

Дождались

Рынок агентского взыскания в начале 2026 года установил рекорд

Рынок агентского взыскания долгов начал 2026 год с рекордных показателей. Объем задолженности, переданной профессиональным коллекторским организациям, в первом квартале превысил 350 млрд рублей, что стало максимальным результатом для начала года за последние пять лет. Рост обеспечил как вызревание кредитных портфелей после бума розничного кредитования последних лет, так и изменение подходов кредиторов к работе с просрочкой. При этом впервые в истории наблюдений крупнейшим источником долгов для коллекторов стали микрофинансовые организации, которые начали активнее использовать агентскую схему взыскания и передавать проблемных заемщиков на более ранних стадиях просрочки.

Текст

СВЕТЛАНА ОРЛОВА,
ОБОЗРЕВАТЕЛЬ «Б.О.»

Коллекторы приняли разгон

В первом квартале 2026-го по сравнению с аналогичным периодом предыдущего года количество долгов, переданных в работу профессиональным коллекторским организациям (ПКО), увеличилось на 10%, до 14,4 млн дел, объемы выросли немногим меньше — на 6,7%, до 355,7 млрд рублей, следует из данных Национальной ассоциации профессиональных коллекторских агентств (НАПКА).

По сравнению с четвертым кварталом 2025 года объем переданных долгов в январе — марте 2026 года был незначительно (всего на 4,5%) меньше. «Первый квартал традиционно нельзя назвать активным из-за низкой деловой активности, поэтому его показатели всегда ниже следующих кварталов... Если смотреть в ретроспективе, то

портфелей

рынок последовательно [в течение года] ускоряется», — отмечается в сообщении НАПКА.

В результате сглаженный на сезонность рынок агентского взыскания в январе — марте показал абсолютный рекорд по сравнению с аналогичными периодами последних пяти лет. В первом квартале 2024 года объем переданных долгов составлял 255 млрд рублей (8,5 млн дел), а в первом триместре 2025-го — 333 млрд рублей (13,1 млн дел).

«Сезонность сохраняется, но ее влияние сглаживается. Если раньше разрыв между первым и четвертым кварталами был более контрастным... то в 2025 году... [они] уже ближе друг к другу. Это говорит о выравнивании передачи долгов в течение года и повышении зрелости рынка», — указали в ассоциации.

Долги дождались взыскания

В результате «за два года объем [рынка] вырос почти на 40%, а количество дел — на 69%, что отражает как рост просроченного портфеля, так и более раннюю передачу долгов в коллекторские агентства», добавили в НАПКА.

Таким образом, тенденция 2026 года продолжает динамику последних лет: в 2025 году, в частности, был достигнут максимальный за последние годы объем рынка агентского взыскания — 1,6 трлн рублей (что на 39% больше, чем годом ранее); всего за 12 месяцев в работу ПКО было передано 62,5 млн долгов (59%).

«На динамику рынка агентского взыскания оказывают влияние несколько факторов в комплексе. Это и вызревание портфелей в период увеличения объемов кредитования в предыдущие годы банками и микрофинансовыми организациями (МФО), и корректировки кредиторами стратегий управления просроченной задолженностью, и законодательные изменения (рост размера государственных пошлин, поправки в 230-ФЗ и сопутствующие нормативные акты)», — перечислил генеральный директор коллекторского агентства «АБК» (группа Сбербанка) **Максим Колосков**, подчеркивая, что есть и другие «структурные и макроэкономические драйверы» для роста рынка агентского взыскания долгов.

«Многие кредиторы [в прошлом] брали паузу в передаче портфелей коллекторам сначала на фоне повышения ключевой ставки и общей макроэкономической неопределенности, а потом и с учетом кратного повышения судебных пошлин осенью 2024 года», — добавил старший директор по рейтингам кредитных институтов агентства «Эксперт РА» **Иван Уклеин**. По его словам, в результате, сейчас наблюдается передача проблемных долгов после фазы активного роста банковской розницы в 2023-м — первом полугодии 2024 года, что соответствующим образом влияет на динамику рынка.

Просрочка ушла в микрофинансы

При этом в последнее время меняется и структура переданных ПКО долгов. Доля МФО в структуре рынка постоянно увеличивается: если в первом триместре 2024 года она составляла 30% общего объема, то за аналогичный период следующего года — уже 36%. В январе — марте 2026 года впервые за время наблюдений доля переданных