

# Ольга Куренкова (Premium Dubai): Мы ориентированы на тех, кто ценит свое время

Последние два года Дубай стал центром притяжения для обеспеченных людей, а значит, и для многих компаний, которые обслуживают их запросы. Многие бизнесмены развивают новые направления своего бизнеса в ОАЭ и либо постоянно живут в Дубае, либо регулярно его посещают. Рецептами того, как комфортно адаптироваться в Эмиратах и куда можно сбежать от жары на лето, с «Б.О» поделилась управляющий партнер Premium Dubai Ольга Куренкова

Текст  
ЕКАТЕРИНА КАЦ,  
ОБОЗРЕВАТЕЛЬ «Б.О»



— **Ольга, вне родины важно чувствовать себя частью привычного и благожелательного комьюнити. Расскажите, какие услуги по адаптации Premium Dubai предлагает россиянам, которые переехали на ПМЖ в Дубай?**

— Население Дубая превышает 3,5 млн человек, из них только 1 млн — местные. Сюда съезжаются все больше людей из разных стран. Со времен пандемии, когда регулярное появление в офисе перестало быть чем-то обязательным, миграционный поток увеличивается. Конечно, повлияла и ситуация в мире, так что за последние четыре года в Дубае стало очень много экспатов.

Сейчас мы активно работаем с англоязычной аудиторией и стараемся развивать именно это направление. Если говорить о русскоязычных, то здесь очень комфортно находиться с точки зрения погоды, часовых поясов, доступности и качества услуг, поэтому нет нужды адаптироваться. В торговых молах есть надписи на русском языке и русскоговорящий персонал, за последний год открылось очень много русскоязычных медицинских клиник. То же — практически во всех отелях, ресторанах, особенно если мы говорим о high-end продукте. В общем, обрасти русскоговорящим комьюнити совершенно несложно — этого вокруг в избытке.

Мы работаем во всех сферах только с лучшими продуктами, которые тщательно отбираем сами и проверяем на себе. Главный плюс работы с нами — это то, что мы предоставляем нашим клиентам консьерж-сервис в самом широком его понимании. Мы работаем со всеми без исключения запросами — и бытовыми (например, минеральная вода определенной марки и температуры в номере отеля), и очень серьезными, такими как сопровождение по открытию бизнеса в ОАЭ и всему, что с этим связано.

— **Ваша компания в большей степени ориентируется на туристов или на тех, кто уже переехал в Дубай на ПМЖ? Какие услуги наиболее востребованы?**

— Мы не разделяем для себя услуги тревел-компаний и консьерж-сервиса. Конечно, у тех, кто живет здесь постоянно, и тех, кто приезжает, востребованы разные услуги. Для путешествующих персональный ассистент подберет и забронирует отель, организует авиаперелеты, трансфер, услуги переводчика, подскажет, какую яхту взять в аренду, на какие концерты и в какие рестораны пойти, вышлет подробный гайд на время пребывания в Дубае. Для тех, кто приезжает с бизнес-целями, мы организуем площадки для проведения встреч и конференций. А постоянным жителям мы чаще всего помогаем с более бытовыми запросами — аренда

и покупка жилья, подбор детского сада или школы, медицинские услуги, путешествие за пределы Дубая. К нам обращаются многие клиенты, которые раньше пользовались нашими туристическими услугами, а сейчас сюда переехали и нуждаются в организации быта. Мы выделяем для них персонального ассистента, который полностью ведет их по всем запросам.

В топе наших услуг: бронирование лучших отелей, лучших ресторанов и лучших билетов на концерты мировых звезд — даже когда билетов уже нет в продаже. Мы также организуем и сопровождаем свадьбы и дни рождения.

— **Насколько перспективен бизнес, связанный с консьерж-сервисом? Вы ощущаете конкуренцию?**

— Я работаю в туристической индустрии более 17 лет, и за это время специфика туристического бизнеса сильно изменилась — люди стали ценить свое время и предпочитают все услуги заказывать в одном месте. Именно поэтому многие наши клиенты предпочитают с нами работать «под ключ», заказывая полностью и тревел-услуги, и сопутствующие консьерж-сервисы. Некоторые обращаются к нам за единичными услугами, и мы их тоже предоставляем.

— **Вы упомянули клубную карту Premium Dubai. Какие возможности она дает обладателю?**

— На определенный срок: от недели стоимостью 500 долларов до года по цене 20 тыс. долларов. Держатель такой карты получает персонального ассистента в формате 24/7. Это специалист, который знает все предпочтения клиента (куда тот любит ходить, чем заниматься) и угадывает его пожелания в прямом смысле — предлагает культурную и активную программу, соответствующую вкусам клиента, бронирует подходящие рестораны и клубы, арендует подходящие автомобиль и яхту.

— **Как это работает с постоянными клиентами — понятно, а как — с теми, кто оформил карту, допустим, на неделю?**

— Каждого нового клиента мы стараемся сделать постоянным. Для начала составляем программу: персональный менеджер выясняет, какие отели или рестораны клиент предпочитает и даже есть ли у него аллергия на какие-то блюда. Все данные заносятся в базу. Чтобы обеспечить круглосуточное сопровождение, для клиента создается группа в мессенджере, куда можно написать, чтобы оперативно решить любой вопрос.

— **Россияне активно развивают бизнес за рубежом, создают новые компании в Дубае. На какую поддержку они могут рассчитывать?**

— При содействии наших проверенных временем партнеров мы помогаем открывать компании и вести деятельность. Подключаем лояльных партнеров, которые помогают выбрать резиденцию для бизнеса, оказывают юридический консалтинг, формируют и подают пакет документов. Мы помогаем с консультациями, сопровождаем процессы регистрации и открытия банковских счетов. Компании, которые открываются в Дубае, нуждаются в постоянном сопровождении: местные законы часто меняются, и владельцам бизнеса очень важно держать руку на пульсе.

— **Название Premium Dubai подразумевает, что компания работает только на одном направлении?**

— Мы реализуем полный цикл услуг и являемся, по сути, Family Office: организуем нашим клиентам поездки туда, куда они хотели бы попасть, — на Мальдивы, в Европу, в любую точку

мира. За последние четыре года наш тревел-консьерж реализовал новые проекты. У нас есть очень успешный китайский проект Premium China, в котором мы помимо премиум-туризма развиваем бизнес-туры. Летом 2023 года мы предлагали клиентам сезонный проект консьерж-сервиса Premium Bodrum, поскольку в жаркий период клиенты из Дубая в основном разъезжаются в отпуска вместе с детьми. Планируем повторить его и этим летом. Делюсь с вами с первыми новостью — мы только что открыли проект Premium Phuket. Нам важно, чтобы наши клиенты оставались с нами в полном цикле их путешествий, поэтому мы стараемся сопровождать их по всем направлениям.

— **Для тех, кто планирует жить в Эмиратах, актуальны покупка или долгосрочная аренда жилья. Востребованы россиянами получение ВНЖ и прочие услуги подобного рода. Что вы можете предложить?**

— Мы сопровождаем весь процесс оформления ВНЖ, помогаем собрать документы. У нас есть база партнеров, которую мы постоянно обновляем. С их помощью мы находим возможности ускорить процессы получения ВНЖ, чтобы наши клиенты не ждали две-три недели. Что касается других услуг, то все зависит от запросов клиентов: наша компания активно изучает рынок и ищет партнеров, которые сделают нашим клиентам лучшие предложения, например эксклюзивные цены от девелоперов.

— **Можете ли вы организовать покупку и продажу предметов роскоши, искусства, драгоценных камней и иных редкостей?**

— Суть задач консьерж-компании — в соединении клиента с нужным ему сервисом, человеком или компанией. Поэтому мы можем исполнить любое пожелание, к примеру организовать покупку очень редкой сумки. Недавно мы искали уникальное издание Корана для подарка. В некоторых случаях мы действуем по поручению клиента, чтобы сохранить его конфиденци-

альность отношения с давними клиентами давно вышли за рамки тех сервисов, которые указаны у нас на сайте. Я бы сказала, что там представлена «визитная карточка» Premium Dubai — для новых клиентов.

— **На сайте вы предлагаете и культурные события, и различные спортивные активности. Насколько насыщенной может быть жизнь в Дубае в плане развлечений?**

— В последние два-три года Дубай сделал большой рывок — активно инвестирует в развитие спорта и культуры. За следующие годы он может стать центром культуры и спорта не только на Аравийском полуострове, но и на всем Ближнем Востоке. Этому способствует и комфортный климат зимой и в межсезонье; в частности, поэтому здесь очень развиты гольф и теннис. Для гольф-комьюнити есть несколько прекрасных полей, на которых проходит множество мероприятий. На теннисные турниры приезжают спортсмены с мировыми именами. Для любителей силовых видов спорта регулярно проходят UFC-бои в Абу-Даби. На такие мероприятия мы тоже организуем билеты, поскольку они начинают продаваться заранее и быстро заканчиваются.

Похожая ситуация и в области культурной жизни — гастролей очень много, и тут важно понимать уровень тех, кто приезжает. В последнее время привозят большое количество театральных постановок: драматические спектакли, опера, балет. На любые мероприятия мы можем подобрать лучшие места, а на концерты мировых звезд, которые не нуждаются в рекомендациях, даже при полном sold out мы всегда находим лучшие места для наших клиентов.

**Б.О**