

ВКС-эволюция

Использование систем видеоконференцсвязи (ВКС), как и любых других средств связи и коммуникаций, в финансово-кредитных организациях вызвано необходимостью обеспечения сотрудников современным бизнес-инструментом, позволяющим увеличивать производительность труда, сокращать время принятия решений, ускорять производственные циклы путем организации их эффективного взаимодействия



Текст

АЛЕКСЕЙ ЖИРНОВ,
ДИРЕКТОР ДЕПАРТАМЕНТА
КОММУНИКАЦИОННЫХ РЕШЕНИЙ АМТ-ГРУП

Исторически ВКС представляла собой обычно изолированную от других телекоммуникационную систему, использующую специализированные оконечные видеоприборы (видеокодеки) и предоставляющую участникам высокое и гарантированное (что немаловажно!) качество голоса и изображения. Такие системы сегодня называют тяжелыми ВКС, тем самым подчеркивая их комплексность, стоимость, но в то же время более качественный сервис.

В результате развития и совершенствования компьютерных технологий появилась возможность использовать для обработки аудио и видео обычные пользовательские ПК и даже мобильные устройства. Такого рода решения получили название web-конференций, у них менее качественная видеосвязь, но при этом гораздо меньше стоимость. С точки зрения пользователей, они также являются системами ВКС.

Отечественные производители систем ВКС шли разными путями, решая задачи своих заказчиков: одни начинали с «тяжелых» ВКС-систем, другие, наоборот,

делали акцент на функционал web-конференций. Поскольку сегодня пользователи все чаще не разделяют их, производители также уходят от четкого разделения ВКС-продуктов, склоняясь к унификации средств совместной работы.

Уход зарубежных компаний подтолкнул отечественных производителей к более активным действиям. Сейчас очевидно, что базовым функционалом ВКС, который используется в банках, в равной мере обладают уже все системы основных отечественных производителей. Поэтому при выборе заказчики обращают внимание на наличие в решении дополнительного функционала, например:

- планировщика совещаний, интегрированного с существующей почтовой системой и календарным сервисом заказчика;
- видеопортала с ролевой моделью пользователей, дающего возможность не только удобно просматривать записи совещаний, но и делиться ими с другими сотрудниками.

Отдельно нужно отметить функционал, обеспечиваемый современными алгоритмами ИИ: аутентификация участников по лицу/голосу, идентификация участников с динамическим формированием подписей на изображении, стенографирование совещаний с созданием резюме встреч и т.п. При этом дополнительный функционал может не входить в состав собственно платформы ВКС, а обеспечиваться смежными решениями из экосистем профильных производителей таких сервисов.

Немаловажным фактором в выборе системы ВКС является наличие в ней компонентов, реализующих функциональные возможности обеспечения информационной безопасности. В частности, для сценариев, предусматривающих подключение внешних по отношению к периметру безопасности организации участников, необходимо наличие специализированного пограничного контроллера сессий (SBC, Session Border Controller), функционирующего на уровне приложений, для защиты внутреннего ядра системы от атак снаружи потенциальными злоумышленниками.

Сегодня на рынке производителей отечественных ВКС-систем имеется достаточное количество конкурентоспособных игроков. Многие из их решений изучены специалистами АМТ-ГРУП и помещены в наш продуктовый портфель для внедрения в проектах. С заказчиками мы решаем задачи, возникающие в процессе импортозамещения, а также помогаем подобрать наиболее эффективные решения с учетом требований их бизнеса.

БО