Тимофей Полетаев («Интел Коллект»): Выход на облигации — закономерный шаг развития ПКО «Интел Коллект»

Какие процессы в сфере коллекшн подлежат цифровизации, какие принципы и подходы во взыскании обеспечивают конкурентные преимущества, почему выход на облигационный рынок — это новый этап в развитии компании? Об этом в интервью «Банковскому обозрению» рассказал Тимофей Полетаев, генеральный директор профессиональной коллекторской организации «Интел Коллект»



Фото: ПКО «Интел Коллект»

— Тимофей, каких принципов ПКО «Интел Коллект» придерживается в своей работе на рынке коллекшн?

— «Интел Коллект» это профессиональная коллекторская организация родом из Новосибирска — города современного финтеха, откуда берут начало многие интересные компании нового поколения.

ПКО «Интел Коллект» является дочерней компанией МФК «Лайм-Займ», а также частью Lime Credit Group — группы компаний с большим опытом работы в сфере финансов и технологий. Принципы «Интел Коллект» — это общие принципы ГК Lime Credit Group, которые выстроены на эффективной работе с информацией и предсказательных моделях. Подобный подход успешно показывает себя в работе всех бизнес-юнитов, позволяя компаниям динамично расти, развиваться и адаптироваться к изменениям.

Деятельность нашей коллекторской организации ориентирована в первую очередь на современный подход даже к таким, казалось бы, нетиповым процессам, как взыскание задолженности. Благодаря культуре работы с данными и высокой экспертизе в области юриспруденции нам удается выстраивать точную и эффективную стратегию по каждому долгу, а сопровождаем мы более 50 тыс. судебных дел по всем субъектам Российской Федерации.

Таким образом, «Интел Коллект» — это динамичная и амбициозная компания, которая за сравнительно небольшой промежуток времени смогла создать надежную архитектуру бизнеса и войти в основной состав участников коллекторского рынка, существенно нарастив капитал за счет эффективного реинвестирования собственной прибыли. Отмечу, что в основе работы компании лежат математические модели, современные передовые технологии и исследования как со стороны клиентского пути, так и со стороны клиентских впечатлений.

— По каким причинам компания сделала вектором развития выход на облигационный рынок?

— Если посмотреть на темпы развития компании за пять лет, станет очевидно, что для «Интел Коллект» выход на рынок облигаций — это не что иное, как органический, непрерывный рост, при котором компания год от года становится все более устойчивой, эффективной и увеличивает свой масштаб.

Первые годы на рынке мы росли за счет реинвестирования, после чего последовал этап привлечения дополнительного финансирования в виде кредитных линий и частных вложений, которые также осуществлялись последовательно. Немаловажно, что все привлеченные средства были направлены исключительно на расширение бизнеса; таким образом, выпуск облигаций является закономерным этапом нашего дальнейшего роста.

Выход на облигационный рынок для нас — это шаг в развитии компании, соответствующий строгому следованию стратегии, которая предусматривает увеличение масштаба, повышение доходности и укрепление финансовой устойчивости.

— Изменится ли подход к фондированию ПКО «Интел Коллект»?
— Источники фондирования в компании определены на уровне стратегии развития, и здесь мы, как и все компании группы, стремимся к построению максимально сбалансированной и диверсифицированной структуры привлекаемых средств.

Наш основной принцип заключается в стремлении избежать чрезмерной зависимости от одного источника либо одного кредитора. Именно поэтому наша текущая структура представлена набором доступных и применяемых компанией инструментов фондирования, включая кредитные линии от трех банков-партнеров, а также привлечения от частных инвесторов.

Выпуск облигаций в данном контексте — это еще один шаг в процессе развития компании в целом и ее структуры фондирования в частности. Данный выпуск позволит нам дополнительно расширить инструментарий и объем привлеченного фондирования, и в то же время повысить общую устойчивость бизнеса, где ни один из источников финансирования не превысит 50%, что обеспечивает стабильное распределение обязательств и гибкость управления долгом.

Дальнейшее развитие структуры фондирования будет осуществляться на тех же принципах и предполагает не только расширение доступных объемов, но и обязательное сохранение диверсификации привлекаемых средств как по источникам/инструментам, так и по основным кредиторам с сохранением необходимого баланса и обеспечением дополнительной устойчивости.

— На сегодняшний день во всех сферах очень актуальна цифровизация. Какие процессы цифровизирует ПКО «Интел Коллект»?
— Если углубляться в операционные процессы, то мы можем условно разделить их на две составляющие: навыки и компетенции сотрудников. Что касается навыков, мы активно внедряем цифровые технологии, настраивая электронный документооборот со всеми государственными структурами.

Конечно, мы стараемся автоматизировать все возможное в текущих условиях, используя собственные разработки и сотрудничая с партнерами в целях привлечения современных технологий, например роботов-коллекторов, способных поддерживать живой диалог с клиентами и распознавать ответы собеседника. Кроме того, мы активно развиваем для клиентов систему самостоятельного обслуживания, учитывая потребности современных пользователей в самостоятельном получении необходимой информации удобным способом. Так, на данный момент половина клиентов добровольного урегулирования пользуются каналами самообслуживания, такими как личный кабинет клиента, учитывающий CJM.


Фото: ПКО «Интел Коллект»

Основа успеха компании заключается именно в профессионализме команды, где каждый участник играет важную роль в бизнесе. На этапе распределения компетенций мы также активно задействуем искусственный интеллект для обработки больших массивов данных и решения нестандартных ситуаций, что позволяет нам маршрутизировать 85% задач по типовому сценарию. Оставшиеся 15% задач относятся к неконвейерным процессам, требуют участия команды и задействования дополнительной экспертизы специалистов. Масштабность деятельности компании достигается благодаря эффективному распределению нагрузки и постоянной автоматизации сопутствующих взысканию процессов.

Таким образом, основой для нас является именно автоматизация, тем не менее эффективность подобных процессов обеспечивается за счет высоких компетенций команды.

— Каковы достижения ПКО «Интел Коллект» за 2025 год? Что на данный момент для компании является приоритетным?
— Одним из важных событий за 2025 год, бесспорно, стало присвоение «Интел Коллект» рейтинга кредитоспособности на уровне ruB+ с позитивным прогнозом. Эта оценка полностью отражает амбициозные планы компании по увеличению масштабов деятельности, а также транслирует нашу устойчивость и эффективность бизнес-процессов.

Основным приоритетом для нас остается семейство скоринговых моделей, которые работают на всех ключевых этапах принятия решения — от оценки портфелей на стадии покупки до определения стратегии. В 2025 году мы продолжаем увеличивать предсказательную точность, что позволяет нам и дальше масштабировать бизнес за счет роста основного актива с сохранением высокого качества долгового портфеля. На сегодняшний день более половины портфеля имеет низкий риск.

— Каковы ваши планы по развитию на 2026 и 2027 годы?
— В будущем мы, конечно, продолжим реализовывать нашу среднесрочную и долгосрочную стратегию, направленную на устойчивый рост капитализации.

Также видим особую важность в диверсификации нашего основного актива, планируем наращивать объем банковских цессий. В наших планах также дальнейшее увеличение масштабов деятельности с направлением полученного дохода на покупку новых долговых обязательств. Б.О

реклама