Алексей Киричек (Альфа-Банк): Будущее биоэквайринга решается здесь и сейчас

О преимуществах биоэквайринга, доверии клиентов к технологии и перспективах стать массовым платежным стандартом «Б.О» рассказал Алексей Киричек, руководитель департамента развития эквайринга и платежных сервисов Альфа-Банка



— Алексей, какие преимущества вы видите в создании межплатформенного биоэквайринга?
— Я считаю, что межплатформенный биоэквайринг — ключ к массовому внедрению биометрических платежей. Вместо множества решений формируется единая сеть, выгодная всем участникам: клиенту — удобно, сдал биометрию и платишь «лицом» где угодно; бизнесу — просто и экономично, нужен лишь терминал с доступом к сети; банкам — масштабируемость и быстрое внедрение технологии с соблюдением единых стандартов безопасности.

— Как стимулировать бизнес массово подключаться к биоэквайрингу?
— Популярность биоэквайринга стремительно растет, и сегодня это уже не просто инновация, а рыночное ожидание. Покупатели, привыкшие к быстрой и удобной оплате по лицу, хотят видеть такую опцию везде. Если в одном месте она доступна, а в другом — нет, это снижает лояльность. Бизнес это прекрасно понимает, поэтому сам начинает продвигать изменения, все чаще запрашивая биоэквайринг у своих банков. Для банков такая ситуация — уже не вопрос желания или эксперимента. Невозможность предложить эту технологию означает риск потерять клиента, который просто уйдет к более технологичному конкуренту.

— С какими трудностями может столкнуться малый бизнес при подключении биоэквайринга и как вы помогаете их преодолеть?
— Мы обеспечиваем полное сопровождение при подключении биоэквайринга. Если действующий POS-терминал поддерживает технологию, мы просто активируем на нем функцию оплаты по биометрии. Если нет — бесплатно заменим оборудование на современное, совместимое с биометрией. Кроме того, мы предоставляем подробные инструкции для персонала и гарантируем оперативную техническую поддержку на всех этапах — от подключения до решения любых возникающих вопросов.

— Какие меры стоит предпринять, чтобы повысить доверие к биометрическим технологиям?
— Доверие — основа развития цифровых сервисов, особенно биометрии. Оно строится на безопасности, прозрачности и госгарантиях. Закон № 572-ФЗ четко регулирует сбор и хранение данных только в защищенной госсистеме, не у банков. Участие остается добровольным: каждый может отказаться или отозвать согласие. Я уверен, что совместная информационная работа банков и регуляторов с акцентом на законодательные гарантии поможет развеять сомнения и сформировать устойчивое доверие к технологии.

— Каковы ключевые условия, для того чтобы биоэквайринг стал массовым платежным стандартом в ближайшие годы?
— Биоэквайринг имеет потенциал стать новым платежным стандартом в России в ближайшие 3–5 лет, полностью изменив клиентский опыт в ретейле. Однако его успех зависит от того, насколько быстро ключевые игроки рынка — банки, регуляторы и IT-компании — смогут решить три стратегические задачи: построить единую межплатформенную систему, сделать технологию экономически доступной для массового бизнеса и, опираясь на законодательные гарантии, завоевать доверие конечного потребителя. Будущее технологии решается здесь и сейчас. Б.О