

От промпта в письме до ИИ-агентов

Как в банке «Центр-инвест» учат работать с искусственным интеллектом

Опыт
регионального
банка: учебные
программы, курсы
и практические
сценарии
для сотрудников,
клиентов
и партнеров



Текст
ВИКТОРИЯ СМЕРНОВА,
ОБОЗРЕВАТЕЛЬ «Б.О.»

Банк «Центр-инвест» системно обучает сотрудников, клиентов и партнеров работе с ИИ, показывая, что эта технология – не абстракция, а рабочий инструмент

ПЛАТФОРМА ДЛЯ СИМБИОЗА ЧЕЛОВЕКА И ИИ

Внутри банка действует ИИ-платформа, единый шлюз доступа к моделям с учетом затрат по отделам с обезличиванием персональных данных перед обращением к любой модели с агентными сценариями для сотрудников.



Банк прикладывает значительные усилия к расширению ИИ-компетенций в регионе. Научный руководитель банка «Центр-инвест» профессор, д.э.н. **Василий Высоков** называет подход банка «сознательной инвестицией в грамотных чиновников и клиентов», развивающей деловую среду и повышающей конкурентоспособность бизнеса.



Сергей Задорожный,
начальник отдела
платформенных решений
и сервисов банка «Центр-инвест»

Мы видим огромный запрос на знания в области искусственного интеллекта. Как банк, активно использующий в своей работе ИИ, мы решили систематизировать наш опыт и наше видение и поделиться этими знаниями.



Василий Высоков,
научный руководитель банка
«Центр-инвест»

Интеллект может быть искусственным, но ответственность остается персональной.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ БАНКА ДЛЯ ГОССТРУКТУР И КЛИЕНТОВ

1. 20 бесплатных интенсивов курса «Искусственный интеллект: промптинг, инструменты и ИИ-агенты» для более чем 1000 человек из 40 министерств и ведомств региона (по соглашению с Минцифры Ростовской области).
2. Федеральный проект «Производительность труда» по обучению более 1200 предпринимателей региона (совместно с Министерством экономического развития Ростовской области).
3. Разработка и внедрение в работу департамента экономики города Ростова-на-Дону ИИ-платформы «ДАШ-БОРД «РАЗВИТИЕ РЕГИОНА». Платформа объединяет более 2 млн значений почти по 4 тыс. показателей статистической и банковской отчетности в 89 субъектах страны. На базе ИИ-технологий она анализирует и прогнозирует показатели, визуализируя результаты в виде графиков и интерактивных моделей. Платформа была внедрена и использована при актуализации Стратегии социально-экономического развития Ростовской области до 2030 года.

Банк подготовил для сотрудников, клиентов, студентов, бизнеса и органов власти учебник «ИИ в ЦИ», разработал бесплатную онлайн-платформу для самостоятельного онлайн-обучения ИИ.

ПРОГРАММЫ ДЛЯ СТУДЕНТОВ

1. При поддержке банка открыты Центр искусственного интеллекта и технологического развития — на базе РГЭУ (РИНХ), «Южный ИИ-полигон» — совместно с Донским государственным техническим университетом (ДГТУ), Центр образовательных программ топ-уровня (ТОП-ДС) — совместно с Южным федеральным университетом (ЮФУ).
2. Организация конкурсов для более 1000 студентов из 21 вуза России по темам: «Цифровой портрет региона», «Траектория будущего обучения», «ИИ озарение», «ИИ в курсовых и дипломных работах».

ЗАЧЕМ УЧИТЬ ИИ БЕСПЛАТНО

Банк «Центр-инвест» бесплатно обучает ИИ чиновников, предпринимателей, специалистов. Это не благотворительность и не «отапливание улиц», а конкуренция за ИИ-грамотных клиентов:

- сегодня уже невозможно успешно вести бизнес, если ваши клиенты/партнеры не используют ИИ,
- обучение других — лучший способ научиться самому структурировать свои знания, навыки, технологии,
- обучение ИИ — это выход на новые рынки к новым клиентам,
- обучение ИИ бесплатно сегодня лучше, чем платная учеба завтра.

В этой конкурентной борьбе у банка «Центр-инвест» важное методическое преимущество: «обучение ИИ — это не сосуд, который надо наполнить, а факел, который надо зажечь».