Как в МКБ переосмыслили расходы: путь к прозрачности с Claritech

О новой модели управления затратами, которая помогла сотрудникам по-новому взглянуть на финансы



Текст
ОЛЬГА ПОТАШНАЯ,
ДИРЕКТОР ДЕПАРТАМЕНТА ФИНАНСОВ МКБ

В крупной организации расходы — как кровеносная система: они пронизывают все подразделения, связывают процессы и влияют на конечный результат. Но если видеть только сухие цифры в отчетах, сложно понять, где скрыты резервы для экономии.

Мы, в МКБ, поняли, что просто распределять затраты между подразделениями — недостаточно для эффективного управления. Нужно видеть, как формируется себестоимость на каждом этапе, с учетом ответственности функций за бизнес-процессы и их возможностей управления данными затратами, а не просто получать итоговое значение. Раньше мы использовали зарубежную систему SAS для аллокации расходов. Она выполняла свою функцию, но сопровождение было дорогим, а любая корректировка настроек в ней предполагала обращение к вендору. Это сдерживало развитие и затрудняло адаптацию под изменяющиеся задачи.

Кроме того, встал вопрос технологической независимости. В новых условиях стало важно, чтобы решение было не только функциональным, но и отечественным — чтобы мы могли управлять системой самостоятельно, без зависимости от иностранных подрядчиков.

Так начался наш переход к новой модели: от аллокации — к управляемым тарифам. Мы выбрали Claritech — систему, которая помогает не просто считать затраты, а управлять ими на всех этапах формирования себестоимости. Claritech входит в реестр российского ПО, позволяет полностью настраивать расчеты внутри организации. Мы сами формируем модели, обновляем логику и оперативно вносим изменения в них. И главное — мы научились визуализировать расходы, превращая сложные отчеты в наглядные схемы формирования себестоимости, которые понятны даже людям, далеким от финансов.

Что изменилось в управлении расходами

Claritech — это платформа, на которой строится внутренняя логика взаимодействия между подразделениями. Каждый отвечает за свои ресурсы и за то, как они используются внутри организации. Так, административно-техническая дирекция формирует тариф на рабочее место, включающий аренду, коммунальные услуги и прочие расходы на обеспечение работы офиса.

Один из ярких образов, который у нас прижился, — это «шарик расходов». Он передается от одного подразделения другому в рамках бизнес-процесса, пока не становится частью себестоимости конечного продукта.

- Затраты передаются между функциями и проектами — и мы видим, как «шарик расходов» катится по организации, пока не превращается в конечный продукт.
- В любой момент можно отследить, что и сколько нам стоит и насколько это обосновано.
- Визуальные схемы позволяют быстро разобраться, из чего складывается стоимость, даже непрофильным специалистам, поскольку видны не только цифры, но и бизнес-процессы отображающие составляющие расходов.

Такой подход помогает не просто собирать данные, а вступать в диалог. Благодаря системе сотрудники стали более вовлеченными — теперь они не просто исполняют бюджет, а чувствуют ответственность за результат и понимают, каким образом могут повлиять на расходы и результаты банка. Вместо споров о размере аллокации происходит совместная работа по оптимизации. Вследствие этого многие процессы стали более «легкими» и прозрачными с точки зрения расходов.

Claritech — это не просто инструмент визуализации. Это система, которая позволяет моделировать финансовые потоки, рассчитывать себестоимость и управлять затратами на всех этапах ее формирования.

реклама

Что мы получили после внедрения

1. **Управляемость затрат.** Мы не просто фиксируем расходы, а действительно можем на них влиять, гибко адаптировать под новые задачи и изменения внутри организации — корректировать модели, менять расчетные правила.
2. **Заметные точки для оптимизации.** Система Claritech позволила увидеть избыточные или «скрытые» расходы — от дублирующих функций до устаревших процессов. Это дало конкретные идеи для экономиии без потери качества.
3. **Ответственность на местах.** Подразделения начали не просто «исполнять бюджет», а понимать, как их работа влияет на общую финансовую картину. Владельцы продуктов и бизнес-процессов видят конкретные факторы, на которые они могут повлиять для снижения стоимости. Это повысило уровень вовлеченности и зрелости.
4. **Прозрачность для всех.** Теперь стоимость каждого ресурса и процесса можно объяснить не только финансистам, но и любому руководителю. Цифры обрели контекст и смысл.
5. **Независимость и гибкость.** Мы стали независимыми от вендоров. Все изменения теперь делаем сами — быстро, без ожиданий и лишних затрат.
6. **Claritech структурирует коммуникацию.** Финансовые показатели обрели четкую логику, их стало легче объяснять как руководству, так и внутри команды.

Сегодня у нас единая система, в которой расходы становятся понятными и управляемыми. Мы видим не просто «суммы в Excel», а реальные процессы, людей, ресурсы и связи.

Claritech стал для нас не только инструментом, но и способом думать иначе. Мы не просто считаем — мы понимаем. Б.О

СПРАВКА

Claritech — аналитическая платформа для управления затратами и расчета фактической себестоимости. Она помогает компаниям навести порядок в расходах: понять, из чего складывается стоимость продуктов и услуг, как работают цепочки затрат внутри организации и где находятся точки для оптимизации.

Система особенно полезна там, где много подразделений, процессов и пересекающихся расходов между ними. Claritech делает такие потоки прозрачными и управляемыми, позволяя принимать решения не на основе интуиции, а на основе точных расчетов.

Платформа легко внедряется, интегрируется с Excel или корпоративными системами и не требует программирования для настройки.

Что умеет Claritech:

- гибко настраивать правила распределения расходов без программирования;
- формировать модели затрат в несколько раз быстрее, чем в традиционных подходах;
- показывать, сколько на самом деле стоит продукт, проект или услуга;
- помогать управлять себестоимостью и точками роста;
- исключать «черный ящик»: все данные и правила открыты и находятся под контролем клиента.

