

Банковское сопровождение контрактов в ПСБ объединяет на одной платформе заказчиков, подрядчиков и субподрядчиков, что позволяет обеспечить прозрачность хода работ по общей смете в разрезе разных поставщиков и расчетов между ними. Подробнее о проекте цифровизации данного сервиса и работе с корпоративными клиентами «Б.О» рассказал Игорь Рамазанов, заместитель руководителя блока цифровизации, сопровождения и поддержки юридических лиц ПСБ

Игорь Рамазанов (ПСБ):
Мы оцифровали
банковское сопровождение
контрактов на 100%

— Игорь, какова бизнес-ситуация с обслуживанием корпоративных клиентов? Насколько высока конкуренция? Требуется ли в этом сегменте персонализация?

— Новая экономическая реальность привела к тому, что основными конкурентными преимуществами банков в борьбе за клиента (в частности, корпоративного) стали качество банковских продуктов и услуг, а также скорость их предоставления. Эти факторы напрямую связаны с уровнем цифровизации как финансовых институтов, так и самих компаний-клиентов. Поэтому технологии в финансовой сфере развиваются быстрее, чем в других отраслях, что подтверждается экспертными оценками. Благодаря финансовым технологиям расширяется присутствие банков в бизнес-цикле клиентов, обеспечивается необходимая инфраструктура для поддержки операционной деятельности клиентов за счет сервисов банка. Параллельно для каждого крупного корпоративного клиента создаются персонализированные решения с учетом специфики их бизнеса.

— Аналитики считают, что набирает силу тренд на дополнение классического расчетно-кассового обслуживания (РКО) для юридических лиц самыми разнообразными сервисами дистанционного банковского обслуживания (ДБО). Какое у вас мнение по этому поводу?

— Классическое РКО для юридических лиц практически полностью перешло в онлайн-банкинг. В ПСБ, например, доля клиентов — юридических лиц, работающих с бумажными платежными документами, ничтожно мала и составляет менее 1%. В 2024 году мы оцифровали на 100% все продукты и услуги для клиентов — юридических лиц, переведя все процессы взаимодействия в систему ДБО.

Эта система уверенно разрастается за счет дополнительных сервисов, позволяющих клиентам в рамках одной платформы осуществлять любые операции — от финансовых расчетов и сопровождения контрактов до ведения зарплатных проектов. Такой тренд появился около 10 лет назад, и клиенты, оценив удобство работы на единой платформе, регулярно обновляют свой «вишлист» дополнительных услуг. В прошлом году в системе ДБО «PSB Corporate» такие услуги были реализованы по инкассации, материальному пулингу и торговому эквайрингу. По запросу наших клиентов создана возможность через ДБО открывать депозиты в юанях и осуществлять платежи в рамках ВЭД через агента. Для сервиса «Банковское сопровождение контрактов» в интеграционных каналах мы добавили новые возможности по контрактам, сметам, платежным поручениям. Обеспечили

интеграцию с Росреестром и расширили функционал по зарплатным проектам и корпоративным картам.

— Насколько ПСБ заинтересован в реализации открытых API, ЦФА, цифрового рубля?

— Открытые API стали рабочим инструментом для реализации запросов клиентов — юридических лиц по расширению функционала системы ДБО. Без них была бы невозможна интеграция с ERP-системами клиентов, позволяющая синхронизировать данные и обеспечивать единое информационное пространство для банка и компании-клиента. Мы внедрили четыре интеграционных канала, которые позволяют клиентам интегрировать свои информационные системы с системой ДБО банка, взаимодействовать с платформой «1С: Предприятия», обмениваться электронными сообщениями по международному стандарту ISO 20022 и в системе Национального расчетного депозитария «Транзит 2.0». Отдельная наша гордость — интеграционный шлюз «Open API», который мы разработали и внедрили одними из первых в стране. В нем доступны все услуги классического онлайн-банкинга.

ПСБ активно работает над реализацией на стороне банка функционала «Открытый банкинг» от Банка России, который подразумевает получение клиентом информации о его собственных счетах, находящихся в другом банке. В рамках первого этапа на сегодняшний день ПСБ реализует обмен соглашениями о предоставлении данных счета, просмотр баланса счета, получение выписки по счету и просмотр операций по счету.

Сейчас активно входят в оборот и становятся значительной частью банковских услуг сервисы, использующие технологию распределенного реестра, в том числе цифровые финансовые активы (ЦФА) и цифровой рубль. Мы используем ЦФА как один из инструментов привлечения свободной ликвидности. Для корпоративных клиентов ЦФА предлагаются на индивидуальных условиях. В этом году впервые сделки по реализации цифровых финансовых активов ПСБ были проведены с помощью системы ДБО «PSB Corporate». Благодаря этому срок регистрации клиентов на партнерской платформе сократился в три раза, корпоративные клиенты получили возможность удаленно подписывать все необходимые документы.

Помимо этого ПСБ активно участвует в разработке функционала для операций с цифровым рублем.

— Делает ли ПСБ персональные предложения продуктов и услуг? На основании каких данных и технологий это происходит?

— Да, конечно. Работа с юридическими лицами, особенно крупными, изначально предполагает персонализированный подход. В процессе работы у нас накапливается большой объем данных о клиенте. На основе анализа таких данных мы создаем продукт или услугу под конкретного клиента с учетом отраслевой специфики, прогнозов рынка и других факторов. Кроме того, мы используем инструменты для анализа клиентского опыта, включая качественные и количественные исследования.

ПСБ также расширяет практику по использованию искусственного интеллекта для улучшения банковских сервисов и оптимизации внутренних процессов.

— Что дает клиентам банковское сопровождение контрактов (БСК)? Почему этот сервис ДБО стал одним из самых востребованных?

— Сегодня банковское сопровождение контрактов — неотъемлемая часть коммерческих сделок, обеспечивающая компаниям эффективное управление расходами, оптимизацию затрат и повышение прозрачности сделок. В ПСБ этот инструмент очень востребован среди клиентов — юридических лиц. Его популярность стала расти, когда несколько лет назад мы начали переводить БСК «в цифру». В 2024 году этот сервис был цифровизован на 100%.

БСК обеспечивает контроль целевого расходования средств по контракту. Все операции осуществляются с использованием ДБО в режиме реального времени. Благодаря использованию сервиса БСК снижение нецелевых расходов клиента составляет 10–15% стоимости проекта.

Клиент получает обслуживание контракта под ключ, объединив заказчиков, подрядчиков и субподрядчиков на одной платформе и в одном информационном поле. БСК обеспечивает прозрачность хода работ по общей смете в разрезе разных поставщиков и расчетов между ними. В рамках сервиса формируются электронное досье по контракту, список разрешенных и запрещенных операций. Благодаря БСК контролируются расходование средств в рамках кооперации до любой глубины цепочки субподрядчиков и целевое использование кредитных средств. Клиент в режиме реального времени онлайн может мониторить все параметры контракта, включая статус платежей, статус исполнения контракта, закрытие операций документами, освоение авансирования. Результаты визуализируются с помощью понятной инфографики.

По итогам 2024 года количество клиентов, подключенных к сервису БСК, увеличилось на 25%.

Кроме того, за счет технологических доработок скорость подключения к нему выросла в 2 раза, время обработки платежей сократилось на 25%, и в 2 раза выросла скорость внесения изменений в документы. Мы реализовали такие решения, как онлайн-конструктор сметы, реестр контрагентов на стороне клиента с автоматическим контролем платежей, онлайн-формирование всех видов отчетов, возможность преобразования любого экранного раздела в электронную таблицу, акцепт внесенных изменений на стороне банка, подписание всех видов договоров банковского сопровождения, включая рамочные и В2В без посещения офиса банка, резервирование и открытие отдельных счетов.

Благодаря БСК контролируются расходование средств в рамках кооперации до любой глубины цепочки субподрядчиков и целевое использование кредитных средств. Клиент в режиме реального времени онлайн может мониторить все параметры контракта, включая статус платежей, статус исполнения контракта, закрытие операций документами, освоение авансирования

— Какими еще преимуществами обладает сервис БСК?

— Решения в рамках этого сервиса могут быть адаптированы под специфику различных отраслей. Например, банковское сопровождение контрактов активно используется в рамках государственных контрактов, где требуется повышенный контроль за использованием средств. Госзаказчики используют БСК в соответствии с требованиями законодательства — в 2024 году мы стали официальным оператором в рамках проектов ФНБ.

Если говорить про застройщиков, то они используют сервис БСК для контроля финансирования, выделяя средства по мере выполнения строительных этапов, что позволяет повысить прозрачность расчетов и снизить риски срыва сроков строительства, потому что банк контролирует выполнение всех обязательств по контрактам.

Поставщикам и подрядчикам банковское сопровождение контракта гарантирует оплату выполненных работ и поставленных товаров, в то же время упрощая документооборот и ускоряя расчеты.

— Какие ключевые доработки были сделаны в цифровых каналах в 2024 году и какие планы на будущее?

— В 2024 году система ДБО «PSB Corporate» была переведена на микросервисную архитектуру и полностью импортозамещена, также был улучшен ее интерфейс. Кроме того, мы усовершенствовали и дополнили такой сервис, как цифровой офис, концепция которого предполагает перенесение всех пользовательских задач, которые ранее ассоциировались с посещением отделений банка, в онлайн-формат. В рамках цифрового офиса были сделаны личные кабинеты для эквайринга, инкассации и материального пулинга, реализован безбумажный зарплатный проект. Цифровой офис к тому же позволяет подавать заявки на участие в государственных программах. Были запущены В2В-переводы и реализовано подписание документов В2В для заключения цифровых контрактов.

Мы много работали над совершенствованием интеграционных каналов. В результате помимо расширения функционала добились повышения скорости создания и подписания документов. Теперь более 10 тыс. документов можно создать и подписать за 12 минут.

В 2025 году мы продолжаем совершенствовать наши сервисы, и уже сейчас идет работа над большим бэклогом доработок по развитию текущих продуктов и выводу новых решений. Среди них и открытый банкинг, и цифровой рубль, и много других решений для успешного ведения бизнеса наших клиентов. В борьбе за клиента побеждает тот, кто быстро, доступно и с высоким уровнем безопасности предоставит услугу. **Б.О.**