ИИ уходит в автономное плавание

В поисках баланса между инновациями, безопасностью и стратегической гибкостью финтехи участвуют в ИИ-трансформации банкинга с использованием автономного ИИ. Приведет ли это к когнитивной революции?



Текст
ВАДИМ ФЕРЕНЕЦ,
ОБОЗРЕВАТЕЛЬ **«Б.О»**

В октябре 2021 года эксперты Ассоциации ФинТех (АФТ), изучив прогнозы аналитиков компании Gartner, в целом согласились с 12 основными прогнозами развития IT на ближайшие три-пять лет применительно к финансовому рынку. На первом месте в рейтинге разместился пункт «Фабрика данных» (Data Fabric). Никто не спорит, в банках сейчас это один из ключевых элементов data-driven IT-инфраструктуры. Но этого сегодня уже недостаточно.

В 2025 году гораздо большее внимание практикующие эксперты уделили пунктам, занявшим тогда почетные 11-е место («Автономные системы», Autonomic Systems) и 12-е место («Генеративный ИИ», Generative AI). Компания Gartner, не оставаясь в стороне от дискуссий, изменила методологию исследований и представила топ-10 стратегических технологических трендов в 2025 году, после чего все встало на свои места.

Во-первых, отдельные IT-технологии уступили место комплексным решениям на базе множества технологий. Во-вторых, на первое место вышел тренд «AI imperative and risk», название которого можно перевести как «необходимость использования ИИ для повышения эффективности и инноваций на базе агентского ИИ, платформ управления ИИ, а также механизмов обеспечения безопасности».

Основная причина такой рокировки заключается в том, что именно концепция AI imperative в современном турбулентном мире с его жесткой конкурентной средой позволяет существенно повысить и скорость, и эффективность банковского бизнеса, а также адаптироваться к новым рыночным условиям, становясь при этом ключевым фактором роста качества обслуживания клиентов.

Почему это произошло именно сейчас? Ответ прост: наблюдается расцвет ИИ-трансформации цифровых компаний, которая неизбежно приведет к созданию целостных систем управления и прогнозирования в банках за счет тотальной связности государственных и коммерческих IT-архитектур.

В поисках баланса

Как преломляются на практике описанные концептуальные выкладки? Об этом, в частности, шла речь на состоявшейся в июле этого года стратегической бизнес-встрече с представителями банковского сообщества «На гребне инноваций: финансовые технологии будущего», организованной компаниями «СберТех» и «ФлексСофт» при участии представителей АФТ.

Максим Григорьев, генеральный директор АФТ, определил суть вопроса: «Главным драйвером трансформации финтеха станут координация автономных ИИ-агентов и их глубокая интеграция в бизнес-процессы. Уже в 2025 году нас ждет гиперускоренное развитие ИИ, которое принесет принципиально новые вызовы: от управления сложными агентными системами до подготовки инфраструктуры к квантовым вычислениям. Ключ к успеху — баланс между инновациями, безопасностью и стратегической гибкостью».

При этом не стоит путать автоматизацию и автономность. В чем разница? Этому посвящено вышедшее в мае 2025 года исследование издания TAdviser «Автономные цифровые процессы: Какие ошибки и побочные эффекты они порождают в российских компаниях». Авторы документа пишут: «Автоматизация и автономность направлены на снижение ручного труда, но различаются по уровню самостоятельности. Автоматизация работает по жестким правилам в заданных рамках, выполняя рутинные процессы без участия человека. Автономность же предполагает адаптацию к неопределенным условиям и устранение сбоев без внешнего вмешательства. Автоматизированные системы эффективны в повторяющихся задачах, но их возможности ограничены. Автономные системы способны прогнозировать ошибки, адаптироваться к изменениям и со временем станут еще более независимыми».

Участники опроса, проведенного TAdviser, полагают, что автономные цифровые процессы сегодня — это вершина эволюции развития ПО, особенно в финансовой сфере. Как оказалось, новые IT-системы можно вполне успешно развивать в ином ключе, опираясь на оптимизированные бизнес-процессы, не требующие столь сложной IT-инфраструктуры. Отличный результат показали при этом BPM и NoCode с LowCode, а также Process Mining. Наиболее ярко этот факт проявился в ходе импортозамещения IT-инфраструктуры крупнейших кредитно-финансовых учреждений.

О чем говорит опыт?

На XV церемонии награждения FINAWARD, организованной медиапроектом «Банковское обозрение» и прошедшей 22 мая 2025 года, в номинации «Проект IT-инфраструктуры» первую премию получил Сбер с проектом «Программа внедрения Digital ERP by Sber».

В ходе секции «Цифровизация финсектора» в рамках CNews FORUM 2024 **Антон Личман,** IT-лидер группы Agile-команд Сбера, поделился своим ви́дением роли автономных агентов в строящейся ERP-системе банка, претендующей на крупнейший проект в Европе в своем классе. По словам эксперта, новая система становится реальностью благодаря гиперавтоматизации практически всех бэк-офисных процессов для 260 тыс. пользователей. На ее входе множество документов обрабатываются автономными моделями (accounting robot) в целях автоматизации расчетов по договорам. При этом проводятся сверка «первички» с договором, rule-based контроль и т.д. Все это снижает трудозатраты центра обслуживания более чем на 70%. А вот автоматизацией начисления зарплаты занят робот Анфиса, выполняющий задачи поиска, выбора сотрудников и валидации данных, а также переход от последовательных расчетов к параллельному. В итоге время расчета и выплаты по 305 тыс. лицевым снизилось с 60 часов до шести. Кроме того, сотрудникам банка помогает множество виртуальных ассистентов и помощников; например, для получения за несколько минут любой из 45 видов справок по заработной плате достаточно попросить это у робота.

В телеграм-чате «Process Mining Community» своим опытом поделилась **Мария Гуртученко,** старший управляющий директор, начальник управления аналитики по расходам и Process Mining Сбера: «Успешная цифровизация и внедрение автономных процессов — это не только про технологии, но и про комплексную перестройку операционной модели компании».

При этом для внедрения ИИ-агентов важен аудит источников данных: только при наличии качественной информации интеллектуальные системы способны анализировать данные, самостоятельно принимать решения и адаптироваться к изменениям в режиме реального времени. Для этого необходима мощная экспертиза в области Data Governance. Зато в случае успеха автономные агенты способны автоматизировать те операционные бизнес-процессы, для которых RPA, BPM и другие не подходят. Process Mining при этом становится незаменимым инструментом для проведения мониторинга, непрерывного улучшения эффективности процессов и улучшения клиентского опыта.

По данным издания Forbes, в Альфа-Банке уже не говорят просто о «внедрении ИИ в процессы» — речь идет о разработке нового формата взаимодействия человека и технологии. В центре внимания — концепция суперагентности. «Суперагентность — это смена роли человека. Мы больше не операторы, а дирижеры возможностей. Главный вызов сегодня — научиться работать с ИИ как с равным участником бизнес-процессов, а не как с сервисом запросов и ответов», — отметил **Иван Иванов,** директор по стратегии цифровой трансформации Альфа-Банка.

Из всего сказанного можно сделать краткий вывод: технологии «AI imperative and risk» в банках применяются не только для обработки данных, но также вовлекаются в творческие процессы, аналитические исследования и в процесс принятия решений. Финансовые учреждения начинают переходить от отдельных экспериментальных проектов к глубокой перестройке всей IT-архитектуры. Перечисленное создает реальные условия для начала нового этапа технологических изменений — когнитивной революции (в терминах McKinsey и Альфа-Банка). Так же, как промышленная революция механизировала ручной труд, когнитивная революция направлена на автоматизацию интеллектуального труда. Б.О