

Не опенспейсом единым

Как выглядит пространство современного банка?

«Б.О» отправился в большую экскурсию по офисам кредитных организаций, чтобы выяснить, в каких условиях работают, какими технологиями пользуются банковские сотрудники, как и где соединяются функциональность и уникальный дизайн

Текст
ДАРИЯ НОВИКОВА,
ОБОЗРЕВАТЕЛЬ «Б.О»

Под пристальный взор исследователей попали офисы МТС Банка, Совкомбанка, Росбанка, СберБанка и Альфа-Банка. Оказалось, что у разных по масштабу, подходу к бизнесу и позиционированию кредитных организаций нашлись и схожие черты внутри офисного пространства. Например, каждый банк обязательно уделяет внимание разделительному сбору мусора и обеспечению безбарьерной среды для сотрудников с ограниченными возможностями. Моветоном считается отсутствие на этаже емкости для сбора отработанных батареек и использованных пластиковых крышечек (объем сосуда при этом от размера банка не зависит). Еще одна общая черта — настольный футбол.

И все же дизайн и подход каждого банка к организации внутренних пространств неповторимы.



МТС БАНК

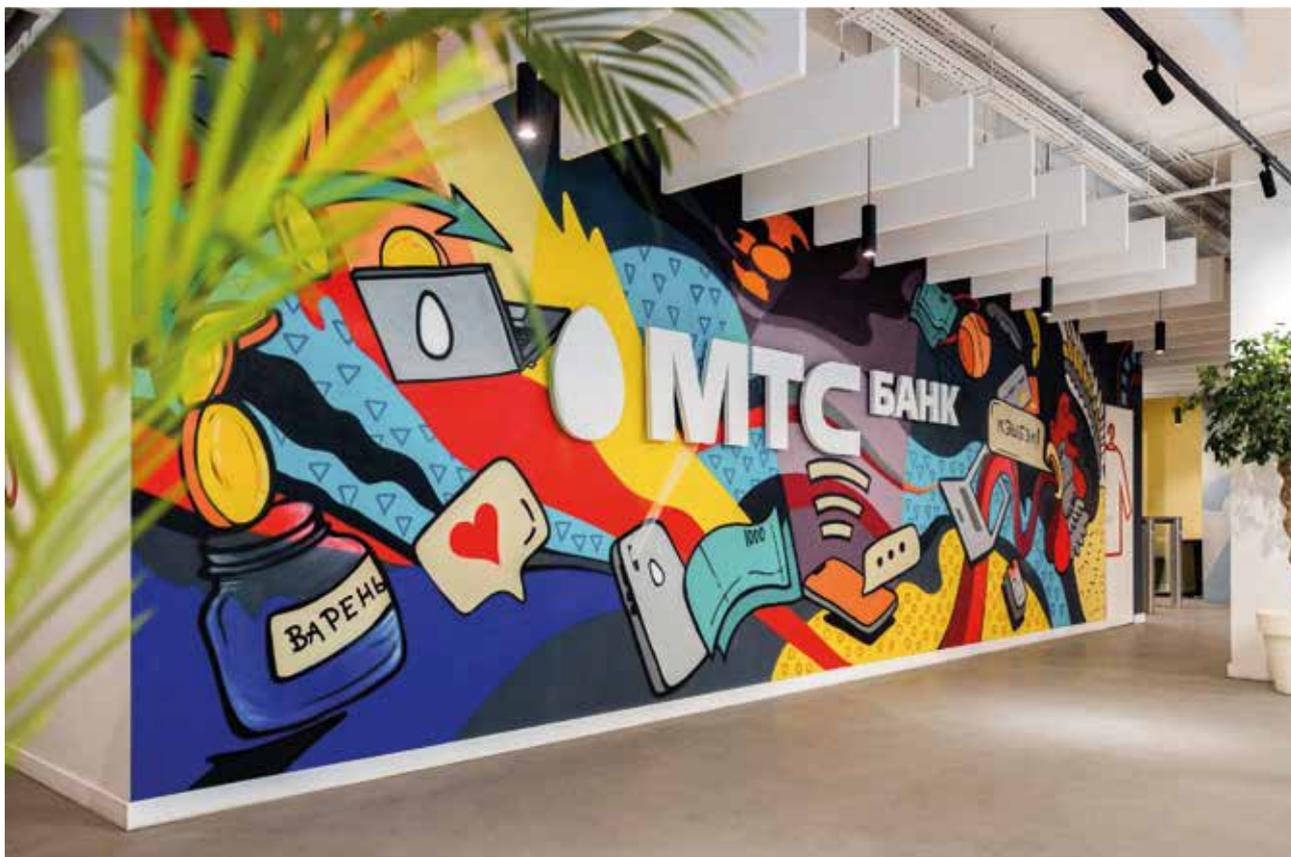


Фото: МТС Банк

Офис МТС Банка в Москве находится около станции метро «Технопарк», где по соседству расположились офисы еще нескольких кредитных организаций. Для проекта офиса были выбраны природные оттенки и материалы: приглушенный красный, дерево, стекло. Акцентом дизайна стали граффити с символикой организации. В 2018 году банк купил дополнительный этаж в здании для организации корпоративного кафе и коворкинг-пространства для сотрудников. В настоящий момент бронирование мест для сотрудников, работающих в гибридном формате, доступно через специальную систему на каждом этаже. При этом пространство офиса постоянно меняется: «Мы не стоим на месте и постоянно улучшаем офисное пространство», — сообщила **Дарья Капранова**, вице-президент, руководитель кластера по управлению опытом сотрудников и организационному развитию. В МТС Банке существует управляющий комитет трансформации офиса, который утверждает новые идеи для пространства, а дизайнеры вписывают их в общую концепцию. Решения во многом опираются на мнения сотрудни-

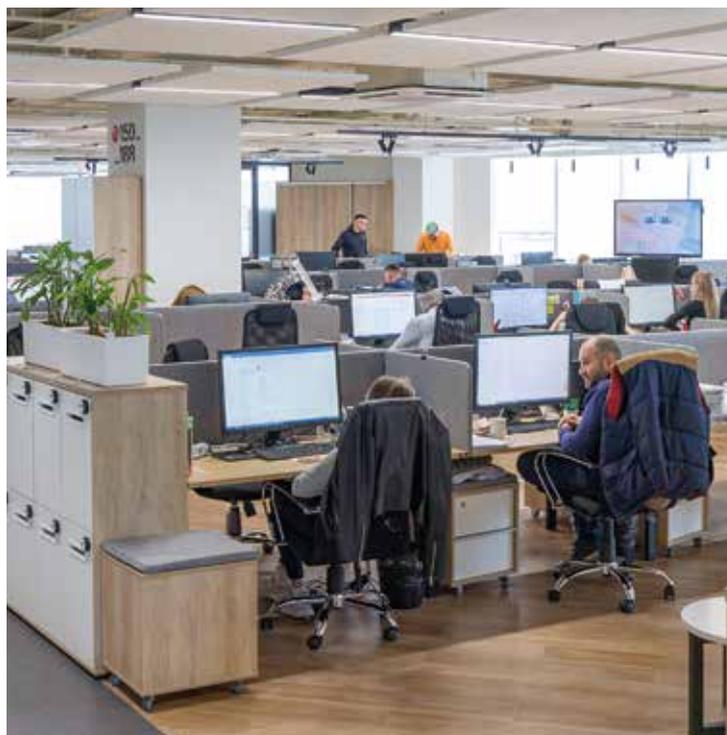


Фото: МТС Банк

ков. В компании два раза в год проводятся исследования вовлеченности, в рамках которых в том числе оцениваются организация пространства, уровень влажности, уровень температуры, рабочее место. «После того как мы закончили ремонт на всех этажах в прошлом году, у нас, несмотря на сложное время, произошел беспрецедентный рост лояльности, вовлеченности, в том числе и по внутреннему пространству офиса», — сообщила Дарья Капранова.

Почти каждый этаж офиса оборудован душевыми, чтобы сотрудники комфортно чувствовали себя, например, после посещения спортзала или поездки из дома на работу на велосипеде. Также у МТС Банка есть собственная площадка для любителей баскетбола и воркаута, а для менее подвижного отдыха — терраса снаружи здания, где можно обедать или проводить встречи.

Для поддержания культуры «чистого стола» в открытом офисном пространстве расположены локеры — ящики сотрудников, объединенные в стеллажи, которые также выполняют функцию сегментации офиса.

«На первом этаже у нас есть “Медиарум” — современное пространство для проведения мероприятий, — рассказала Дарья Капранова. — Здесь проходят как внутренние встречи, так и презентации для клиентов, партнеров, совместные мероприятия с другими компаниями». После встречи у сотрудников и гостей офиса есть возможность примерить и приобрести с помощью QR-кода корпоративный мерч.

Отдельное помещение выполняет функции видео- и продакшн-студии, оно обладает повышенным уровнем безопасности, поэтому сюда есть доступ не у всех сотрудников.

В целом, взгляд на будущее цифровых офисов у банка прагматичный: «Я помню, когда тема офисных пространств началась, всем хотелось сделать суперкреативное пространство, чтобы там были горки, необычная мебель, яркий цвет. Потом постепенно, пожив в этих пространствах, мы стали приходить к тому, что главное — это удобство и только потом уже “необычность”. Я считаю, что в офисе должно быть максимально комфортно и должен чувствоваться ДНК компании. А офис будущего — это пространство открытого типа, максимально персонализированное для каждого сотрудника: возможность в любой момент изменить положение тела, визуальный ряд, температуру своего пространства, задать уровень яркости, звука, влажности и т.д. Ты внутри суперсовременного офиса, который сложно/дорого создать дома, с возможностью быстрой коммуникации с командой и адаптации пространства лично под себя в любой момент времени», — поделилась своим видением Дарья Капранова.



Фото: МТС Банк



Фото: МТС Банк



Фото: МТС Банк

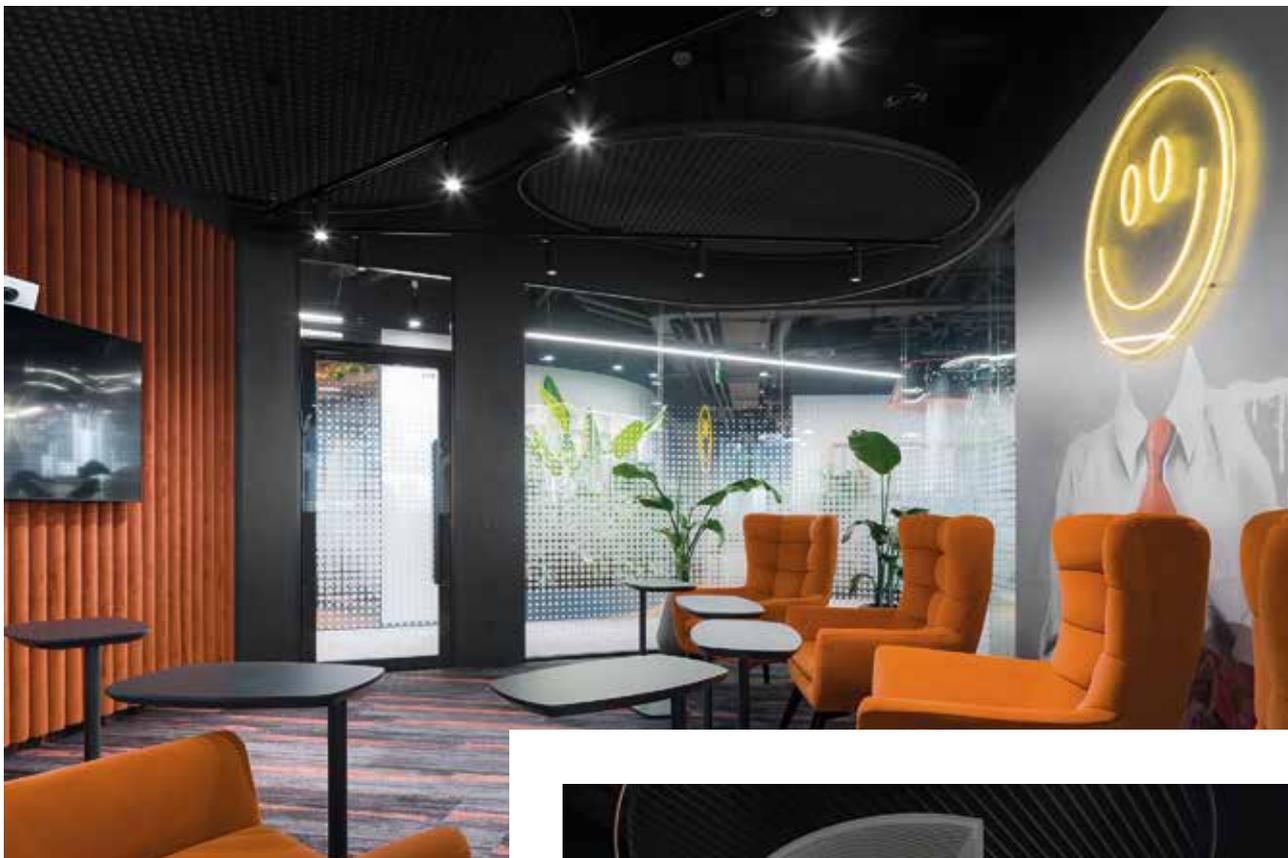


фото: Совкомбанк

Совкомбанк показал «Б.О» флагманский офис, расположенный в Москве на 1-м Земельном переулке. В пространстве есть ланч-зоны, телефонные и переговорные кабинеты, комнаты отдыха. В дизайн-проект офиса аккуратно вписан логотип банка: например, в виде люстры в переговорных комнатах или неназойливого принта на стенах.

Переговорные имеют несколько форматов: Business, Lounge, Fun, Comfort. Сотрудник выбирает пространство из своих потребностей. Например, формат Business предусматривает деловую встречу, а Fun — мозговую штурм с коллегами. Причем декор выполняет акустические функции: «На потолках это потолочные баффы разных видов и акустические светильники, на стенах — акустические панели (панно), на полах — ковровое покрытие с акустической подложкой», — указано в описании проекта. Низкий уровень шума также достигается за счет системы стеклянных перегородок: «Перегородки толщиной 80 мм выполнены из двух слоев закаленного стекла, обеспеченного противоосколочной пленкой. Толщина стекол в перегородках 10 мм, а до-



фото: Совкомбанк

полнительная звукоизоляция обеспечивается системой уплотнительных профилей».

В рамках проекта также учтены вопросы энергоэффективности: «Освещение управляется смарт-протоколом DAL I-2. Это гибкая система управления, которая позволяет программировать точные сценарии автономной работы данной системы освещения офиса. При этом учитываются день недели, время суток, наличие людей в помещении, функциональная зона». Система учитывает также количество попадающего в помещения естественного света и в соответствии с этими данными регулирует яркость светильников. В декабре 2022 года офис Совкомбанка получил экологический сертификат уровня Platinum по российскому стандарту EcoSmartOffice: «По мнению экспертов EST GROUP, проводивших оценку Совкомбанка, примененные при отделке офиса технологии позволили снизить энергопотребление на 32%, потребление тепла — на 35%, воды — на 43%, а также сократить выбросы парниковых газов на 40%».

В здании офиса есть большой спортзал для сотрудников: «Пользование залами бесплатно для сотрудников. Запись на тренировочные программы выполняется через специально подготовленное приложение для смартфона». Есть и отдельный зал, где проходят различные образовательные программы.

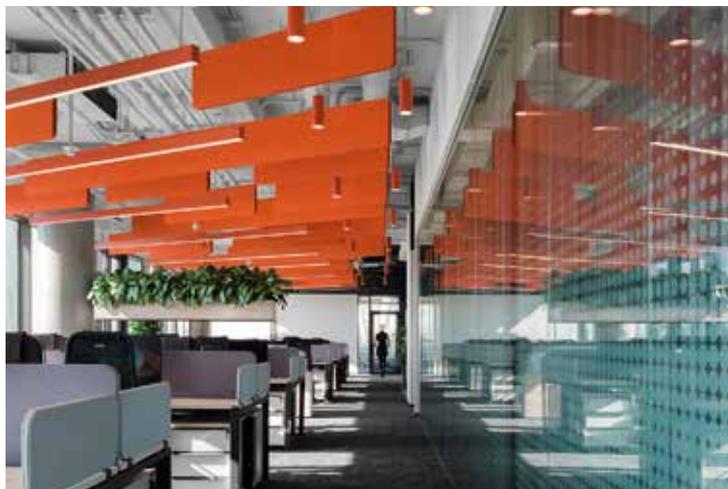


фото: Совкомбанк



фото: Совкомбанк

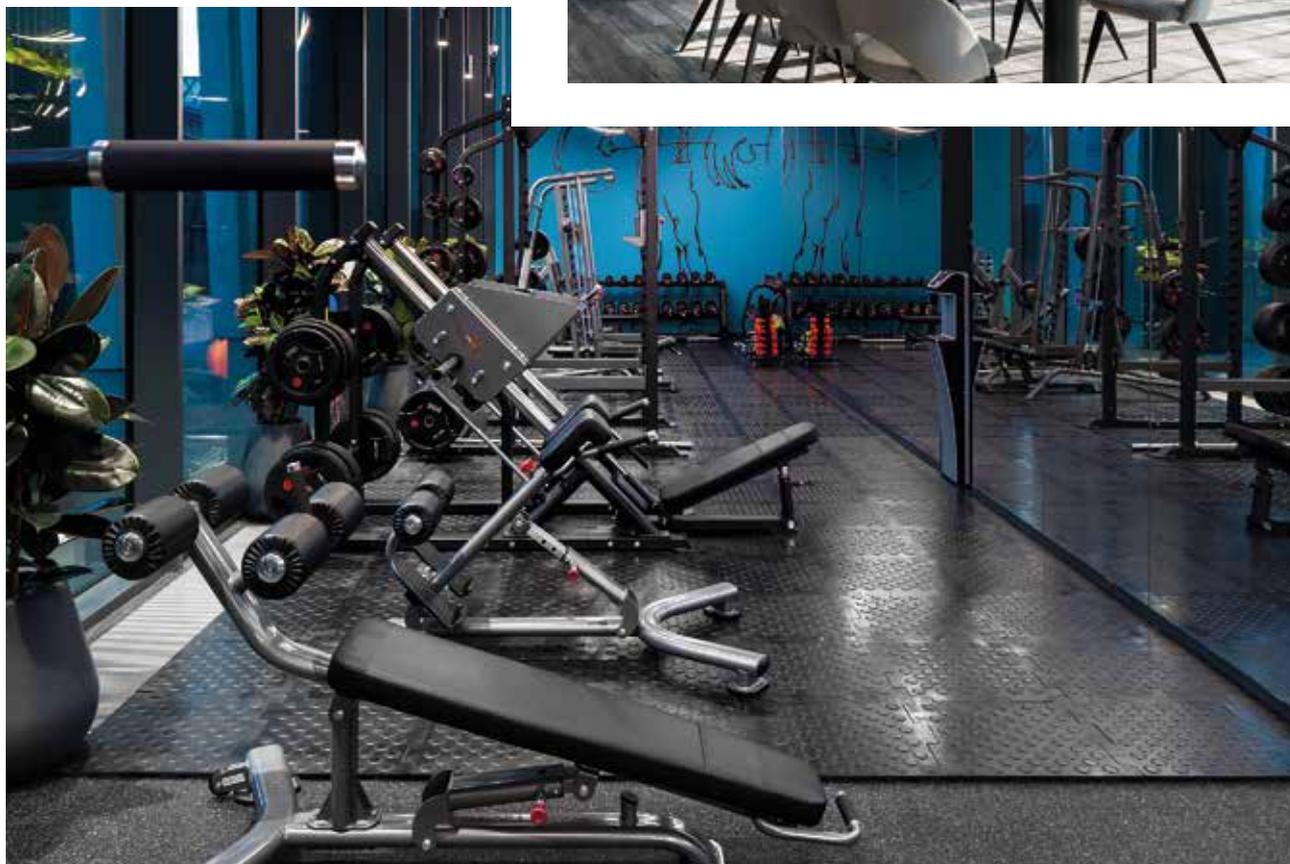


фото: Совкомбанк

Альфа Банк



Фото: Альфа-Банк



Фото: Альфа-Банк

Альфа-Банк представил нам московский офис у метро «Технопарк». В нем используется нестандартный подход к рабочему пространству: «Мы поняли, что людям нужно в первую очередь пространство для командных встреч и общения. Мы преобразовали офисы в Phygital-коворкинги — как в Москве и Сочи, так и в регионах», — сообщила **Юлия Фомина**, Head of HR brand Альфа-Банка.

В таком пространстве множество разноформатных зон для работы, командного общения и отдыха сотрудников: «Помимо рабочих мест с системой бронирования из мобильного приложения у нас появились фитнес-клубы, многоуровневые фудкорты здорового питания с живыми деревьями, конференц-залы, амфитеатры, зоны отдыха, разноформатные переговорные», — рассказала Юлия Фомина.

Также в коворкингах Альфа-Банка есть:

- массажные кресла;
- игровые комнаты;
- комнаты для родителей и детей.

В офисах действуют антибактериальная система вентиляции и циркадное освещение



фото: Альфа-Банк

на рабочих местах: свет, который меняется в зависимости от времени суток.

Помимо этого в штате работает психолог. «Записаться на бесплатную консультацию можно в три клика через внутрикорпоративный портал или мобильное приложение для сотрудников, а кабинет специалиста оборудован прямо в офисе», — добавила Юлия Фомина.

Также Альфа-Банк показал «Б.О» собственный Research center для тестирования IT-продуктов и любых услуг кредитной организации.

В пространстве представлены различные зоны, которые воссоздают повседневную обстановку и охватывают такие сценарии, как поездка в метро, прогулка по улице, посещение кафе, пребывание дома и в Phygital-офисе банка. Лаборатория наполнена инновационными средствами — специальными камерами и датчиками, которые служат для регистрации мимики пользователей. Благодаря способностям нейросети исследователи могут отслеживать и анализировать эмоции, которые возникают в процессе тестирования продуктов. Просмотр результатов и детальное изучение собранных данных осуществляются в специальных помещениях — «кинотеатрах».

«Осенью 2021 года Альфа-Банк стал первым российским pet-friendly-банком: прийти в отделение можно со своим домашним питомцем. В конце мая Альфа-Банк запустил формат Dog-Friendly Fridays для своих сотрудников. Каждую пятницу сотрудники Альфа-Банка могут прийти на работу вместе с собакой. В офисе питомцы вдохновляют сотрудников, улучшают обстановку и помогают снять стресс. В “Альфе” собаки с владельцами ходят на встречи, присутствуют на конференциях, отдыхают в переговорных. Нововведение никак не отразилось на бизнесе и распорядке, но добавило позитива», — рассказала Юлия Фомина.



фото: Альфа-Банк



фото: Альфа-Банк



фото: Альфа-Банк

росбанк

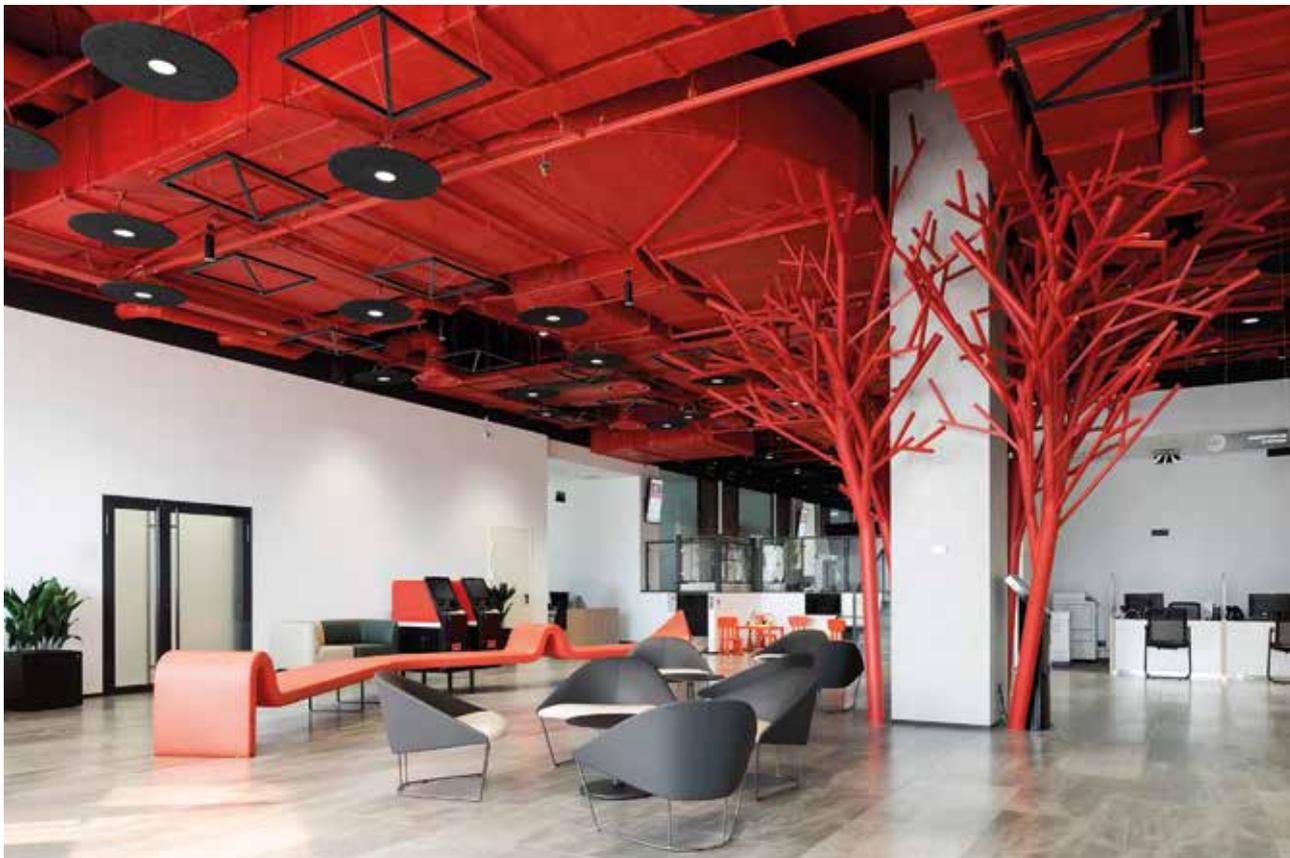


фото: Росбанк

Росбанк провел «Б.О» по офису, расположенному в бизнес-центре «ОКО-2» в «Москва-Сити». Пространство введено в эксплуатацию в 2020 году. По задумке авторов проекта, закрепленных мест в офисе нет, сотрудник может работать в любой его точке. Этому способствует технологическое наполнение пространства. «Росбанк создавал офис на будущее, с теми помещениями и технологиями, которые сейчас особенно востребованы в гибридном формате работы. Сначала мы проводили фокус-группы с потенциальными «жителями» этого офиса. Среди них много digital-специалистов, которых банк активно привлекает для разработки программ и продуктов для наших клиентов. Опросы этих сотрудников сформировали концепцию, которую мы назвали «3D»: динамичный, диджитальный и душевный. Она позволяет работать здесь в любом формате, в том числе удаленно, тем не менее в офис все равно хочется приходить», — рассказала **Светлана Каримова**, административный директор Росбанка.

Например, в банке используются технологии Face ID, система бронирования рабочих

мест, мультимедиа-наполнение переговорных, индивидуальные локеры с цифровым доступом, умная печать — Smart Printing. Это работает так: сотрудник отправляет файл в облако, затем подходит к любому принтеру в офисе, прикладывает пропуск и распечатывает свой документ. Это повысило комфорт сотрудников и снизило потребление бумаги.

Центральной локацией пространства Росбанка является функциональный атриум — большая зона для проведения конференций. «Здесь можно присоединиться к большому собранию очно или удаленно из любого уголка офиса. Открытые площадки вокруг позволяют участвовать в проходящем событии напрямую», — сообщила Светлана Каримова. Действительно, на втором и третьем этажах расположены коридоры-балконы, а рабочие пространства отделены от атриума стеклом, предоставляя доступ к панораме всего пространства.

Справа от атриума, где находятся, на первый взгляд, большие железные «яблоки», расположена «городская площадь». Там организованы места для отдыха, кафе, присутствует живое озеленение, а напольное покрытие — настоящая брусчатка. Сами «яблоки» в действительности — открытые переговорные под названием «Помпиду». «Это некий референс — отсылка к ресторану в Центре Помпиду, там есть похожие металлические объекты. А у нас это стилизация, которая имеет функциональное значение», — пояснила **Марина Тарасова**, архитектор проекта от Росбанка. В таких переговорных можно проводить встречи или

Фото: Росбанк



Фото: Росбанк



Фото: Росбанк



же присоединиться к событию в атриуме. За счет формы объектов внутри сохраняется на удивление хорошая звукоизоляция. Присутствуют и другие переговорные разных форматов и назначений, они вмещают в себя от двух до 20 человек.

В дизайн зоны коворкинга вписаны части витража Марка Шагала: «Почему мы его выбрали? Мало того, что он (витраж. — *Ред.*) красивый и интересный, но еще витражи Шагала позволяют играть в ассоциации», — прокомментировала архитектурный подход Марина Тарасова. Такое решение позволяет работнику отвлечься, подумать, сменить виды мозговой активности для перезагрузки.

Сотрудники для личных вещей используют локеры, которые бронируются на необходимое время при помощи пропуска.

Также в офисе есть особенное место — «Остров Релакс», которое представляет собой зеленый уголок под прозрачной крышей атриума, где можно отдохнуть (или при желании поработать), как на курорте — в удобном шезлонге под пальмами. В офисе также есть отдельная комната для сна, которой может воспользоваться любой сотрудник. Мебель, как офисная, так и в зону отдыха, выбиралась с помощью большого пользовательского теста: «Нам привозили столы, стулья, кресла, и выбирали не только мы, но и все сотрудники могли их протестировать», — вспоминает Марина Тарасова. — Все пробовали, присаживались, мы давали стикеры — «зелененький», «красненький» — и коллеги наклеивали их».

В Росбанке уверены, что современный офис — это комфортное органичное место для сотрудников. Он должен быть технологичным, при этом, по мнению сотрудников банка, технологий должно быть ровно столько, чтобы обеспечивать ежедневное удобство и эффективность работы команды банка.

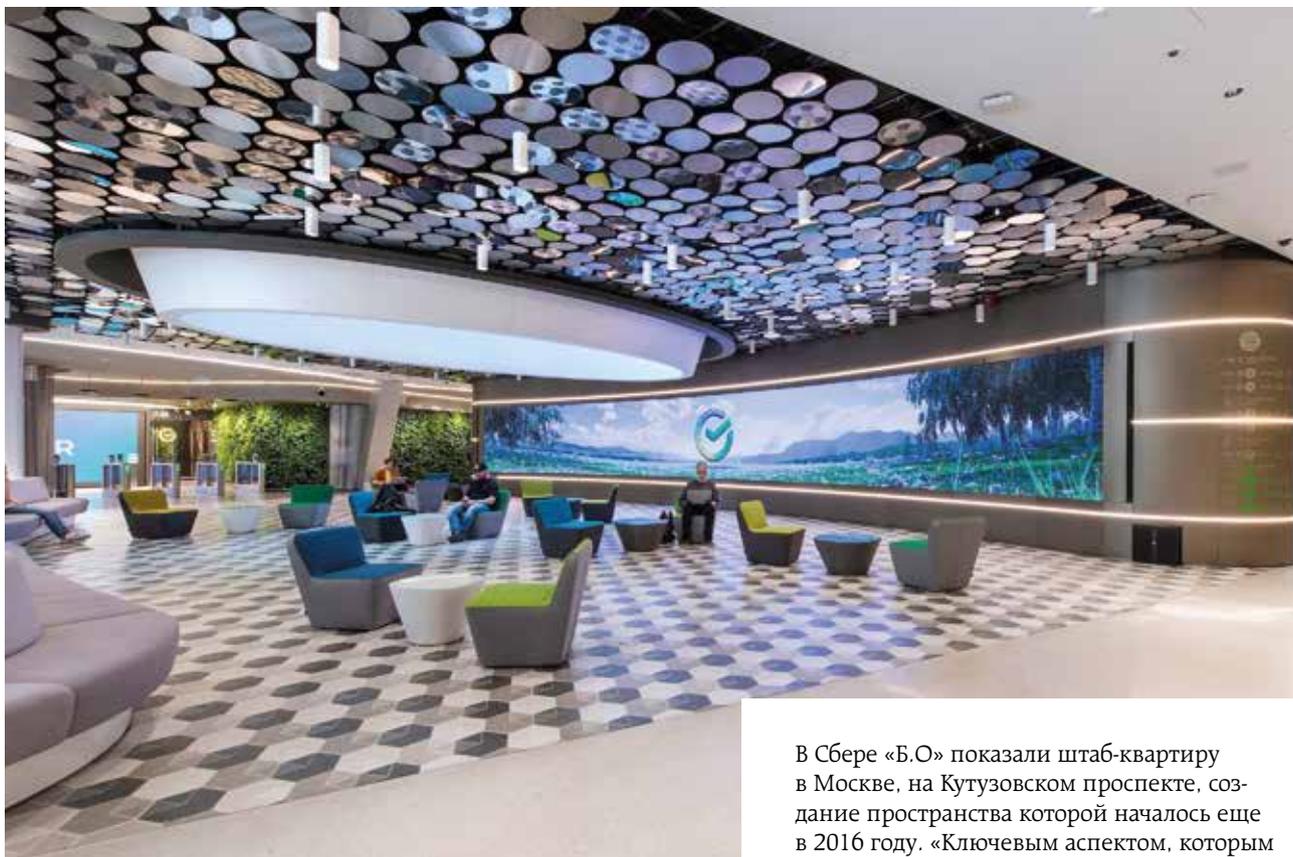


фото: Сбер

В Сбере «Б.О» показали штаб-квартиру в Москве, на Кутузовском проспекте, создание пространства которой началось еще в 2016 году. «Ключевым аспектом, которым мы руководствовались при проектировании и строительстве новых офисов, стало создание эффективной среды как для индивидуальной, так и для групповой работы», — рассказал **Михаил Сусов**, вице-президент, директор департамента недвижимости и эксплуатации СберБанка.

В офисе помимо традиционных рабочих зон присутствуют места для групповой работы и «тихие» зоны и комнаты, где можно сосредоточиться. В этих помещениях даже нельзя разговаривать по телефону. На этажах также оборудованы игровые пространства, где сотрудники могут поиграть, например, в дартс. Присутствуют также спортивные зоны с беговыми дорожками, велотренажерами.

Большое внимание в банке уделяют общей инфраструктуре здания: «В нашей штаб-квартире предусмотрены разнообразные форматы кафе и ресторанов в общем пространстве атриума, суперсовременные тренажерные залы для занятия спортом, сопутствующие сервисы — аптека, магазины, химчистка, нотариус и так далее», — прокомментировал Михаил Сусов.

После пандемии в компании значительные пространства были отданы под коворкинги,



фото: Сбер

фото: Сбер



фото: Сбер

фото: Сбер



фото: Сбер

в которых работают сотрудники с гибким графиком. «Коворкинги тоже разные, — пояснил Михаил Сусов. — В одних можно работать в привычном индивидуальном формате, в других — группой, в-третьих, с высокими столами и специальной поверхностью для маркеров, удобно придумывать идеи и креативить. А еще у нас есть уютные уголки с барными стульями у окон с видом на Москву».

Пространство Сбера оборудовано для людей с ограниченными возможностями: рабочие места рассчитаны на различные потребности, возможна регулировка столов по высоте, учитывается ширина проходов. Помимо того продумана система пожарной безопасности — есть специальные отсеки для маломобильных граждан.

Сбер уделяет особое внимание экологической составляющей: «В наших офисах применены энергоэффективные строительные и инженерные решения, автоматизированы учет и мониторинг потребления энергоресурсов, что обеспечивает эффективное использование ресурсов и создает комфортный климат на рабочих местах. Мы всерьез заботимся об энергосбережении, углеродной нейтральности и устойчивом использовании ресурсов, для этого мы сформулировали Энергетическую политику, а также сертифицировали систему энергоменеджмента по стандарту ИСО 50001», — рассказал Михаил Сусов. **Б.О**

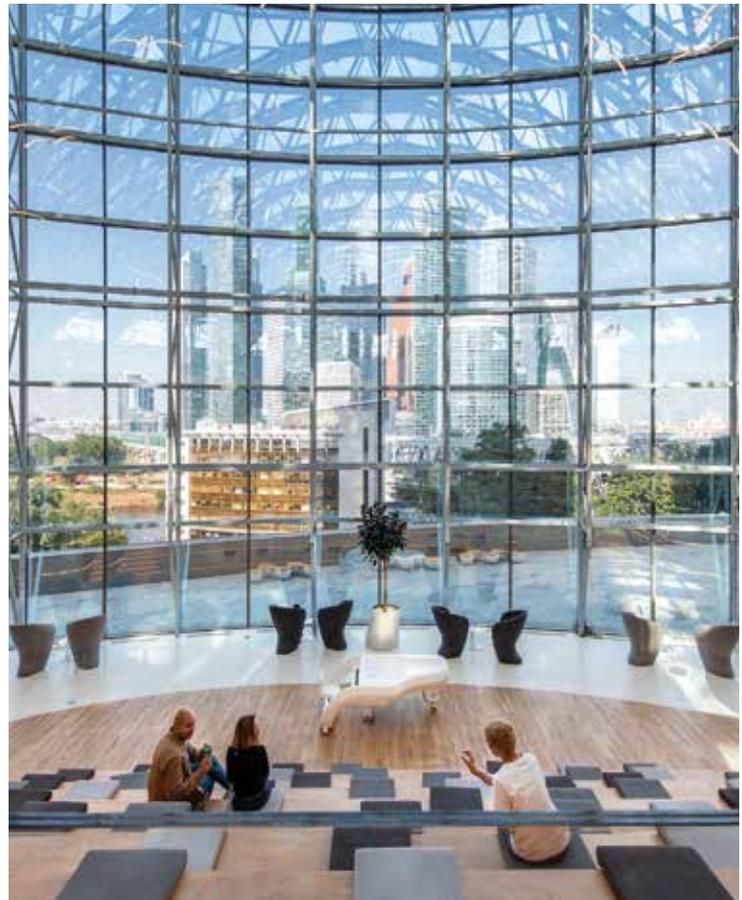


фото: Сбер