Марина Полякова (Альфа-Банк): Мы готовы поддержать предпринимателей в любой ситуации

Марина Полякова, руководитель департамента развития кредитования малого бизнеса Альфа-Банка, рассказала о ситуации на рынке, тенденциях в кредитовании и поддержке предпринимателей в 2025 году



— Марина, каким был 2024 год и куда движется рынок в 2025-м?
— 2024 год был успешным для кредитования малого бизнеса. Альфа-Банк стал лидером среди частных банков по объему выданных кредитов и величине портфеля. На 2025 год у нас не менее амбициозные планы. Мы — крупный игрок на рынке кредитования МСП и видим тренды. Я выделяю следующие тенденции в этом году. Цифровизация кредитных продуктов: чем больше предложений онлайн и удобнее оформление, тем выше интерес клиентов. Активное использование ИИ: продвинутые модели позволяют предсказать выручку клиента, интерес к продукту, будущую доходность и т.д. Господдержка: фокус государства сместился на различные инструменты гарантирования, такие как поточное поручительство КМСП и поручительство региональных гарантийных фондов. Рост риска на рынке МСП: конкуренция банка за качественных заемщиков остра как никогда, что вынуждает запускать различные программы льготирования и дисконтирования стоимости финансирования за счет установления условий на работу с банком не только в периметре кредитования.

— Какие решения вы предлагаете клиентам?
— В 2024–2025 годах вызовом для рынка кредитования стала высокая ключевая ставка Банка России. Наша задача — быстро отреагировать на изменения и предложить предпринимателям актуальные решения. У нас широкая линейка кредитных продуктов под разные потребности: пополнение оборотного капитала, инвестиционные цели, рефинансирование. Существуют различные кредиты: с залогом и без, оборотные и срочные, кредитная бизнес-карта. В 2024 году мы запустили бессрочное кредитование: заметили, что многие клиенты заинтересованы в продолжительном использовании кредитных инструментов и перевели договоры в бессрочный формат. Процесс перехода сделали автоматическим, что снимает лишнюю нагрузку с наших менеджеров, и мы как банк эффективнее работаем с клиентской базой. С запуском проекта существенно вырос уровень удовлетворенности клиентов.

— Как вы поддерживаете предпринимателей?
— Предприниматели могут сталкиваться со сложностями, и мы готовы поддержать их в любой ситуации. Мы предлагаем индивидуальные решения и стандартные инструменты: реструктуризацию, отсрочку платежей, кредитные каникулы, снижение ставок. Активно используем государственные программы льготного кредитования, в частности механизм «зонтичного» поручительства от Корпорации МСП. Процентная ставка по льготным кредитам значительно ниже, а оформление — максимально простое. Предпринимателям доступны федеральные и региональные программы господдержки. Региональные действуют в Москве, Новосибирске, Чувашии и Орле. Поддержка бывает общей (для всех ИП и предприятий) и отраслевой, например для IT-компаний и агробизнеса. Государство участвует как финансово, так и административно. Инструменты поддержки включают в себя льготные кредиты, субсидии, налоговые отсрочки, сниженные ставки.

— Каким клиентам проще получить кредит?
— Чтобы снизить вероятность отказа, нужно придерживаться следующих рекомендаций. Вовремя исполнять ранее взятые на себя обязательства — как на бизнес, так и для личных нужд. Предоставить ликвидный залог — это позволит увеличить вероятность одобрения, сумму финансирования и снизить процентную ставку. Оценивать свои возможности, не пытаться решать проблемы с обслуживанием имеющихся кредитов за счет получения новых, лучше обратиться в кредитующий банк за каникулами или реструктуризацией. Б.О

реклама