

Антикризисная блиц-конференция

Платежи в новой реальности

12 апреля 2022 года

Организатор
ВО
Банковское обозрение
Сфера финансовых интересов

БЛИЦ-ИССЛЕДОВАНИЕ

ДОСТУПНОСТЬ ОФОРМЛЕНИЯ КАРТ «МИР»

В ТОП-15 БАНКОВ
МАРТ 2022 ГОДА



Вячеслав Семенихин

12 апреля 2022, Москва

MPLACE **ВО** **Банковское обозрение**
Сфера финансовых интересов

КОГО ИССЛЕДОВАЛИ И ПОЧЕМУ НЕТ СБЕРА?

№	Банк	Вклады ФЛ на 31/01/2022
	Сбербанк (справочно)	15,285,226,990 ₽
1	ВТБ	5,100,141,334 ₽
2	Альфа-Банк	1,813,467,374 ₽
3	Газпромбанк	1,475,107,805 ₽
4	Россельхозбанк	1,341,921,716 ₽
5	Банк Открытие	880,557,927 ₽
6	Тинькофф Банк	690,222,829 ₽
7	Райффайзенбанк	669,680,509 ₽
8	Московский Кредитный Банк	508,834,294 ₽
9	Совкомбанк	498,955,499 ₽
10	Почта Банк	351,474,417 ₽
11	Росбанк	332,014,250 ₽
12	СМП Банк	285,982,214 ₽
13	ЮниКредит Банк	284,664,711 ₽
14	Банк «Санкт-Петербург»	260,291,214 ₽
15	Хоум Кредит Банк	186,318,565 ₽

99% портфеля вкладов Россиян

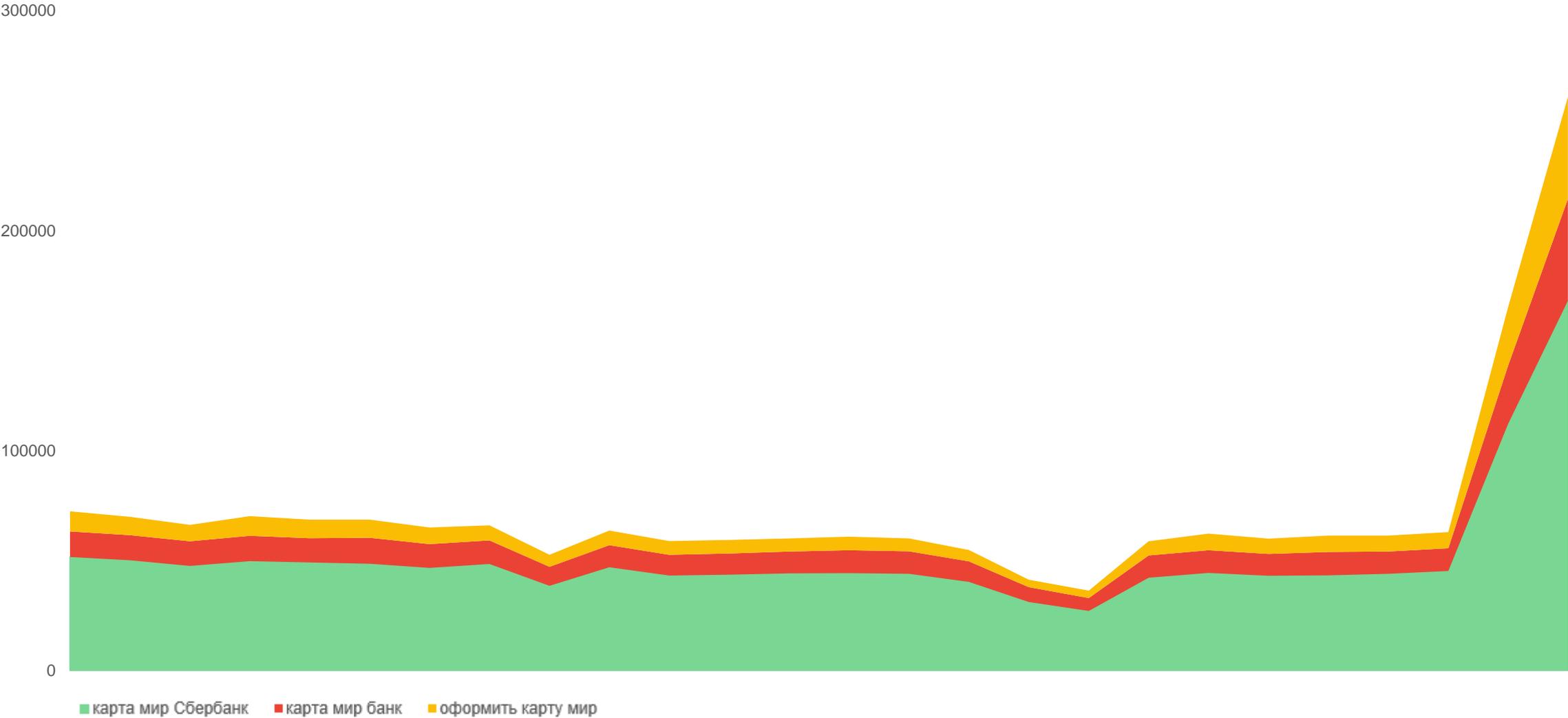
ТОП-15 ЗАПРОСЫ ДО НОВОСТЕЙ: 2 МЛН/МЕС

Запрос	Количество в месяц
карта мир сбербанк	392454
карта мир банк	100675
оформить карту мир	93665
кэшбэк +по карте мир	78421
карта мир тинькофф	72436
лучшая карта мир	65484
карта мир втб	65251
заказать карту мир	61218
оплата картой мир	58442
сбербанк онлайн карта мир	56681
можно ли картой мир	55500
суть карты мир	52744
карта мир сколько	52584
обслуживание карты мир	47122
бесплатная карта мир	44998
Всего	1297675



РЕЗКО ВОЗРАСТАЕТ ЧИСЛО ЗАПРОСОВ

Недельная динамика ТОП-3 запросов на карту "Мир" по данным wordstat.yandex:



МОБИЛЬНЫЕ ЗАПРОСЫ СОСТАВЛЯЮТ 3/4

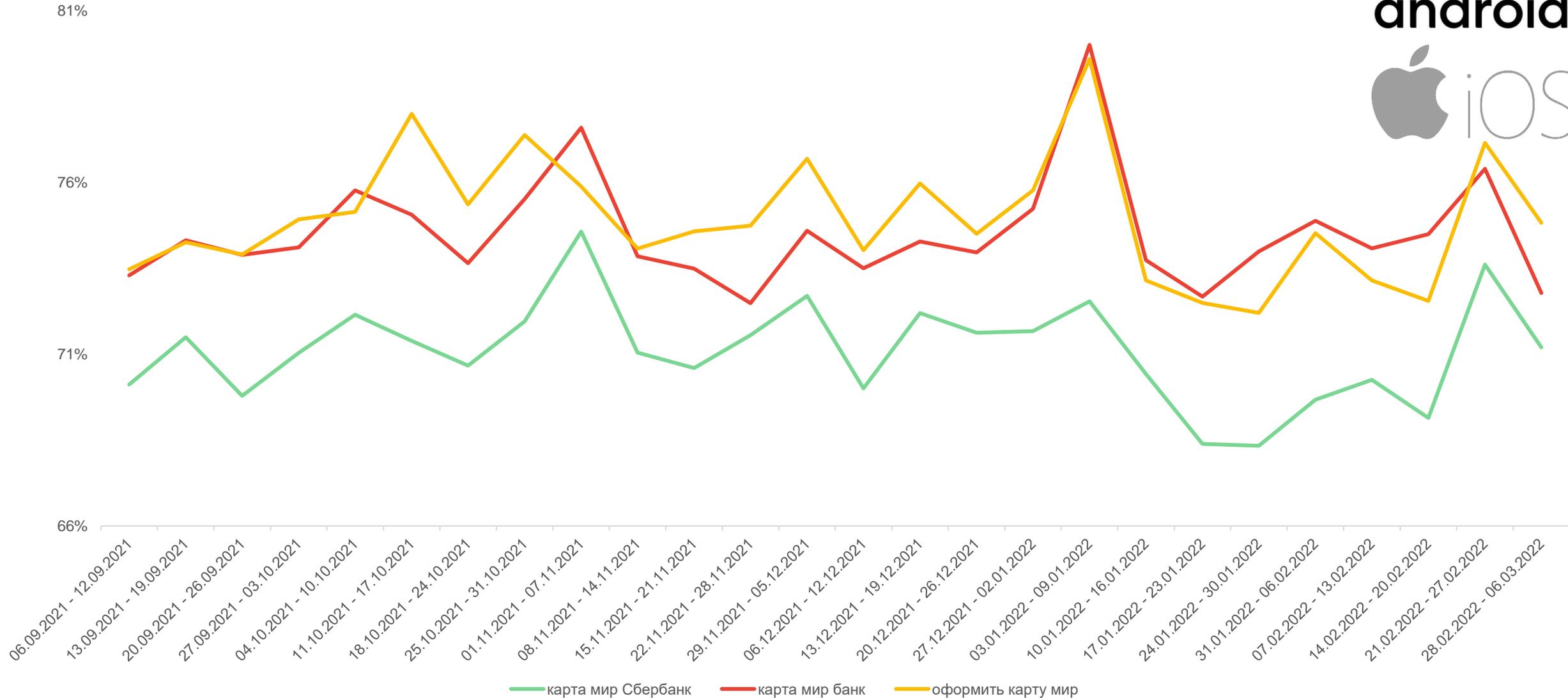


android



ios

Доля ТОП-3 мобильных запросов: 73.5%



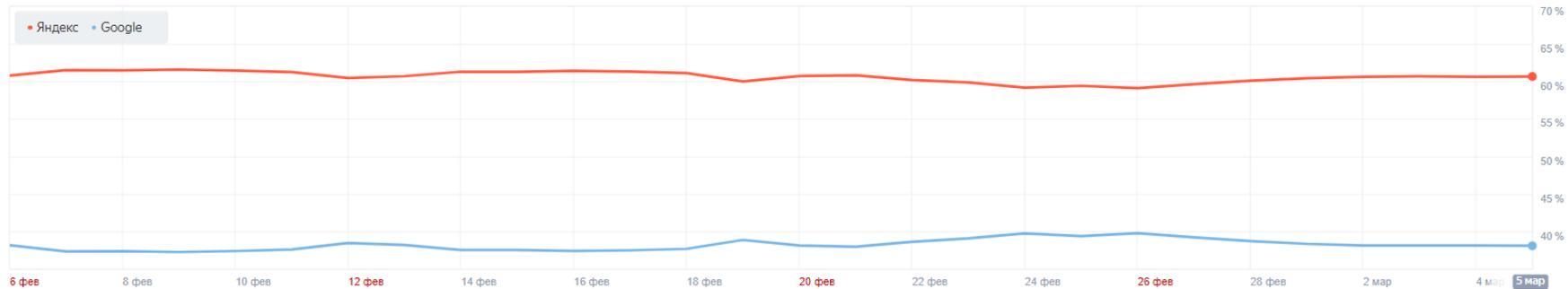
РЕКЛАМА В ПОИСКЕ



Поисковые системы в России

Месяц | Все типы устройств | Все платформы

Доля визитов по данным Яндекс.Метрики с задержкой 7 дней



Поисковые системы по визитам последний день: 5 мар

<input checked="" type="checkbox"/> Я Яндекс	157 291 566	60,67%
<input checked="" type="checkbox"/> G Google	98 674 101	38,06%
<input type="checkbox"/> M Mail.ru	2 661 243	1,03%



ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ ДЛЯ ДЕРЖАТЕЛЕЙ КАРТ «МИР»

<https://privetmir.ru/bank/>

1ПАО «АКБ «Авангард»
2ООО «Банк «Аверс»
3АО «Автоградбанк»
4АО «КБ «Агропромкредит»
5АО «Банк "Агророс"
6АО «Азиатско-Тихоокеанский Банк»
7ПАО «Ак Барс» Банк
8ПАО «Акибанк»
9АО «Банк Акцепт»
10ПАО «Банк «Александровский»
11АО «АКБ «Алеф-Банк»
12АО «АКБ «Алмазэргиэнбанк»
13ООО «Алтынбанк»
14АО «Альфа-Банк»
15ООО «АТБ» Банк
16ООО «КБЭР «Банк Казани»
17Банк СОЮЗ (АО)
18АО «ББР Банк»
19«Братский АНКБ» АО
20В
21АО «Банк «Венец»
22ПАО «Витабанк»

23АО «Владбизнесбанк»
24ПАО «Банк «Возрождение»
25АО «Банк "Воложанин»
26ПАО Восточный экспресс Банк
27АО «Всероссийский банк развития регионов»
28ПАО «Банк ВТБ»+
29АО «Газпромбанк»+
30АО «Газэнергобанк»
31КБ «Гарант-Инвест» (АО)
32АО «Генбанк»
33АО «ГОРБАНК»
34АО «Дальневосточный банк»
35АО «Датабанк» (бывш. ПАО «АКБ «Ижкомбанк»)

36АО «Банк ДОМ.РФ» (бывш. АКБ «Российский Капитал»)
37АО КИБ «Евроальянс»
38АО «АКБ «Еврофинанс Моснарбанк»
39ПАО «Банк «Екатеринбург»
40АО «АИКБ «Енисейский объединенный банк»
41ООО «Живаго Банк»
42ООО «Земский банк»

43ПАО «Банк Зенит»
44ПАО «Юг-Инвестбанк»
45АО «Интерпрогрессбанк»
46ООО Банк "ИТУРУП"
47Банк «Йошкар-Ола» (ПАО)
48ООО «Камкомбанк»
49ООО «КБ «Кольцо Урала»
50АО «Кредит Урал Банк»
51АО «Кредит Европа Банк (Россия)»
52ООО «КБ «Кубань Кредит»
53АО «Кузнецкбизнесбанк»
54ПАО Банк «Кузнецкий»
55АКБ Ланта-Банк (АО)
56ПАО «Банк «Левобережный»+
57ПАО "МЕТКОМБАНК"
58Морской Банк (АО)
59АО БАНК "МОСКВА-СИТИ"
60ПАО «Московский Областной Банк»
61ПАО «Московский кредитный банк»
62АО «Московский Коммерческий Банк»
63ПАО «Московский Индустриальный банк»
64ПАО «МТС-Банк»

65АО «АКБ «Муниципальный Камчатпрофитбанк»
66АО «Нацинвестпромбанк»
67АО Банк «Национальный Стандарт»
68ПАО «НБД-Банк»
69ПАО «НИКО-БАНК»
70АО «АКБ «Новикомбанк»
71ПАО «УКБ «Новобанк»
72ООО «Новокиб»
73ПАО «Норвик Банк»
74АО «НС Банк»
75АО «БАНК ОРЕНБУРГ»
76ПАО «Банк «ФК Открытие»
77АО «ОТП Банк»
АО «Петербургский социальный коммерческий
78банк»
79ПАО «Почта Банк»+
80ПАО «АКБ «Приморье»
81ПАО СКБ Приморья «Примсоцбанк»
82ООО «Примтеркомбанк»
83ПАО «Прио-Внешторгбанк»
84ПАО «Промсвязьбанк»

85АО «Райффайзенбанк»
86АО «РЕАЛИСТ БАНК»
87ООО «КБ «Ренессанс Кредит»
88ПАО «РНКБ Банк»
89ПАО «Росбанк»
90ПАО «Росгосстрах Банк» (ПАО «РГС Банк»)
91ПАО «РосДорБанк»
92АО «Роскосмосбанк» (бывш. АО «Фондсервисбанк»)
93АО «Россельхозбанк»
94АО «АБ «Россия»+
95АО «Банк Русский Стандарт»+
96ПАО «Банк «Санкт-Петербург»
97ООО «КБ «Саратов»
98ПАО «Сбербанк России»
99ПАО «Банк СГБ»
100ПАО «СДМ-Банк»
101ПАО «Банк «СИАБ»
102ООО «Сибсоцбанк»
103ПАО «СКБ-Банк»
104Банк "СКС" (ООО)
105АО «СМП Банк»+
106АО «Банк «Снежинский»

107ПАО «Совкомбанк»
108АО «Солид Банк»
109АО КБ «Солидарность»
110ПАО «Ставропольпромстройбанк»
111АО «Сургутнефтегазбанк» (СНГБ)
112АО «Таврический Банк»
113АО «ТАТСОЦБАНК»
114АО «Тимер Банк»
115АО «Тинькофф Банк»
116АО «Тольяттихимбанк»
117ПАО «Томскпромстройбанк»
118ПАО «Транскапиталбанк» (ТКБ)
119АКБ «Трансстройбанк» (АО)

120ПАО «Банк Уралсиб»+
121ООО КБ «Уралфинанс»
122ПАО «КБ «Уральский финансовый дом»
123ПАО «Уральский банк реконструкции и развития»
124АО «Банк Финсервис»
125АКБ «Фора-Банк» (АО)
126АО «АКБ «Форштадт»

Карты "МИР" + Union Pay в Банках

банк	готовность	цена	срок	оформление
Сбербанк	<i>в процессе</i>	🕒	🕒	-
Тинькофф	<i>в процессе</i>	🕒	🕒	<i>онлайн</i>
Альфа-Банк	<i>в процессе</i>	🕒	🕒	<i>онлайн</i>
ВТБ	<i>в процессе</i>	🕒	🕒	<i>лично</i>
Газпромбанк	✅	5 000	7 дней	<i>лично</i>
Россельхозбанк	✅	7 500 / 9 500	сразу / до 5 дней	<i>лично</i>
Почта банк	✅	<i>бесплатно</i>	<i>сразу</i>	<i>онлайн</i>
Зенит	✅	1 200	до 3 недель	<i>лично</i>
Примсоцбанк	✅	<i>бесплатно</i>	<i>карт нет</i>	<i>лично</i>

ИЩЕМ «КАРТА МИР»



Банк	Место в органическом поиске	Рейтинг
ВТБ	22	5
Альфа-Банк	11	2
Газпромбанк	93	12
Россельхозбанк	32	6
Банк Открытие	114	14
Тинькофф Банк	36	7
Райффайзенбанк	10	1
Московский Кредитный Банк	109	13
Совкомбанк	53	10
Почта Банк	18	4
Росбанк	14	3
СМП Банк	38	8
ЮниКредит Банк	67	11
Банк «Санкт-Петербург»	131	15
Хоум Кредит	43	9

КАК ЗАКАЗАТЬ И ПОЛУЧИТЬ КАРТУ

Банк

ВТБ

Альфа-Банк

Газпромбанк

Россельхозбанк

Банк Открытие

Тинькофф Банк

Райффайзенбанк

Московский Кредитный Банк

Совкомбанк

Почта Банк

Росбанк

СМП Банк

ЮниКредит Банк

Банк «Санкт-Петербург»

Хоум Кредит

НАЛИЧИЕ КАРТЫ И ЗАЯВКИ



2
3
3
2
3
3
1
3
0
2
3
2
1
3
1

- 0 Нет карты "Мир"
- 1 Нет онлайн заявки
- 2 Доставка в отделении
- 3 Доставка курьером

ИССЛЕДОВАНИЕ В ЦИФРАХ

15 банков

1446 полей данных

6 блоков

100+ иллюстраций

АКТИВНОСТЬ В КАНАЛАХ И ПРЕДЛОЖЕНИЯХ: КОЛИЧЕСТВО БАНКОВ

Высылают SMS с
подтверждением
оформления карты

5/15

Высылают ЭЛ ПОЧТУ

5/15

Предлагают СВОИ продукты и услуги

4/15

Делают предложения от ПАРТНЕРОВ

5/15

10:52

LTE

09:25

LTE

Входящие

1 из 194

LTE

16:14

LTE

Входящие 1 из 194

Заявки на дебетовую карту
10:47, Чт, 10 марта 2022 г.

От: Bank St.Petersburg

Здравствуйте, Ирина Владимировна!
Вы успешно оформили карту
Классическая Банка «Санкт-Петербург»



Карта будет изготовлена и доставлена в Автозаводский по адресу: г.Москва, Автозаводская ул., 22.
Срок изготовления и доставки карты в офисы Банка в Санкт-Петербурге – 1 день после оформления, в иные офисы – до 7 дней.
О готовности карты к получению мы проинформируем Вас SMS-сообщением.
Обратите внимание: для получения карты

Отвечать, Переслать, Спам, Удалить, Еще

Входящие 1 из 193

Ваша заявка рассмотрена
09:24, Чт, 10 марта 2022 г.

От: Тинькофф Банк



Здравствуйте.
У вас уже есть дебетовая карта, поэтому мы отменили вашу заявку.

Если вы хотите поменять бонусную программу по вашей карте, напишите нам в чат.

Если вам надо перевыпустить карту или выпустить дополнительную к вашему счету, сделайте это в приложении или личном кабинете Тинькофф.

Ваш Тинькофф Банк
Tinkoff.ru

Отвечать, Переслать, Спам, Удалить, Еще

17:12

Заявка на Мультикарту ВТБ принята
16:37, Ср, 9 марта 2022 г.

От: ПАО ВТБ



Ирина Владимировна,
благодарим за выбор дебетовой Мультикарты ВТБ!
Ваша заявка на выпуск карты принята.

Карта будет доставлена в отделение банка по адресу: 141730, Московская область, г. Лобня, ул. Ленина, д. 9. О готовности карты мы сообщим Вам в СМС.

Для получения карты понадобится паспорт.

8 800 100-24-24
или
1000
(только с мобильных телефонов)
Online, Загрузите в App Store, Доступно в Google Play, Перейти в ВТБ Онлайн

Отвечать, Переслать, Спам, Удалить, Еще

Входящие 1 из 202

Готовы получить свою новую карту?
Мы едем к вам
16:12, Ср, 9 марта 2022 г.

От: РОСБАНК

БУДУЩЕЕ – ЭТО ВЫ РОСБАНК
КАРТА #МОЖНОВСЁ
Ещё чуть-чуть – и будет вам Cashback!

Ваша заявка на дебетовую карту #МожноВСЁ передана в курьерскую службу банка.

- Ожидайте звонка для назначения встречи – обычно мы звоним в течение суток.
- Для подписания документов с курьером подготовьте паспорт. На встрече курьер сделает несколько фотографий вас и ваших документов для подтверждения выдачи карты.
- После встречи с курьером дождитесь СМС от банка – это значит, что документы прошли проверку, и вы можете активировать карту и начинать получать Cashback за свои покупки*.

Отвечать, Переслать, Спам, Удалить, Еще

9:18

←

МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК - Подтверждение заявки на дебетовую карту с доставкой

Входящие

ПАО «МОСКОВС... 7 дней назад

кому: sva

Уважаемый клиент!

Это сообщение является подтверждением принятия Банком заявки на доставку карты

Номер заявки
50374960

Тип карты
МИР Продвинутая

Валюта
RUR

Адрес доставки
Москва г

9:18

←

Заявки на дебетовую карту

Входящие

Bank St.Petersburg 7 дней назад

кому: Вячеслав

Здравствуйе, Вячеслав Алексеевич!
Вы успешно оформили карту ЯСЧИТАЮ Банка «Санкт-Петербург»

Ваша карта будет доставлена курьером по адресу:
Пок 69
В ближайшее время с Вами свяжется сотрудник Банка для уточнения даты и времени доставки.

ВАЖНО! Для получения карты Вам необходимо предъявить курьеру паспорт. Обращаем внимание: курьер Банка сфотографирует Вас и Ваши документы. Это является обязательной процедурой при доставке карт курьером. Если Вам не позвонили в течение 3-х часов, пожалуйста, обратитесь в круглосуточный Контактный центр Банка по телефону 8 /800/ 222 5050.



← Ответить

↶ Ответить всем

→ Переслать

Available add-ons:



9:17

←

Готовы получить свою новую карту? Мы едем к вам

Внешний

Входящие

РОСБАНК Вчера

кому: мне

Mojno_card.png

Ваша заявка на дебетовую карту #МожноВСЁ передана в курьерскую службу банка.

- Ожидайте звонка для назначения встречи — обычно мы звоним в течение суток.
- Для подписания документов с курьером подготовьте паспорт. На встрече курьер сделает несколько фотографий вас и ваших документов для подтверждения выдачи карты.
- После встречи с курьером дождитесь СМС от банка — это значит, что документы прошли проверку, и вы можете активировать карту и начинать получать Cashback за свои покупки*.

Если возникли вопросы, позвоните по номеру круглосуточной горячей линии: **8 800 200 54 34**

*Ознакомьтесь с условиями, вы можете

9:18

←

Заявка на Мультикарту ВТБ принята

Внешний

Входящие

ПАО ВТБ 6 мар.

кому: мне

ВТБ

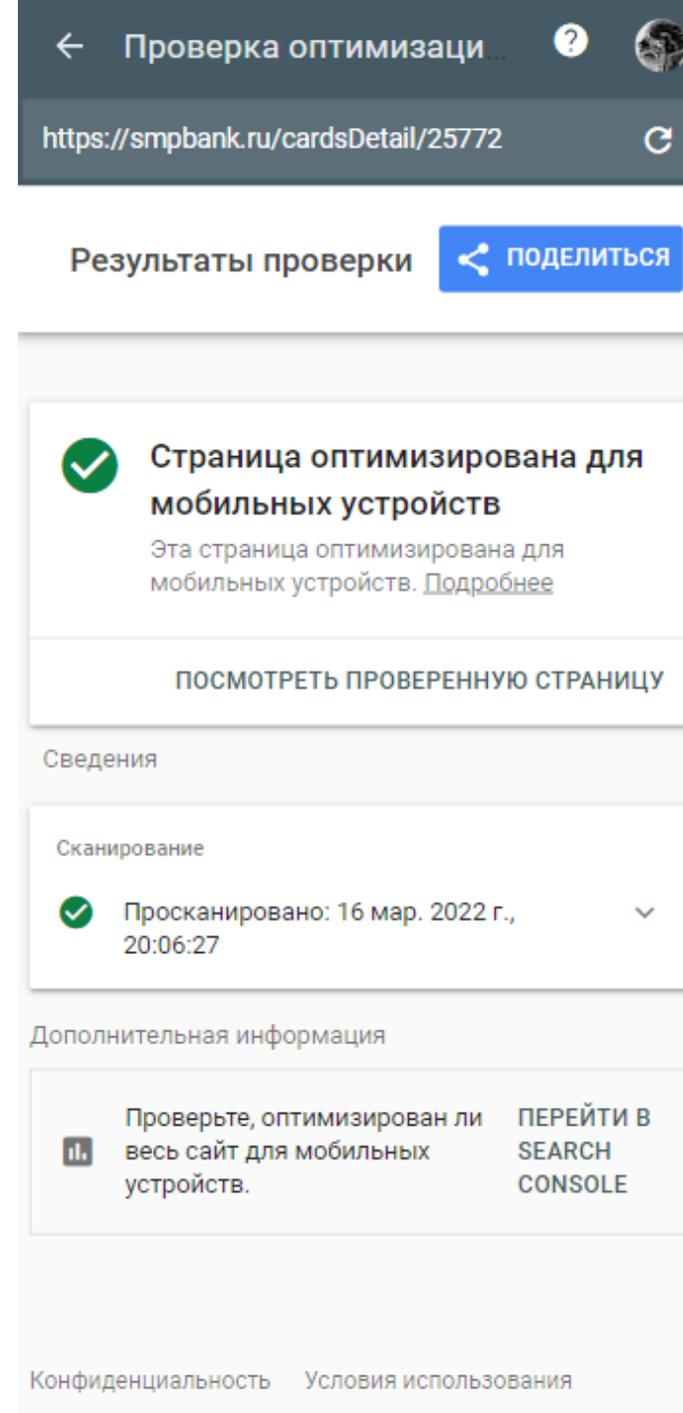
Вячеслав Алексеевич,
благодарим за выбор дебетовой Мультикарты ВТБ!
Ваша заявка на выпуск карты принята.

Карта будет доставлена в отделение банка по адресу: 119526, г. Москва, просп. Вернадского, д. 105, корп. 3. О готовности карты мы сообщим Вам в СМС.

Для получения карты понадобится паспорт.

8 800 100-24-24
или
1000
(только с мобильных телефонов)

ПРИМЕР НЕМОБИЛЬНОСТИ:



← Проверка оптимизаци... ? 

https://smpbank.ru/cardsDetail/25772 

Результаты проверки [ПОДЕЛИТЬСЯ](#)

 **Страница оптимизирована для мобильных устройств**
Эта страница оптимизирована для мобильных устройств. [Подробнее](#)

[ПОСМОТРЕТЬ ПРОВЕРЕННУЮ СТРАНИЦУ](#)

Сведения

Сканирование

 Просканировано: 16 мар. 2022 г., 20:06:27 

Дополнительная информация

 Проверьте, оптимизирован ли весь сайт для мобильных устройств. [ПЕРЕЙТИ В SEARCH CONSOLE](#)

[Конфиденциальность](#) [Условия использования](#)

ПРИМЕР НЕМОБИЛЬНОСТИ:

12:11 LTE

google.com

...

Банковская карта МИР привилегия в банке Хлынов с доставкой. Оформить дебетовую карту МИР с доходом на остаток до 3% - условия и тарифы н...

<https://www.zenit.ru> · credit-mir

Кредитная карта МИР | Банк ЗЕНИТ

Преимущества кредитной карты МИР: Оплата товаров и услуг по всей России с использованием кредитных и собственных средств; Стабильная работа вн ...



<https://smpbank.ru> · cardsDetail

Оформить дебетовую карту МИР - СМП Банк

Заказать дебетовую карту Мир можно онлайн или в отделении СМП Банка. Оплачивай покупки и получай кэшбэк по карте Мир СМП Банк.

▼ Показать больше

Россия

● **Центральный административный округ, Москва**
Определено по IP-адресу

Обновить

Тариф



PDF, 289 Кб



PDF, 2

Условия



PDF, 988 Кб



PDF, 9



Мир Экспресс

Неименная карта моментальной выдачи. Вы можете получить карту сразу, обратившись в любой офис Банка



Переводы по номеру телефона

Переводите деньги бесплатно по номеру телефона через Систему быстрых платежей



ВОЙТИ

Частным лицам

Малому бизнесу

Корпораци

ВКЛАД

КРЕДИТ

ИПОТЕКА

КАРТЫ

Заявка отправлена

Ваша заявка на карту принята.

Карта будет изготовлена и доставлена в выбранный Вами офис в срок до 7 дней. По факту доставки карты в офис банка Вы получите СМС-сообщение. Для уточнения вопросов по заявке с Вами может связаться сотрудник банка.

С уважением, СМП Банк

[НА ГЛАВНУЮ](#)

Заявка отправлена

Ваша заявка на карту принята.

Карта будет изготовлена и доставлена в выбранный Вами офис в срок до 7 дней. По факту доставки карты в офис банка Вы получите СМС-сообщение. Для уточнения вопросов по заявке с Вами может связаться сотрудник банка.

С уважением, СМП Банк

[НА ГЛАВНУЮ](#)

Веб-сайт АО «СМП Банк» использует cookie. Оставаясь на веб-сайте www.smpbank.ru, Вы принимаете [Пользовательское соглашение](#) и подтверждаете свое согласие на использование cookie. Сохранение cookie Вы можете запретить в настройках своего браузера.

[ПОНЯТНО](#)

Мобильные устройства

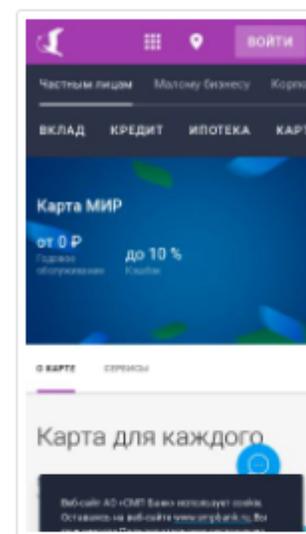
Компьютер

https://smpbank.ru/cardsDetail/25772?utm_source=google.com&utm_medium=organic&utm_campaign=google.com&utm_referrer=google.com

Производительность

Значения приблизительные и могут изменяться. [Уровень производительности рассчитывается непосредственно на основании этих показателей. Показать калькулятор](#)

▲ 0–49 ■ 50–89 ● 90–100



ПОКАЗАТЕЛИ

[Развернуть](#)

● First Contentful Paint
1,4 сек.

▲ Time to Interactive
83,3 сек.

16:31

LTE

online.vtb.ru

Мультикарта Мир- Maestro ВТБ



Шаг 1: Личная информация

Мобильный телефон
+7 905 551-45-55

На этот номер мы отправим СМС / Push-код
подтверждения

- Я являюсь гражданином РФ
- Я соглашаюсь с [условиями обработки персональных данных](#)

Получить СМС/Push-код



15:10

LTE

gazprombank.ru

Заполните заявку за 3 минуты

Фамилия, имя и отчество

Мобильный телефон
+7 (___) ___-__-__

E-mail

Нажимая кнопку «Далее», я соглашаюсь с условиями обработки моих персональных данных и использования простой электронной подписи.

Далее

Банк ГПБ (АО) использует файлы cookie. Подробная информация в [правилах по обработке персональных данных](#). Вы можете запретить сохранение cookie в настройках своего браузера.

Продолжить работу

16:37

LTE

online.vtb.ru



можно посмотреть [здесь](#). Не забудьте взять с собой паспорт.

Используйте карту по полной!

- Установите приложение
- Пополните карту
- Оплачивайте покупки
- Совершайте переводы

Войти в личный кабинет

Скачайте приложение ВТБ Онлайн и начните пользоваться картой уже сейчас!



17:11

LTI

online.alfabank.ru

МИР

Карта Мир

Покупки онлайн и офлайн, переводы и снятие наличных — в России, Белоруссии, Турции, Армении и других странах.

Преимущества

До 33% кэшбэка у партнёров банка. До 2 кэшбэка у партнёров платёжной системы Мир.

Стоимость обслуживания

Бесплатно

Оплата покупок смартфоном

Моментально выпустим цифровую карту она сразу будет работать. Пластик можно будет заказать позже

Отказаться от пластика

Заказать карту

17:11

LTE

online.alfabank.ru



Карта готова

Пополните её в приложении, оплачивайте покупки в интернете и переводите деньги по номеру карты

Дополнительно защитить

Установить Альфа-Мобайл

14:22

85%



Доставим карту 11 марта, с 16:00 до 18:00

02:28

Представитель Тинькофф приедет по адресу г. Москва, ул. Покрышкина, д. 3, кв. 269

Изменить время и место



Карта уже ждет вас в приложении



Добавить приложение "Tinkoff.ru" на главный экран



16:28 LTE

vtb.ru

ВТБ ВТБ ОНЛАЙН

бесплатно до 1,5% до 20%

Программа лояльности от банка на выбор

Выберите бонусную опцию, которая подходит именно вам



Приумножаю накопления
До 3%
годовых к вашим сбережениям

Для повышения удобства работы с сайтом на нем [используются файлы cookie](#). В cookie содержатся данные о Ваших прошлых посещениях сайта. Если Вы не хотите, чтобы эти данные обрабатывались, отключите cookie в настройках браузера.

← → + 2 ...

09:43 LTE

AA rshb.ru

Всё самое важное для клиентов РСХБ

РоссельхозБанк Мобильный банк

Частным лицам Фермерам Малому бизнесу и ИП

Кредиты Вклады Карты Инвестиции

Управляй качеством

Мы ставим перед собой цель по достижению долгосрочного конкурентного преимущества за счет обеспечения высокого качества

АО "Россельхозбанк" использует cookie (файлы с данными о прошлых посещениях сайта) для персонализации сервисов и удобства пользователей. Вы можете запретить сохранение cookie в настройках своего браузера. Обработка Ваших персональных данных производится в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".

X

< > ↑ ↓ 📄 📄

15:10 LTE

gazprombank.ru



Умный кешбэк

До 10% кешбэк рублями в категории максимальных трат за месяц, и 1% — на остальные покупки



Мили

До 4 миль за каждые 100 ₽ покупок по карте и до 10 миль за покупки на «Газпромбанк – Travel»



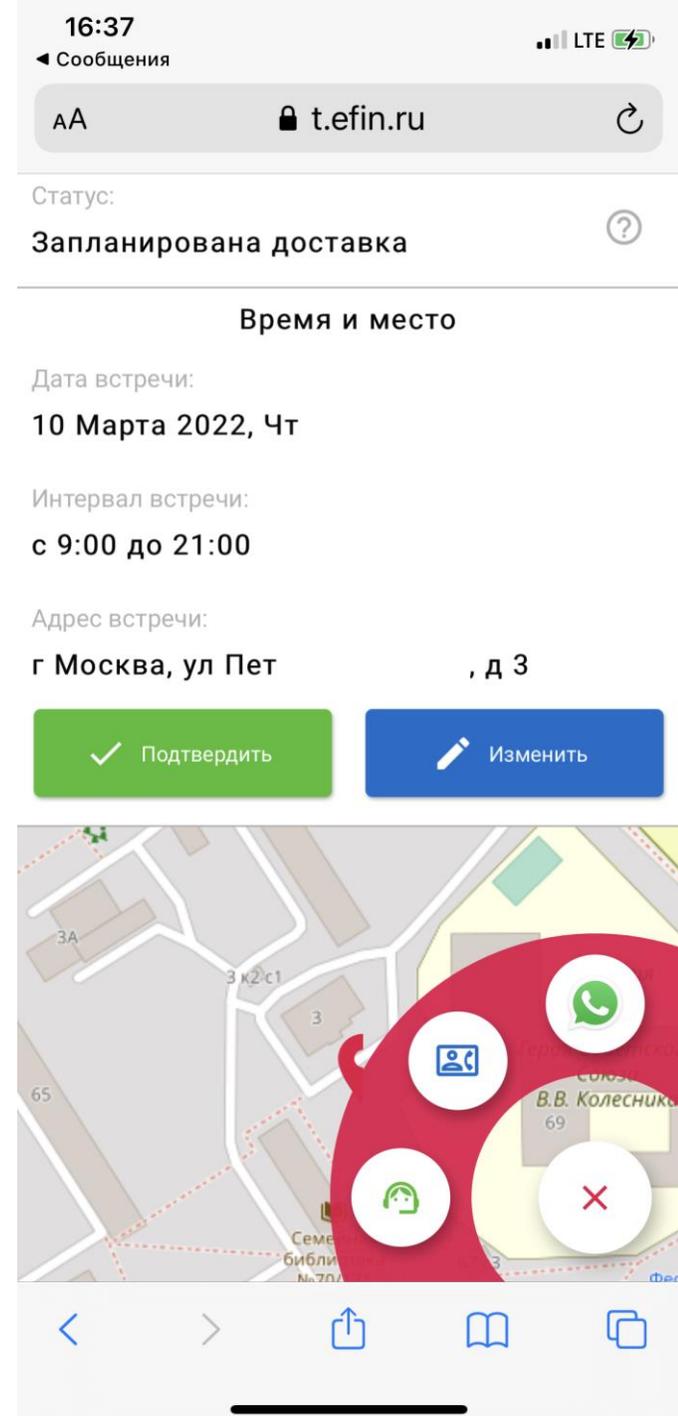
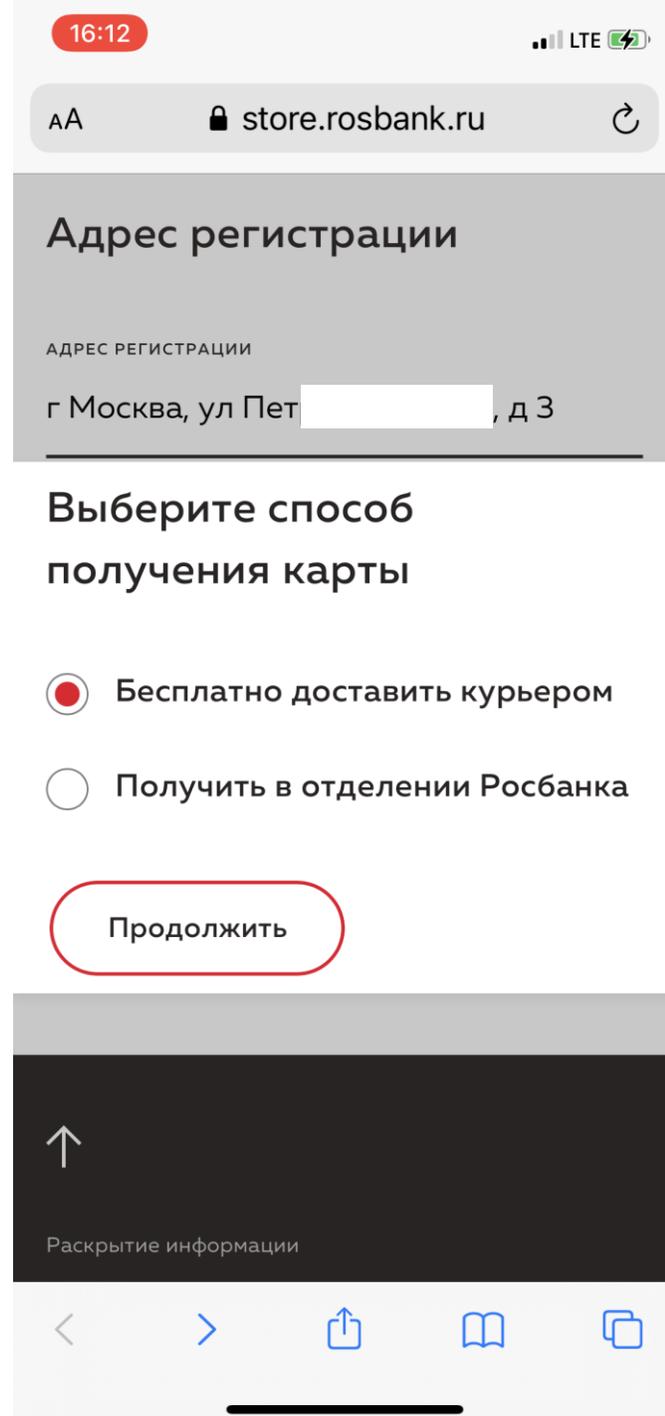
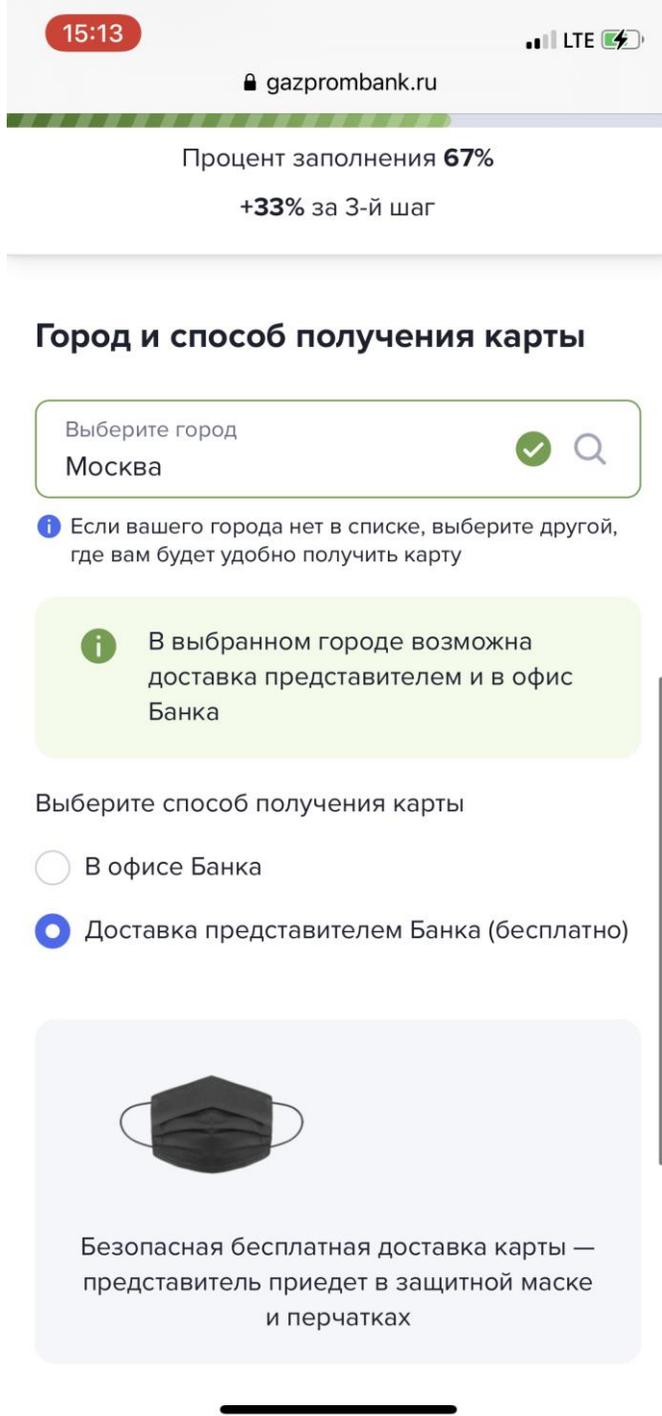
Процент+

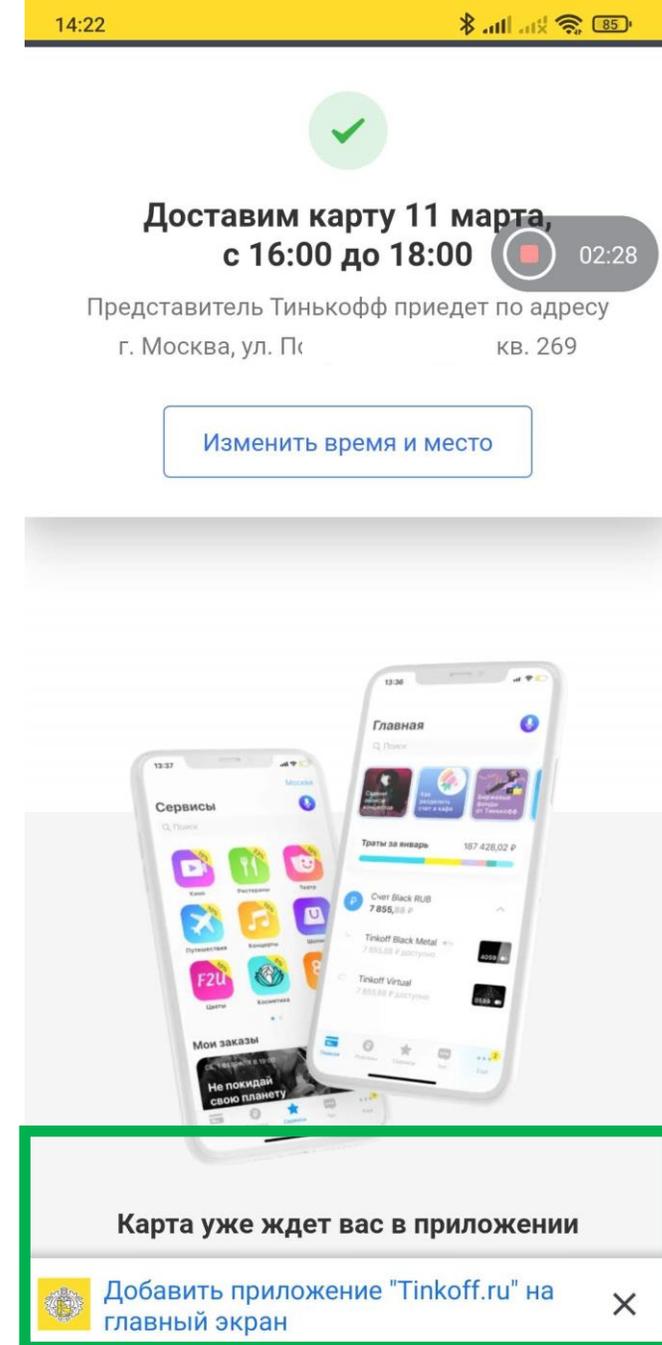
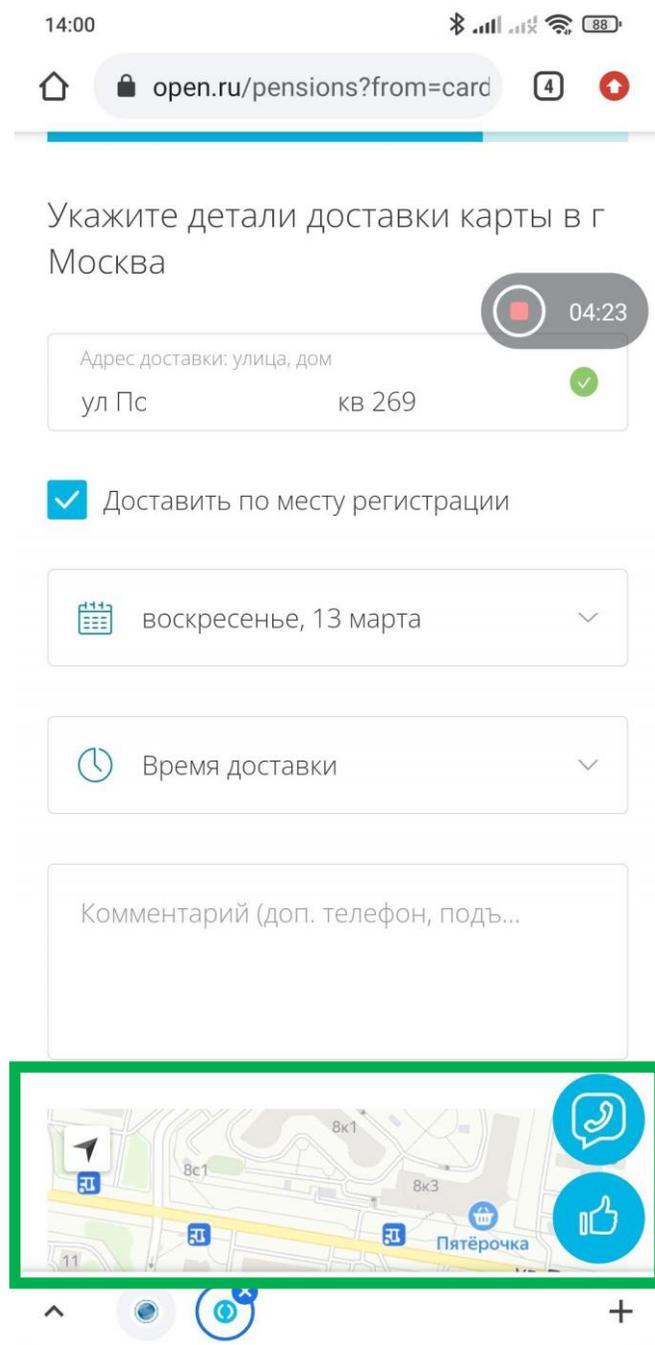
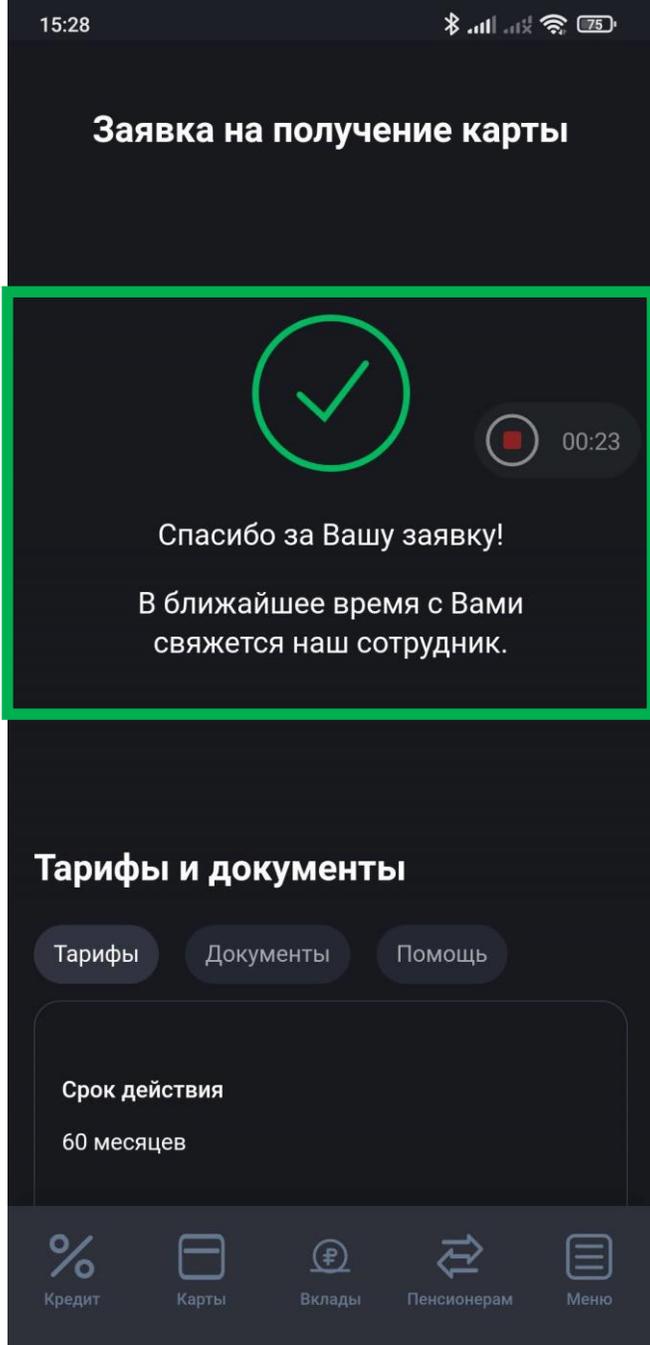
До 2,5% годовых — надбавка к накопительному счету «Трать и копи» и вкладам «Ваш успех», «Корпоративный», «Копить» при совершении покупок по карте

Банк ГПБ (АО) использует файлы cookie. Подробная информация в [правилах по обработке персональных данных](#). Вы можете запретить сохранение cookie в настройках своего браузера.

X

Продолжить работу





14:58

mkb.ru/personal/cards/mos

г. Москва

03:55

Доставка курьером В отделении

Адрес доставки

г. Москва

Выберите дату

дд.мм.гггг

март 2022

Чт	Пт	Сб	Вс
3	4	5	6
10	11	12	13

ОПЛАТИТЬ

Русский

11:45

Процент заполнения 67%

+33% за 3-й шаг

09:02



Безопасная бесплатная доставка карты — представитель придет в защитной маске и перчатках

Укажите адрес доставки

Улица, дом, квартира
г Москва, ул П, кв 269

Ввести адрес вручную по частям

Выбрать дату доставки

Ошибка: На текущий момент выбрать доставку невозможно. Просьба выбрать доставку в офис Банка

© 2022 Банк ГПБ (АО). Генеральная лицензия Банка России № 354

14:40

api.raiffeisen.ru/other/branch

Забронируйте временной слот (шаг 3 из 3)

Какая услуга вас интересует?*

Открытие счета / дебетовой к...

03:13

Город*

Москва

Офис*

м. Ломоносовский проспект,
"Отделение Университет"
119602, г Москва,
Мичуринский пр-кт п.7

Извините, на ближайшие дни нет доступной записи

Забронировать

15:48

Мир Классическая

Гражданство РФ

Да

Документ, удостоверяющий личность

Паспорт гражданина РФ

Номер

Серия

4515

Дата выдачи

Регион

Москва

Офис

ДО "АЛЕКСЕЕВСКИЙ" АО "СМП Банк", пр-кт Мира, 85

Внутренняя ошибка сервиса. Для уточнения обратитесь, пожалуйста, в офис Банка или в службу технической поддержки по телефону +7 (495) 980-24-80 или на электронный адрес money@smpbank.ru

ПОДТВЕРДИТЬ

... ИЩЕМ ЗАЯВКУ

10:38 yandex.ru

Пакеты услуг: дебетовые карты, кэшбэк (cash back), накопление миль, банковские...
[unicreditbank.ru](#) > ru > personal >...
ЮниКредит Банк предлагает дебетовые карты в пакетах услуг с возможностью экономить на ежедневных покупках и банковском... [Читать ещё](#)

Карта Мир ЮниКредит Банк условия обслуживания | Оформить Мир от... | [Банки.ру](#)
[banki.ru](#) > products > debitcards > card
Карта Мир ЮниКредит Банка используется для оплаты товаров и услуг через терминал, снятия наличных в банкомате и...
[Читать ещё](#)

Банковские карты «Мир» банка «ЮниКредит Банк» - преимущества, условия...
[mironline.ru](#) > banks > yunikredit-bank
Платежные карты «Мир» от банка «ЮниКредит Банк» - описание преимуществ, основные тарифы, бонусы.

ЮниКредит Банк, отделение 



Налоговая помощь

Юридическая поддержка и возврат
налогового вычета

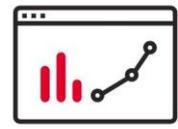
Смотреть →



Цифровая кредитная карта

Оформи за 5 минут и совершай покупки

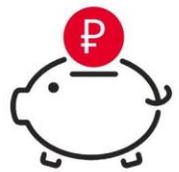
Смотреть →



Инвестиции онлайн

Легкий доступ к мировым рынкам

Смотреть →



Налоговая помощь

Юридическая поддержка и возврат
налогового вычета

Смотреть →



Защита в поездке

Страхование для путешествующих

Смотреть →



Бесплатная услуга «Пенсионный консьерж»

Оформите карту прямо сейчас,
переведите на нее свою пенсию
и пользуйтесь услугой абсолютно
бесплатно

Подробнее



Вам может пригодиться

Накопительные счета и вклады



Счет «Копилка»

Удобная копилка с хорошим
доходом 20% годовых

Подробнее



Вклад «Надежный партнер»





→ ВТБ ОНЛАЙН



организации.
Пользуйтесь Мультикартой и получайте вознаграждения за покупки, а также выгодные ставки по кредиту и рефинансированию.

Оформите карту прямо сейчас
Заполнение заявки займет не более
5 минут

[Заказать карту](#)**ВТБ**

Проверено



**Получить быстрый ответ
от Помощника ВТБ**

Напишите нам в Apple Сообщения!

**Вызов +7 (495) 777-24-24**[Отменить](#)

Добро пожаловать в Деловой чат

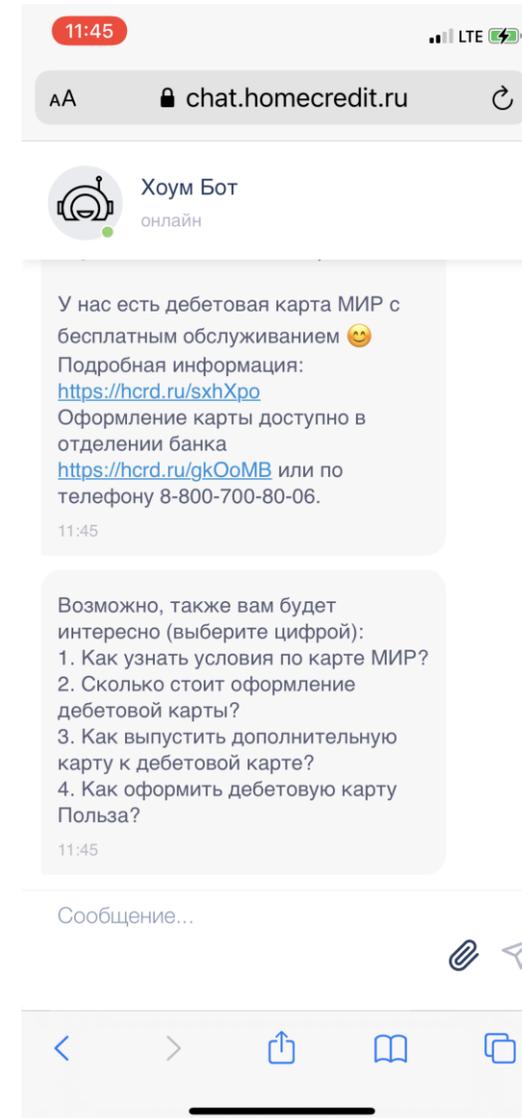
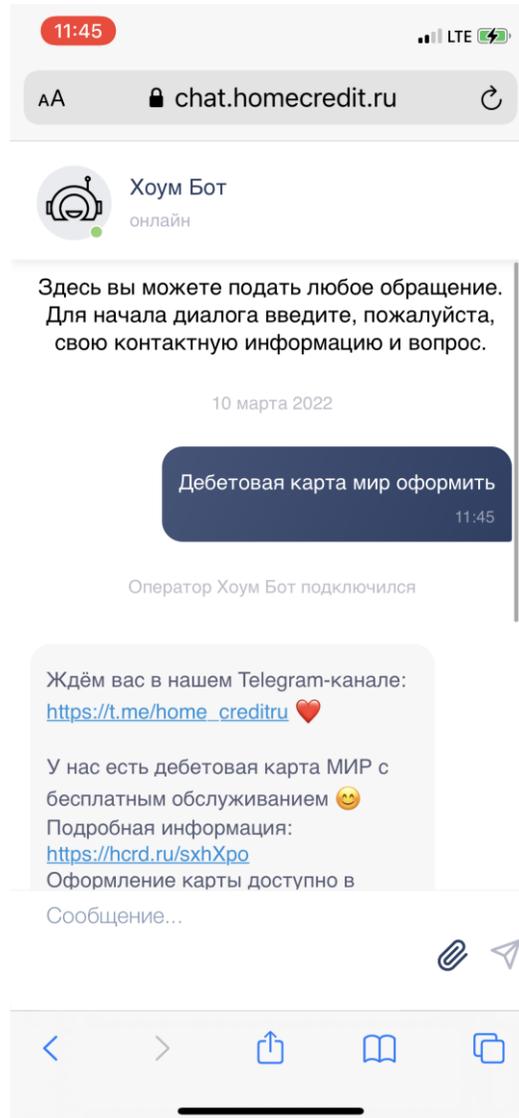
Задавайте вопросы, совершайте покупки, назначайте встречи и выполняйте другие действия.



Содержание сообщений деловых чатов защищено шифрованием, и Apple не ознакомляется с содержанием Ваших деловых чатов с другими компаниями. Данные о Ваших деловых чатах могут использоваться для обеспечения работы и улучшения службы «Деловой чат».

[Как осуществляется управление данными...](#)[Дальше](#)

ХОУМ БОТ



Стандарты качества



Мы готовы к открытому и взаимовыгодному сотрудничеству

Оцени наши продукты



Давайте вместе с Вами сделаем наши продукты лучше

Поделиться идеей



Задайте нам свой вопрос любым удобным способом

Перед обращением в клиентскую службу попробуйте найти интересующую вас информацию в разделе [Часто задаваемые вопросы](#)

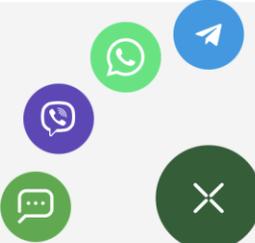
 **В сообщении**

Воспользуйтесь онлайн чатом

- Для физических лиц
- Для юридических лиц
- В мобильном приложении

 **По телефону**

Для физических лиц



AA rshb.ru

Фамилия*

Имя*

Отчество Обязательно, при наличии

Телефон*

Оцените, пожалуйста, удовлетворенность пользования сайтом



Перед обращением в клиентскую службу попробуйте найти интересующую вас информацию в разделе [Часто задаваемые вопросы](#)

 **В сообщении**

Воспользуйтесь онлайн чатом

- Для физических лиц
- Для юридических лиц
- В мобильном приложении

 06:27

 **По телефону**

Для физических лиц

7787 (МТС, Мегафон, Билайн и Tele2)

8 800 100-0-100

Для юридических лиц

8 800 100-78-70



КАРТЫ «МИР» – СКОРОСТЬ И ДРУЖЕЛЮБИЕ ONLINE: ОШИБКИ И ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ БАНКОВ. 2022

БЛИЦ-ИССЛЕДОВАНИЕ ДОСТУПНОСТИ ОФОРМЛЕНИЯ НАЦИОНАЛЬНЫХ КАРТ В РОССИЙСКИХ БАНКАХ В МАРТЕ 2022 ГОДА

СОДЕРЖАНИЕ

- 30 исследований онлайн анкет ТОП-15 банков (кроме Сбера) по портфелю вкладов физических лиц на 1 февраля 2022 года
- 1446 полей данных проанализировано объединённых в шесть групп:
 - Скорость
 - Автоматизация заполнения
 - Валидация и сбор согласий
 - «Дружелюбие»
 - Поддержка заявителя
 - Рассмотрение заявки и дополнительные предложения
- Исследователи не являлись клиентами банков

ИССЛЕДОВАНИЕ ПОМОЖЕТ ВАМ

- Узнать что делают другие банки сегодня
- Улучшить **пользовательский опыт**
- Повысить **конкурентоспособность**
- Увеличить число привлеченных **НОВЫХ клиентов**
- **Повысить конверсии**
- **Снизить стоимость** привлечения

НОВИЗНА

- Впервые в России мы сделали исследование опыта заполнения заявок на дебетовые карты «МИР» кредиты с точки зрения **простоты, скорости и «дружелюбности»** процесса, а также исследовали вопрос насколько активно банки используют полученные клиентские данные для **дальнейших кросс-предложений своим новым потенциальным клиентам**

АКТУАЛЬНОСТЬ

- После прекращения сервиса международных платежных систем в России резко повысился интерес потребителей к получению платежных карт «МИР» в Российских банках: уже на последней неделе февраля спрос в интернете вырос на 150% и продолжает стремительно расти
- Растет **конкуренция за новых клиентов**. Растет **стоимость интернет-заявки**
- Каждая новая заявка – **возможность для кросс-продаж прочих продуктов и услуг банка**

ЧТО ВХОДИТ В ПРОДУКТ

- Полные материалы закрытой части исследования
- Двухчасовая индивидуальная ZOOM-презентация с перечислением лучшего опыта и разбором типичных ошибок

ИССЛЕДОВАННЫЕ БАНКИ

- ВТБ
- Альфа-Банк
- Газпромбанк
- Россельхозбанк
- Банк Открытие
- Тинькофф Банк
- Райффайзенбанк
- Московский Кредитный Банк
- Совкомбанк
- Почта Банк
- Росбанк
- СМП Банк
- ЮниКредит Банк
- Банк «Санкт-Петербург»
- Хоум Кредит Банк

ВАРИАНТЫ УЧАСТИЯ



Полные материалы + двухчасовая индивидуальная ZOOM-презентация, с перечислением лучшего опыта и разбором типичных ошибок – **100 000 ₹**

ХИТ ПРОДАЖ!

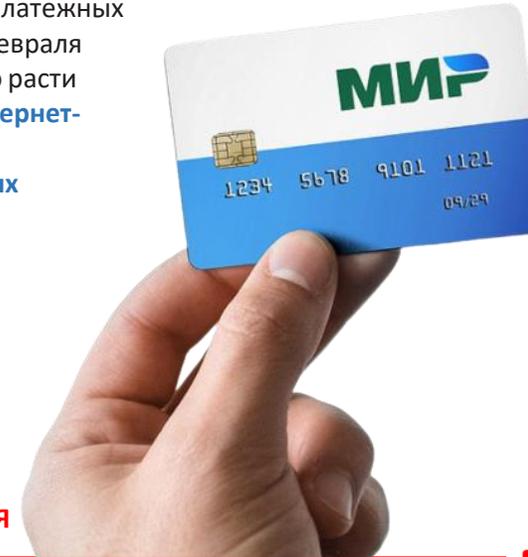
100%



Добавление к рейтингу: исследуем банк по этой же методике и добавим результаты к публичному рейтингу + сделаем двухчасовую презентацию в ZOOM с рекомендациями – **125 000 ₹**



«Инкогнито»: исследуем ваш банк без добавления к публичному рейтингу, вы получите все материалы + сделаем двухчасовую презентацию в ZOOM с рекомендациями – **200 000 ₹**



ИДЕЯ И РЕАЛИЗАЦИЯ:

MPLACE

ЗАКАЗАТЬ

Методология Бизнеса, ООО
(«Банковское обозрение»)

+7 903-148-20-20

radayeva@bosfera.ru

Наталья

Радаева



ЕСТЬ ВОПРОСЫ?

+7 (985) 999 3771

sva@mplace.me

Семенихин

Вячеслав



**Над
исследованием
работали:**

Александр Гладько
Екатерина Маслова
Артур Микаелян
Дмитрий Равкин
Александр Садчиков
Елена Сатарова
Вячеслав Семенихин
Ирина Серова
Елена Синцова

**Предложить тему
для исследований
и заказать новые:**

Наталья Радаева
(«Банковское обозрение»)
+ 7 (499) 404 2069
radaeva@bosfera.ru

Вячеслав Семенихин
(MPlace)
+ 7 (985) 999 3771
sva@mplace.me

MPLACE



КАЛЕНДАРЬ ИССЛЕДОВАНИЙ 2022



ЗАКАЗАТЬ ИССЛЕДОВАНИЕ



Методология Бизнеса, ООО («Банковское обозрение»)

+7 903-148-20-20

radayeva@bosfera.ru

Наталья Радаева

ЕСТЬ ВОПРОСЫ?

+7 985-999-37-71

sva@mplace.me

Вячеслав

Семенихин

