Куда ведут следы
В закат



Текст
ЯНА ШИШКИНА,
ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР «Б.О»

Когда мы готовили этот номер, понимали, что читать его будут на FINOPOLIS, надо что-то горяченькое по IT. Одна из таких тем — Process Mining, ее мы и решили визуализировать на обложке. Вот как это было в редакционном back stage:



Если по-простому, то Process Mining — это технология анализа и улучшения автоматизированных бизнес-процессов на основе сбора и изучения цифровых следов всех событий процесса. И тогда мы стали думать о понятии «след», оно ведь многогранное. Когда я проходила на юрфаке криминалистику, нас учили, что след может об очень многом сказать, если, конечно, грамотно его осмотреть.



И вот мой коллега предложил визуализировать след из множества написанных слов Process Mining. Тогда возникает вопрос: откуда и куда ведет след? В отличие от традиционного BPM (Business Process Management), Process Mining работает как бы ретроспективно, восстанавливая картину произошедших процессов на основе фактических данных на момент анализа последних. Так, следы идут от нас в условный «закат», и мы даже реализовали эту идею, но потом нас осенила новая. А чтобы ее понять, нужно прочитать статью «Process Mining по осени считают». По данным издания Financial Times, в феврале 2025 года американская Citigroup зачислила на счет клиента вместо 280 долларов 81 трлн долларов, которых хватило бы, чтобы купить весь фондовый рынок США, оценивавшийся на конец 2024 года в 62 трлн долларов. Вообще, этот американский финансовый конгломерат регулярно такое «отжигает», причем с каждым подобным кейсом на все бóльшие суммы. Последнюю ошибку пропустили сразу два сотрудника, и только третий заметил ее через полтора часа. Данное неприятное происшествие поставило точку в ручной обработке многих бизнес-процессов и контрольных операций.

В пользу каких инструментов сделал выбор Citi? Изучив результаты исследования компании Infomaximum «От данных к действиям: Process Mining как инструмент конкурентной эффективности банковского сектора», можно сделать вывод: с высокой долей вероятности такими инструментами стали средства процессной аналитики, включая Process Mining (PM) и Task Mining (TM).

О том, что нового будет рассказано на этом FINOPOLIS, мы, как обычно, будем писать оперативно в нашем телеграм-канале, а в следующем номере сделаем большой сводный обзор. Б.О

t.me/bosferanews