиленной квалифицированной электронной подписью.

Банк Райффайзенбанк
Партнеры: НРД, «Северсталь»

«Северсталь» и Райффайзенбанк завершили полную интеграцию ERP-систем для обмена финансовыми сообщениями через платформу «Транзит 2.0» НРД. Райффайзенбанк стал первым банком, который реализовал для «Северстали» подключение через API вместо традиционного файлового обмена.

Банк Сбер
Партнер: –

Сбербанк реализовал новую возможность для клиентов — теперь оформить и получить потребительский кредит без обеспечения можно в банкоматах. Услуга доступна на устройствах самообслуживания с сенсорным экраном.

Банк СКБ-Банк
Партнер: НСПК

Приложение «СБПэй» для iOS стало доступно клиентам СКБ-банка. В приложении применены новейшие технологии прямой токенизации банковского счета клиента, что делает его абсолютно безопасным для использования. Оно позволяет клиентам оплачивать товары и услуги, напрямую списывая деньги с их банковского счета клиента.

Банк Сбер
Партнер: –

Внедрен новый алгоритм принятия решений для оценки заявок участников торгов на получение банковских гарантий. Технология на основе искусственного интеллекта реализована на электронной торговой площадке «Сбер А» (входит в экосистему Сбера).

НОЯБРЬ

Банк «Открытие»
Партнер: CorpSoft24

Компания CorpSoft24 разработала систему управления данными кадрового учета на платформе «1С» для банка. Система гибко настраивается, позволяет адаптировать ее функционал под возможные изменения бизнес-процессов компании без привлечения разработчиков.

Банк Райффайзенбанк
Партнер: –

Клиенты Райффайзенбанка теперь могут в режиме онлайн отслеживать платные подписки, которые подключены к их картам. Новый сервис доступен в мобильном приложении «Райффайзен-онлайн». По заявлению представителей банка, это первый в России сервис, который дает возможность управлять платными подписками.

Банк Райффайзенбанк
Партнер: –

Райффайзенбанк создал API для массового выпуска и контроля расходов по корпоративным картам. В основе нового сервиса — технологии открытых API сервиса Raif Pay; наряду с работой по API бизнесу доступно оформление по реестру через интернет-банк.

Банк Росбанк
Партнер: «Инфосистемы Джет»

Росбанк в партнерстве с компанией «Инфосистемы Джет» разработал и внедряет частное облако на основе открытого (Open Source) решения ManageIQ. Облачная платформа автоматически выделяет IT-сервисы, которые специалисты банка выбирают и запрашивают на портале самообслуживания.

ДЕКАБРЬ

Банк МБ-Банк
Партнер: «Ростелеком-Солар»

Компания «Ростелеком-Солар» реализовала проект по комплексной оценке защищенности и соответствия банка требованиям информационной безопасности. В его рамках эксперты провели аудит инфраструктуры заказчика, привели в порядок текущую документацию, проанализировали уровень защищенности информационных ресурсов финансовой организации и помогли устранить выявленные уязвимости.

Банк Райффайзенбанк
Партнер: «Мюон»

Автоматизирован внутрибанковский процесс выпуска банковских гарантий. Платформа Digital Guarantee Platform (DGP), разработанная совместно с компанией «Мюон», позволила автоматизировать и ускорить процесс выпуска гарантий, повысить прозрачность процесса для клиента, а также упростить процесс для всех участников согласования сделки внутри банка. Платформа DGP станет основой для дальнейшего масштабирования документарного бизнеса банка.

Банк РГС
Партнеры: Step Logic, Cisco

Компания Step Logic завершила проект по построению катастрофоустойчивой сетевой и вычислительной инфраструктуры банка. Для обеспечения непрерывности бизнес-процессов IT-сервисы банка были разнесены в два территориально-распределенных ЦОД. В рамках проекта состоялось одно из первых масштабных внедрений технологии Cisco ACI в России: не просто интегрирована ACI-фабрика в уже существующее решение, а на ее основе перестроена архитектура всей сети ЦОД банка.

Банк МС Банк Рус
Партнер: «Инфосистемы Джет»

Компания «Инфосистемы Джет» создала инфраструктуру виртуальных рабочих мест (VDI) для сотрудников кредитной организации. VDI поддерживает безопасную работу около 20% персонала банка. Сотрудники могут работать в VDI с собственных ПК.

Банк БКС Банк
Партнер: «Крок»

Компания «Крок» провела комплексное IT-обследование БКС Банка: вычислительной и инженерной инфраструктуры в дата-центрах банка, а также проверил бизнес-системы на предмет отказо- и катастрофоустойчивости.

Банк ВТБ
Партнер: –

Проведена модернизация внутренних систем банка, что позволило ускорить анализ данных финансовым департаментом и подготовку информации для формирования отчетности. Благодаря модернизации время анализа данных, а также время подготовки отчетности сократится примерно на 30%.

Банк МТС Банк
Партнер: TalkBank

МТС Банк и финтех-платформа TalkBank объявили о запуске чат-бота MTS Bank Now в мессенджерах Telegram и WhatsApp. Бот поможет мгновенно оформить виртуальную дебетовую карту MTS Cashback Lite, совершать по ней p2p-переводы, просматривать баланс и реквизиты.

Банк «Санкт-Петербург»
Партнер: R-Vision

Банк внедрил программный комплекс R-Vision для ускорения процессов информационной безопасности и снижения нагрузки на ИБ-специалистов. С помощью продуктов SGRC и IRP ИБ-команда финансовой организации автоматизировала рутинные задачи по управлению аудитами, киберинцидентами и рисками.

Банк ВТБ
Партнер: –

ВТБ внедряет цифровые талоны при обслуживании клиентов, сокращая использование бумажных аналогов. Модернизация электронной очереди проводится в рамках реализации ESG-стратегии банка, включающей в себя принципы «безбумажного обслуживания».

Банк ВТБ
Партнер: –

ВТБ первым из российских банков внедрил сервис обслуживания клиентов через видеозвонки на сайте и сделал эту услугу доступной во всех регионах присутствия. Запуск «виртуальных офисов» продиктован как стратегией ВТБ по цифровизации розничных продуктов и сервисов, так и продолжающейся пандемией.

Банк Модульбанк
Партнер: Castles Technology's

Модульбанк начал подключать к сервисам «Модулькассы» новые POS-терминалы Castles Vega. Они подходят для работы как на точках продаж, так и на выезде, в том числе в сложных климатических условиях.

Банк Альфа-Банк
Партнер: «Билайн»

«Билайн» и Альфа-Банк представили «Объединенную карту»: первую в мире банковскую и SIM-карту: SIM-карта находится прямо внутри кредитной. Благодаря глубокой технологической интеграции удалось создать продукт, который отвечает сразу нескольким потребностям клиентов.

Банк ВТБ
Партнер: –

Разработана система, позволяющая ускорить и улучшить распознавание текстовых запросов клиентов при обращении в банк посредством чат-бота. Технология позволяет быстрее обрабатывать стандартные запросы пользователей без участия человека. В перспективе это даст возможность сократить время обработки запроса от клиента на 90%.

Банк Почта Банк
Партнер: –

Банк запустил HR-бота в телеграм-канале. Он поможет оформить отпуск или узнать остаток отпускных дней, предупредит компанию об отсутствии при болезни и оформит справку 2НДФЛ, подскажет контакты технической поддержки, даст ссылку на систему мотивации и оплаты труда и другие полезные внутренние ресурсы для сотрудников. Благодаря его запуску время решения кадровых вопросов сократилось до нескольких секунд.

ДЕКАБРЬ

Банк Севергазбанк
Партнеры: «Айти капитал», 1С

Компания «Айти капитал» реализовала проект по автоматизации процессов административно-хозяйственной деятельности и оперативного учета имущества в Севергазбанке. Новая система на базе «1С:Предприятия 8» охватила 50 рабочих мест в головном офисе и всей филиальной сети банка.

Банк Райффайзенбанк
Партнер: Smart Engines

В приложении «Райффайзен онлайн» внедрена технология распознавания QR-кодов, разработанная специалистами компании Smart Engines. Переход на новое решение позволил повысить качество считывания данных QR-кодов и других баркодов при выполнении пользователями платежных операций в мобильном банке.

Банк Росбанк
Партнер: «Инфосистемы Джет»

Эксперты «Инфосистемы Джет» провели двухдневные киберучения для специалистов Security Operation Center (SOC) Росбанка. В сэмулированной инфраструктуре ИБ-специалисты банка расследовали крупную атаку, в ходе которой, по легенде, была похищена интеллектуальная собственность компании.

Финансовая компания «ВТБ лизинг»
Партнеры: AMT-груп, Cisco

Завершен проект по созданию контакт-центра для обслуживания юридических лиц. Новый контакт-центр создан на базе решения Cisco Packaged Contact Center Enterprise (PCCE) версии 12.0. Для его внедрения была предварительно проведена модернизация системы корпоративной телефонии, функционировавшей на решении Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

Банк СКБ-Банк
Партнер: «Инфосистемы Джет»

СКБ-Банк внедрил антифрод-решение Jet Detective, разработанное российской компанией «Инфосистемы Джет». Решение поможет банку усилить безопасность каналов ДБО и процессинга банковских карт. Реализован гибридный подход к настройке логики выявления возможных атак.

Банк Сбер
Партнер: –

Сберб подтвердил соответствие международному стандарту безопасности PCI DSS. Для усиления защиты платежных карт Сбербанк специально разработал и запатентовал уникальный алгоритм токенизации, позволяющий в режиме реального времени и без влияния на клиента заменять номер карты безопасным идентификатором для использования во всех внутренних системах Сбера.

Банк Сбер
Партнер: –

Представлен «Умный автоответчик»: ассистенты «Салют» оставят персонализированные ответы контактам пользователя и возьмут на себя общение с курьерами и спамерами. Новинка представлена как ответ на возрастающее количество спам-звонков и однотипных коммуникаций по телефону. Теперь виртуальные ассистенты могут взять на себя общение по вопросам, которые пользователь готов им делегировать, например взаимодействие со службами доставки.

Банк Сбер
Партнер: –

Банк представил мобильное приложение «Сбербизнес» для работы на планшетах iPad. С точки зрения функциональных возможностей приложение «Сбербизнес» для iPad не отличается от мобильного приложения для смартфонов.

