Обновить ОС и создать безопасное цифровое пространство для сотрудников

Об особенностях миграции банка из топ-3 на отечественную операционную систему «Б.О» рассказали Сергей Китаев, начальник управления поддержки пользователей, вице-президент ВТБ, и Людмила Игнатова, коммерческий директор компании «Т1 Интеграция»



Фото: «Т1 Интеграция»

Сергей Китаев

— Банк ВТБ одним из самых первых среди компаний-лидеров выстраивает полностью отечественный IT-периметр. Одним из приоритетов была объявлена миграция на российскую ОС. Чем была вызвана необходимость такого перехода?

Сергей Китаев: Операционная система — это ключевое ПО инфраструктурного уровня, которое непосредственно влияет на работоспособность разнообразных прикладных систем банка, большая часть которых критична для бизнеса. Необходимость замены ОС была вызвана в первую очередь изменившимися требованиями законодательства по выполнению Стратегии цифровой трансформации (СЦТ) и обеспечению безопасности значимых объектов критической информационной инфраструктуры (ЗОКИИ). Кроме того, мы поставили перед собой цель не только обновить ОС, но и создать устойчивое и безопасное цифровое пространство для десятков тысяч сотрудников по всей стране. Важно было не просто

перейти на новую ОС, а обеспечить полноценную работу всех информационных систем, используемых сотрудниками банка.

— Были ли на рынке готовые зрелые операционные системы, которые могли удовлетворить потребности банка из топ-3, учитывая, что ранее компания работала на MS Windows Desktop?

Людмила Игнатова: Безусловно, переход от привычной и широко распространенной среды MS Windows с ее обширной экосистемой приложений к новой операционной системе — серьезное решение для любого крупного предприятия, тем более для системообразующего банка с высочайшими требованиями к стабильности, безопасности и функциональности.



Фото: ВТБ

Людмила Игнатова

На этапе тщательного анализа рынка отечественных решений наша команда совместно со специалистами ВТБ провела всестороннюю оценку доступных операционных систем. Выбор в итоге был сделан в пользу ОС Astra Linux Special Edition, которая на тот момент уже зарекомендовала себя как зрелая и надежная платформа, успешно внедренная в ряде крупных корпоративных структур и государственных организаций.

Решающими факторами стали не только подтвержденный опыт успешных миграций, но и наличие необходимых сертификатов безопасности, в частности сертификации Федеральной службы по техническому и экспортному контролю (ФСТЭК) России, что критически важно для финансовой отрасли. Кроме того, ключевую роль сыграли результаты комплексного тестирования на совместимость Astra Linux с существующим парком оборудования банка и используемыми российскими информационными системами.

Особого внимания заслуживает режим двойной загрузки, который был реализован на начальном этапе проекта. Этот подход позволил установить Astra Linux на все рабочие станции параллельно с MS Windows, предоставив сотрудникам возможность работать в привычной среде и одновременно тестировать новую ОС. Такой шаг имел принципиальное значение, так как позволил не только оценить техническую совместимость, но и минимизировать риски, связанные с адаптацией пользователей к новому интерфейсу и новым принципам работы, что является одним из ключевых вызовов при миграции с Windows на Linux. Предварительное тестирование в реальных условиях эксплуатации позволило выявить и оперативно устранить потенциальные проблемы, значительно повысив уверенность в успешности и надежности массового перехода

Команда компании «Т1 Интеграция» провела полномасштабное тестирование в собственной демолаборатории с предварительной установкой ОС на весь парк рабочих мест. Комплексная подготовка к миграции позволила ускорить процесс перехода, а также выявить

и устранить большинство проблем совместимости ОС с аппаратной частью еще до начала основной фазы проекта.

— Какими силами реализовывался проект? Каким образом было организовано взаимодействие между участвующими командами?

Сергей Китаев: Реализация данного стратегически важного проекта стала возможной благодаря консолидированным усилиям трех ключевых сторон: команды ВТБ, обладающей глубокой экспертизой в банковской сфере и банковской инфраструктуре; специалистов компании «Астра Консалтинг», являющейся структурным подразделением «Группы Астра» и обладающей профильной компетенцией в области внедрения отечественных операционных систем; нашего надежного технологического партнера — компании «Т1 Интеграция», обеспечившей системную интеграцию и миграцию.

Людмила Игнатова: Команда «Т1 Интеграция», насчитывавшая более 30 высококвалифицированных специалистов, в тесном сотрудничестве с экспертами «Астра Консалтинг» обеспечила выполнение комплекса критически важных работ, включая верификацию, инвентаризацию, резервное копирование, миграцию и синхронизацию данных, а также установку целевой операционной системы с интегрированными функциями локальной виртуализации. На протяжении проекта команда «Т1 Интеграция» оказывала экспертную поддержку по всему спектру вопросов, связанных с системной интеграцией и миграцией.

— Проект стартовал в 2023 году. Каких количественных результатов удалось достичь?

Сергей Китаев: Стратегическое партнерское соглашение между «Группой Астра» и ВТБ было подписано в июне 2023 года. До конца 2023 года были проведены подготовительные работы и тестовая миграция 3,5 тыс. сотрудников. С января 2024 года началась вторая фаза проекта, ключевые задачи которой — перевод до конца 2024 года всех сотрудников банка на ОС Astra Linux и обеспечение их полноценной работы. К апрелю 2024 года ОС Astra Linux установлена на всех компьютерах банка в качестве второй операционной системы, а к концу 2024-го Astra Linux уже стала единственной и основной операционной системой.

Можно сказать, что это один из самых масштабных переходов. Благодаря усилиям наших технологических партнеров и их опыту внедрения решений различного уровня сложности и масштаба на сегодняшний день более 58 тыс. сотрудников успешно переведены на отечественную ОС.

Сергей Китаев: Можно сказать, что это один из самых масштабных переходов. Благодаря усилиям наших технологических партнеров и их опыту внедрения решений различного уровня сложности и масштаба на сегодняшний день более 58 тыс. сотрудников успешно переведены на отечественную ОС

— Какие качественные изменения произошли или происходят после перехода на новую ОС?

Сергей Китаев: Использование отечественных решений во многом позволяет разорвать зависимость от влияния недружественных стран и обезопасить работу банка. Также, по оценке топ-менеджмента ВТБ, суммарная экономия банка за счет замены зарубежных IT-решений отечественными составит 180 млрд рублей до 2030 года.

— Реализация столь масштабного проекта, безусловно, сопряжена с определенными сложностями. Какие ключевые вызовы встали перед вашей командой?

Людмила Игнатова: В ходе реализации проекта одним из наиболее значимых вызовов стала необходимость адаптации обширного комплекса информационных систем банка, насчитывающего более 1200 единиц, к функционированию под управлением новой операционной системы. Это потребовало применения ряда подходов, включая доработку существующего программного обеспечения силами вендоров, поиск и внедрение совместимых аналогов, разработку новых систем, а также перенос части функциональности в веб-клиент усилиями разработчиков группы Т1. В частности, для обеспечения работы привычных для пользователей приложений были реализованы комплексная стратегия, включавшая поиск и внедрение Linux-аналогов для распространенного ПО, использование веб-версий бизнес-приложений и настройка решений по виртуализации для специфического программного обеспечения. Кроме того, важной задачей было обеспечение совместимости широкого спектра периферийного оборудования, что включало в себя поиск и установку необходимых драйверов, а также подбор альтернативных моделей, полностью поддерживаемых ОС Astra Linux.

— Чьими силами это осуществлялось?

Людмила Игнатова: Проект был реализован в синергии команд ВТБ, «Астра Консалтинг» и «Т1 Интеграция». Взаимодействие между командами было выстроено на принципах стратегического партнерства и взаимной ответственности, что обеспечивалось регулярными рабочими совещаниями для оперативного решения возникающих вопросов и координации действий.

Реализуя проект, мы приобрели бесценный опыт. Команды «Астра Консалтинг» и «Т1 Интеграция» были задублиро-

ваны и вместе решали все задачи, обмениваясь компетенциями. В итоге мы получили уникальный опыт, благодаря которому теперь можем самостоятельно реализовывать проекты миграций любого масштаба.

— Как был организован процесс миграции пользовательских данных, чтобы минимизировать неудобства для сотрудников?

Сергей Китаев: Миграция проводилась в запланированные окна обслуживания, в основном в ночное время. Данные пользователей копировались в фоновом режиме, начиная с наиболее актуальных, с уведомлением пользователей о статусе процесса. Это позволило минимизировать время простоя рабочих мест.

— Очевидно, что остановка производственных процессов в банке масштаба ВТБ недопустима. Как в таких условиях проводить перевод десятков тысяч сотрудников на новые сервисы?

Сергей Китаев: Процесс миграции на Astra Linux напрямую связан с качеством подготовки IT-инфраструктуры банка к переходу. Применение собственных автоматизированных решений обеспечило высокую надежность процесса перехода на новую ОС и исключило влияние человеческого фактора на критически важные операции. Этот подход помог осуществить плавную миграцию без потери производительности работы сотрудников банка.

Кроме того, понимая, что смена ОС несет в себе риски, в период миграции мы оставили сотрудникам возможность работать в двух контурах: и обновленном, и предыдущем — это обеспечило непрерывность бизнес-процессов.

— Предусмотрено ли дальнейшее развитие проекта?

Сергей Китаев: Безусловно, импортозамещение IT-инфраструктуры ВТБ находится в стадии активного развития. Впереди — миграция всех ключевых сервисов банка (служб каталогов, почты, резервного копирования, мониторинга, управления конфигурациями, виртуализации) на отечественные аналоги.

Людмила Игнатова: В наших планах — осуществление миграции дочерних обществ группы ВТБ, которая будет осуществляться в соответствии с единым технологическим стеком. Накопленный опыт, как в части разработки инструментов автоматизации миграции и механизмов адаптации приложений, так и в части обучения пользователей и выстраивания эффективной технической поддержки, позволит нам и нашим заказчикам сэкономить ресурсы и время.

— Есть ли действенный способ быстро преодолеть пользовательский негатив по отношению к любым переменам?

Сергей Китаев: ВТБ уделяет приоритетное внимание всесторонней подготовке как IT-специалистов, так и конечных пользователей к переходу на новую операционную систему. Для IT-персонала организованы специализированные программы обучения, охватывающие работу с Astra Linux, настройку инфраструктуры и методы оперативного решения возникающих технических вопросов. Кроме того, была проведена работа по масштабированию службы технической поддержки, включая увеличение штата и привлечение внешних экспертов, обладающих релевантным опытом реализации подобных проектов.

Для конечных пользователей разработан комплекс мер, направленных на повышение осведомленности и облегчение процесса адаптации. В частности, проводятся обучающие сессии, предоставляются подробные и доступные информационные материалы, такие как руководства пользователя, видеоинструкции и ответы на часто задаваемые вопросы. Регулярное информирование через внутренние каналы коммуникации позволяет пользователям своевременно получать актуальную информацию о ходе миграции и понимать ее цели, что способствует снижению уровня сопротивления и более быстрому освоению новой системы.

Людмила Игнатова: Одно осознание того, что всегда есть период привыкания, помогает продумать спектр инструментов для адаптации команды к новым системам, а также грамотно выстроить миграцию. К таким инструментам относятся обучение, информирование, методичное сопровождение и механизмы адаптации пользователей.

Со стороны компании «Т1 Интеграция» для эффективной работы с обратной связью от пользователей были выделены аналитические ресурсы. Это позволило оперативно реагировать на поступающие запросы, выявлять и анализировать специфические потребности различных групп пользователей и своевременно вносить необходимые корректировки в процесс миграции и настройки системы с учетом этих особенностей. Такой клиентоориентированный подход способствовал более комфортному и эффективному переходу на новую операционную систему. Б.О

Людмила Игнатова: Реализуя проект, мы приобрели бесценный опыт. Команды «Астра Консалтинг» и «Т1 Интеграция» были задублированы и вместе решали все задачи, обмениваясь компетенциями. В итоге мы получили уникальный опыт, благодаря которому теперь можем самостоятельно реализовывать проекты миграций любого масштаба