ЯРКИЕ ИСТОРИИ

Мир финансов считается строгим и консервативным, кроме того, это сложная и стрессовая сфера деятельности. Женщинам в ней непросто добиваться высоких результатов, тем не менее они демонстрируют несомненные достижения. Так в чем же наши героини черпают вдохновение и силы, чтобы стать успешнее, как им удается сохранять баланс между работой и личной жизнью и вдохновлять других? В этом мы попытались разобраться, предоставив слово самим женщинам-руководителям, которые преуспели в непростом финансовом мире.

У нас получилось четыре героини. Символично! Число 4 означает стабильность, прочность и надежность, так как связано с четырьмя временами года и четырьмя сторонами света.



Наталья Бедретдинова, вице-президент Газпромбанка, про первый опыт руководителя, готовность вести за собой и умение перезагружаться

— В чем вы видите свою жизненную миссию?

— Мне всегда было интересно развивать людей — и в работе, и в жизни. Наверное, это и есть моя миссия: быть наставником, помогать коллегам и близким расти и выходить на новый уровень. Мне очень радостно видеть, как люди в моем окружении меняются, раскрывают свой потенциал и достигают того, что раньше казалось недостижимым. Если бы я не связала жизнь с банком, вполне могла бы стать учителем — это для означает вдохновлять и передавать опыт.

— С какими вызовами вы столкнулись, когда впервые стали руководителем?

— Моя первая руководящая роль случилась очень рано — в 18 лет. Я работала в крупной розничной сети магазинов: сначала полгода выкладывала товар на полки, потом занималась маркетингом — на кассеты записывала объявления и включала их по громкой связи, придумывала небольшие акции для покупателей. Однажды меня поставили администратором торгового зала площадью около 600 квадратных метров, с отдельной командой. Сегодня я понимаю, что это был огромный кредит доверия. Но тогда я даже не сомневалась — просто вышла и начала работать, учиться на ходу. Именно тогда я поняла, что лидерство — это не должность, а готовность вести за собой людей, даже если у тебя нет ответов на все вопросы.



— С какими вызовами сталкивается женщина-руководитель внутри компании, в конкурентной среде? Как это влияет на развитие бизнеса и как вы справляетесь с такой ответственностью?

— Один из самых сложных вызовов — сохранить баланс. На руководящей позиции нужно уметь быть твердой, принимать непопулярные решения, иногда даже «идти танком», чтобы отстаивать интересы бизнеса и команды. Но при этом важно не потерять женственность и человечность.

— Когда вы строили свою карьеру, что для вас было главным ориентиром — должность, результат, команда? Как вы принимаете решения о следующем шаге?

— Карьерные ориентиры — это не список должностей на определенные годы, а ощущение интереса и смысла. Мне важно, чтобы всегда были новые вызовы, сложные задачи, которые заставляют расти и развиваться.

Хотя есть примеры коллег, блестящих профессионалов, которые выбирают горизонтальное развитие. Это нормально, и сегодня в HR-практиках это считается ценным карьерным треком. У меня не было четкого карьерного «таймлайна». Мой путь скорее похож на историю с костюмчиком, которую часто рассказывают коучи: сначала у тебя один костюм по размеру, потом ты вырастаешь — в навыках, ответственности, амбициях — и покупаешь новый костюм, большее подходящий. Так и с карьерой: когда прежняя роль уже не дает нужного простора, ты переходишь на новый уровень.

— Что помогает выдержать нагрузку и избежать выгорания?

— Для меня лучшая перезагрузка — это смена «картинки». Даже мини-путешествия на выходные дают мощный ресурс: дача, дом отдыха, экскурсия на один день. Общение с близкими помогает сохранять внутреннее равновесие. Сейчас у меня особенный источник вдохновения — время, проведенное с ребенком.

И, конечно, команда. Когда у тебя есть люди, которые доверяют тебе и готовы вместе идти на риск, это невероятно заряжает. Сегодня во всем мире много говорят о wellbeing-культуре и осознанном лидерстве. Руководитель не может вдохновлять людей, если сам на пределе. Я стараюсь транслировать это и команде: учу коллег не работать на износ, а уважать границы друг друга и воспринимать отдых как инвестицию в результат.

Нино Кодуа, главный операционный директор Альфа-Банка, о социальных лифтах, темпе, конкретике и ответственности

Вызовы для женщины-руководителя
Рынок ускоряется, и ошибки теперь видны мгновенно. Да, стереотипы и «невидимая планка ожиданий» все еще встречаются: нужно доказывать эффективность не разово, а изо дня в день. Помогает жесткая дисциплина: я опираюсь на цифры и показатели качества.

Ответственность — это не героизм, а системность: прозрачные метрики, понятные роли, регулярные ретроспективы, защита команды и честная обратная связь. Стереотипы снимаются там, где есть результат и доверие.

Карьерный трек и цель
Мой трек — от процесса к системе: разбираешься в работе «в полях», проектируешь процессы, управляешь экосистемой с P&L и рисками.

Цель — строить самоуправляемые механизмы, которые масштабируются без ручного управления. Здесь главное — растить людей. Моя гордость — костяк менеджеров, с которыми мы вместе больше десяти лет: единые ценности, высокий стандарт качества, готовность учиться новому.

Нагрузка и выгорание
Опираюсь на три вещи: семья, команда, ритм. Семья, муж — моя опора и мой смысл; команда — источник энергии и идей; ритм — это планирование, делегирование и границы. У меня есть правило: «ноль героизма, максимум процессов». Если что-то держится на одном человеке, это риск. Помогают своевременный отдых, режим, «окна тишины» в календаре и честный разговор с собой: где я нужна стратегически, а где мешаю.

Навыки ближайших трех лет
AI-грамотность. Умение ставить ИИ задачи и строить человек+бот- процессы.

1. Продуктовое мышление, работа с данными. Диаграммы причинно-следственных связей, работа с гипотезами, A/B-подход, процессная инженерия и сервис-дизайн.
2. Human leadership: наставничество, коммуникация в кризисе, переговоры и этика принятия решений.

Жизненная миссия
Делать сложное простым и человеческим. Превращать большие операционные машины в сервис, которым люди пользуются без раздражения. Открывать социальные лифты: я пришла в профессию «с линии» и считаю важным, чтобы любой талант мог пройти путь роста. Развеивать страх перед технологиями: ИИ не заменяет человека, а делает его сильнее.

Что делает счастливой
Когда клиент говорит «спасибо». Когда команда растет и вчерашний рядовой специалист сегодня ведет крупный проект. Когда технологии действительно облегчают жизнь людям: чат-боты, единая база знаний, ассистенты — все это ради того, чтобы клиент тратил меньше времени и получал больше качества. И, конечно, моя семья — три дочери и наш французский бульдог Альф.

Выбор профессии
Сервис — связан с людьми и с масштабированием. Можно выстроить процесс так, что миллионы взаимодействий станут быстрее и добрее. Мне близки темп, конкретика и ответственность: не «когда-нибудь», а сегодня, в конкретных цифрах.

Ностальгия
Первые наушники в контакт-центре, ночные смены, бумажные скрипты, первые «спасибо» от руководителя. Ностальгия — это продуктивное чувство. Напоминание о корнях и о том, зачем мы это делаем.

Главный подарок, который сделала жизнь
Люди. Моя семья и моя команда. Это редкий капитал, который нельзя купить.

Потреблять контент или создавать
Создавать. Но создавать осмысленно: из практики, из данных, с ответственностью за каждое слово. И при этом оставаться внимательной читательницей: лучший контент рождается там, где много слушаешь и честно фильтруешь шум.

В итоге моя формула проста: результат + люди + уважение ко времени клиента. Все остальное — инструменты. Сегодня это ИИ и процессная инженерия, завтра — новые технологии. Но ценности не меняются: доверие, качество и развитие.



Ангелина Акименко, управляющий директор по перспективным финансовым технологиям Российского экспортного центра, о движении вперед, критическом мышлении и больших проектах

Вызовы для женщины-руководителя
Не могу сказать, что на своем карьерном пути ощущаю какую-то явную или сильную дискриминацию по половому признаку. Конечно, нельзя отрицать, что перед женщиной в современном обществе стоит уникальный вызов — необходимость одновременно и успешно строить карьеру, и создавать крепкую семью, и переживать радость материнства. Это требует невероятной самоорганизации, энергии и умения расставлять приоритеты.

Карьерный трек, что является целью
Мой карьерный трек всегда был связан с развитием и созданием чего-то нового, часто в сфере государственных проектов и цифровых трансформаций. Цель — это всегда движение вперед, не просто занимать высокую должность, а видеть реальный, ощутимый результат своих усилий. Это может быть запуск нового сервиса, который улучшает жизнь миллионов, или внедрение инновационной системы, повышающей эффективность целой отрасли.



Выдержать нагрузку
Выдержать порой колоссальную нагрузку мне помогают несколько опорных точек. Это спорт — он дает необходимую физическую и ментальную разрядку, позволяет «перезагрузиться» и освежить мысли. Друзья и семья — это тот тыл, который обеспечивает эмоциональную поддержку, возможность отвлечься от рабочих проблем и получить свежий взгляд на вещи.

Избежать выгорания
Ключевым является постоянное следование своей главной цели. Важно на каждом, даже самом небольшом, шаге видеть результат. Это может быть не только успешный проект, но и собственное развитие, освоение новых навыков, преодоление личных барьеров. Каждый маленький успех, каждая победа над собой или над сложной задачей дает мне энергию двигаться дальше.

Навыки и компетенции, необходимые в ближайшие три года
Soft skills, которые являются фундаментом для любого руководителя. Здесь на первый план выходит эмоциональный интеллект.

Второй важнейший навык — это критическое мышление. В мире, переполненном информацией и меняющимися вводными, способность анализировать данные, отличать факты от мнений, принимать ответственные и взвешенные решения становится бесценной.

Ну и, наконец, hard skills. Здесь я прежде всего хочу сказать о технологической грамотности. Это уже не просто преимущество, а необходимость. Речь идет не только о понимании цифровизации процессов и использования базовых программ.

Жизненная миссия
Созидание — это фундаментальное стремление строить, улучшать, создавать что-то новое, приносящее пользу. В более прикладном формате это означает умение жить настоящим моментом, концентрируя все свои усилия на том, чтобы сделать реальность лучше.

Что делает вас счастливой?
Возможность наглядно увидеть результат, ощутить эффект от моей работы. За время моего карьерного пути мне посчастливилось создавать большие проекты с государственным участием — такие, как «Система быстрых платежей», «Цифровой профиль», «Биометрическая система», которыми сейчас ежедневно пользуются миллионы граждан. Для меня счастье в работе — это именно создавать и видеть, что созданное мной востребовано, улучшает и упрощает жизнь людей и компаний.

Выбор профессии
Выбор профессии, думаю, был обусловлен именно этим глубоким желанием приносить пользу и видеть, как твои идеи воплощаются в реальность и меняют мир к лучшему, пусть даже в масштабе конкретного сервиса или одной системы. Это ощущение личного вклада в общее дело дает мощный заряд энергии и удовлетворения.

Ностальгия
Ностальгирую по различным командировкам. Эти воспоминания всегда наполняют меня теплотой и благодарностью за приобретенный опыт.

Мирослава Сергеенко, предприниматель, психоаналитический executive-коуч, учредитель и президент фонда «Онкологика», о благотворительности, выборе и паузе в эпицентре хаоса

Вызовы для женщины-руководителя

Современный бизнес не делает скидок на гендер, рынок требует дисциплины, настойчивости и экспертизы. Но именно способность к глубокой вовлеченности и сопереживанию становится ключевым фактором. Главный вызов в миссии — построить устойчивую организацию в условиях, когда речь идет о человеческой жизни. Это большая ответственность, которая придает энергии: я учусь принимать решения быстро, разрабатывать технологии и инновации и создавать команды, способные работать на результат и объединенные одной целью.

Карьерный трек, что является целью

Я сознательно ушла с топовой позиции в банке, чтобы создать то, чего мне самой когда-то не хватало. Вместо карьерного роста я выбрала конкретную цель, которая меня драйвила и в которой я видела свою миссию — дать людям с онкодиагнозом системную поддержку и уверенность, что они не одни. Это уже не работа, а жизненная философия, это не достигаторство, а служение.



Избежать выгорания

Делать все самостоятельно — путь в никуда, это понимает каждый предприниматель. Но научиться вовремя делегировать и осознать, что твоя энергия представляет собой ресурс для всей компании, — это задача со звездочкой. Я спрашиваю себя не «Что будет с фондом без меня?», а «Что будет с ним, если у меня не останется сил?» Свое состояние считаю ключевым ресурсом, который позволяет двигаться вперед. Рецепт устойчивости: теннис, утро без телефона и духовные практики. А еще фильтр от токсичного информационного шума — это сознательное формирование круга общения, где рядом с тобой вдохновляющие люди, и умение говорить «нет» тому, что забирает энергию.

Навыки будущего — что будет важно через три года:

- гибкость, скорость и приоритезация. Умение быстро фокусироваться на главном и изменять тактику, не теряя внутренней опоры;
- работа с данными. Без цифровой грамотности невозможно выстраивать коммуникации и привлекать ресурсы;
- эмпатия. Технологии меняются, но вести за собой людей можно только через искреннюю связь и умение слышать — это основа для преодоления кризисов.

Личный опыт

«Онкологика» родилась из моей личной истории. Сначала хотелось поскорее забыть пережитое и не возвращаться к этому, но желание помочь другим оказалось сильнее. Мой опыт смог стать опорой для тысяч людей. Видеть, как идеи становятся проектами, а команда растет и помогает тысячам людей во всей стране, — суть эмпатичного лидерства, которое способно преобразить реальность.

Смысл жизни

День, когда врачи сообщили об окончании основного лечения, стал для мня вторым днем рождения. Тогда я впервые задумалась: почему нам так сложно радоваться тому, что мы просто живы и здоровы? Это важное осознание, преодоление сложностей и мощная трансформация, позволили мне стать примером сильного лидера.

Жизненная миссия

Чтобы мир начал меняться, нужно начать с себя и найти то, на что конкретно ты можешь повлиять. Я в одиночку создала новую систему благотворительной помощи, разрушив привычные стереотипы.

Ностальгия

Одно из ярких недавних воспоминаний — возвращение на теннисный корт после перерыва. Идеальная метафора для бизнеса и жизни — умение сделать паузу в эпицентре хаоса как ключевое качество лидера, который ведет других к осознанным целям. **Б.О**